



INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶▶ 2 0 2 0

*isa*  
INTERCOLOMBIA

## PERFIL DEL REPORTE

### 1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo ISA  
ISA INTERCOLOMBIA  
Tamaño de la organización  
Ubicación de las operaciones  
Servicios y clientes  
Talento Organizacional  
Cadena de aprovisionamiento  
Propiedad y forma jurídica  
Gobierno corporativo  
Marco ético

### 2 CONTEXTO ESTRATÉGICO

Marco de actuación  
Modelo de negocio  
Grupos de interés  
Modelo de gestión integral de riesgos  
Cambios relevantes  
Estándares e iniciativas externas  
Afiliações, alianzas y espacios de participación sectorial

### 3 INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA JUNTA

Análisis de resultados  
Gestión durante la pandemia por COVID -19

### 4 ASUNTOS MATERIALES

**Análisis de materialidad**  
**Liderazgo transformador y capacidad de influencia**  
Cumplimiento de compromisos  
**Buen Gobierno e integridad**  
Comportamiento ético, íntegro y transparente  
**Solidez y crecimiento**  
Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa  
Estrategia adecuada de crecimiento  
**Excelencia en el cumplimiento de su actividad**  
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia  
**Anticipación e innovación**  
Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio  
Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias  
Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad  
**Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales**  
Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad  
Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades  
Estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático  
**Compromiso con el desarrollo socioeconómico**  
Cercanía y diálogo con grupos de interés y escucha de sus expectativas  
Gestión Social  
Derechos Humanos  
**Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento**  
Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo  
Seguridad y Salud en el Trabajo para empleados directos e indirectos

### 5 ANEXOS

Índice de contenidos GRI  
Informe de aseguramiento de contenidos no financieros  
Estados financieros

## PERFIL DEL REPORTE

Este informe integrado de gestión se ha elaborado con el propósito de evidenciar ante los distintos grupos de interés la capacidad de la compañía para crear valor sostenible; ha sido elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y considerando la metodología establecida por el Consejo Internacional de Reporte Integrado (IIRC). (GRI 102-54)

A su vez, presenta contenidos alineados con el cumplimiento de los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), abordados desde una perspectiva de relevancia y materialidad.

La construcción del reporte integrado de gestión de ISA INTERCOLOMBIA es liderado por la Dirección Sostenibilidad, la Dirección Estrategia y Riesgos, y la Dirección Comunicaciones, y surte un proceso de validaciones internas y aprobación por parte de la Gerencia General y de la Junta Directiva en reunión previa a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. (GRI 102-32)

Incluye los contenidos generales sobre la organización, así como el desempeño económico, social y ambiental en el desarrollo de las actividades empresariales, asociadas principalmente al negocio Transporte de Energía, el cual se realiza en el marco de un Contrato de Cuentas en Participación suscrito con ISA, matriz del grupo empresarial.

En este documento se recopilan los resultados de la gestión integral durante todo el ciclo de vida de los activos, no obstante, el desempeño financiero de las etapas de diseño y construcción de proyectos se incluye en los estados financieros de ISA, dado que las actividades

adelantadas por ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución y puesta en operación de los proyectos adjudicados a ISA, se realizan en el marco de un Contrato de Gerenciamiento. (GRI 102-45)

La compañía prepara sus estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), adoptadas por la Contaduría General de la Nación, y actualizadas por el Decreto 2270 de 2019, y con todas las disposiciones legales vigentes adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, así como la estructura del informe integrado fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva en sesión celebrada el 15 de febrero de 2021.

La información financiera ha sido auditada por Ernst & Young Audit S.A.S; así mismo, para comprobar la fiabilidad de la información no financiera, la presente publicación fue sometida al aseguramiento limitado de los contenidos sociales, ambientales y económicos por parte de la firma KPMG. Los informes de verificación correspondientes se encuentran en los anexos. (GRI 102-56) (GRI - 102-54)

En el período de reporte 2020 se ha incorporado la actualización de los estándares GRI 303 Agua y Efluentes: 2018; 306 Residuos: 2020; 403 Seguridad y Salud en el Trabajo: 2018 y se ha incluido por primer vez el estándar 207 Fiscalidad: 2019. Esto puede implicar ajustes de información en relación con reportes anteriores. En los casos en que se hayan actualizado metodologías de cálculo para algún contenido, se especifica en la sección correspondiente. (GRI 102-48)

Para facilitar la consulta de los contenidos reportados, en los anexos se encuentra el índice de contenidos GRI. (GRI 102-55)

Los asuntos materiales incluidos fueron identificados en 2019, en un ejercicio de consulta y diálogo con grupos de interés, liderado por ISA con participación de todas las empresas del grupo empresarial, manteniendo como referencia la estrategia corporativa ISA 2030. El detalle de este proceso se presenta en la página 61 de este informe. (GRI 102-49)

**Periodo objeto del informe:** 1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2020  
(GRI 102-50)

**Fecha del último informe:** marzo de 2020, sobre la gestión del año 2019. Disponible en: attachments (isaintercolombia.com)  
(GRI 102-51)

**Ciclo de elaboración de informes:** anual  
(GRI 102-52)

**Contacto:**  
Ana María Gómez Mora, Directora de Sostenibilidad.  
**Tel:** +57 4 3157218  
**PBX:** +574 3252400  
**Dirección:** Calle 12 Sur 18-168 Medellín - Colombia  
**Correo electrónico:** agomez@intercolombia.com  
**Sitio web:** www.isaintercolombia.com  
(GRI 102-53)

INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶▶ 2 0 2 0

## 1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

*isa*  
INTERCOLOMBIA



## Grupo ISA

ISA es un grupo empresarial multilatinamericano con más de 53 años de experiencia y trayectoria que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica a través del trabajo de más de 4 mil empleados en sus 51 empresas.

El grupo desarrolla sus negocios basado en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general; apalancado por la innovación y la transformación digital, y soportado en las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera, y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de conectar un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

ISA es una Empresa de Servicios Públicos Mixta, constituida como sociedad anónima por acciones de carácter comercial, del orden nacional, regida por las leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). La Nación, a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 51,41% del capital social.

La compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con ADR's Nivel I que se negocian en el mercado *Over the Counter (OTC)* de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan

de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad. ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.

### Composición accionaria (Dic 31 - 2020)

ACCIONISTAS	ACCIONES	%
<b>Inversionistas estatales</b>	<b>667.196.974</b>	<b>60,23</b>
La Nación	569.472.561	51,41
Empresas Públicas de Medellín	97.724.413	8,82
<b>Inversionistas privados</b>	<b>440.480.920</b>	<b>39,77</b>
Institucionales	297.761.561	26,88
Fondos de inversión extranjeros	106.715.904	9,63
Personas naturales	35.631.705	3,22
ISA ADR Program	371.750	0,03
<b>Capital suscrito y pagado en circulación</b>	<b>1.107.677.894</b>	<b>100</b>



Clic para conocer más sobre ISA

### Cifras relevantes

51 empresas: ISA, matriz del grupo y 50 subordinadas.

Participación en otras 14 empresas.

Operaciones en 6 países de Suramérica y en Centroamérica.

47.358 km y 95.720 MVA en transformación en el negocio de transmisión.

65.612 km y 114.017 MVA incluyendo la participación de ISA en otras empresas.

6.529 km y 15.603 MVA de infraestructura de transmisión en construcción.

1.053 km de autopistas en operación.

136 km de autopistas en construcción.

Coordinación de la operación del sistema eléctrico colombiano, 70.249 GWh de demanda atendida, 17.485 MW de capacidad efectiva neta.

Control de la movilidad en 5 municipios (Medellín, Colombia y corregimientos).

54.137 km de fibra óptica en operación.

4.352 empleados.

30% del equipo directivo son mujeres.

43% de trabajadores en convenios y sindicatos

Miembro del *Dow Jones Sustainability Index* por seis años consecutivos.

Miembro de *Dow Jones Sustainability Index MILA Pacific Alliance*.

Sello de calidad de la Bolsa de Valores de Colombia por su transparencia, gobierno corporativo y compromiso con el mercado de valores, por cinco años consecutivos.

## ISA INTERCOLOMBIA

### Empresa transportadora de Energía

(GRI 102-1)

ISA INTERCOLOMBIA es la mayor empresa prestadora del servicio público de transporte de energía en alta tensión del país y la única con cubrimiento nacional.

Es la empresa del Grupo ISA encargada en Colombia de desarrollar, administrar, construir, operar y mantener sus activos en el Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Enmarca sus actuaciones bajo lineamientos corporativos trazados por ISA matriz, basados en la excelencia, la creación de valor sostenible y las mejores prácticas de gobierno corporativo y ética.

Hace parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los demás agentes. En este mercado, como transmisores permitimos a usuarios, comercializadores o generadores que lo soliciten, el acceso indiscriminado a las redes que están bajo su responsabilidad, en las mismas condiciones de confiabilidad, calidad y continuidad; una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME). (GRI 102-6)



[Clic para conocer más sobre ISA INTERCOLOMBIA](#)



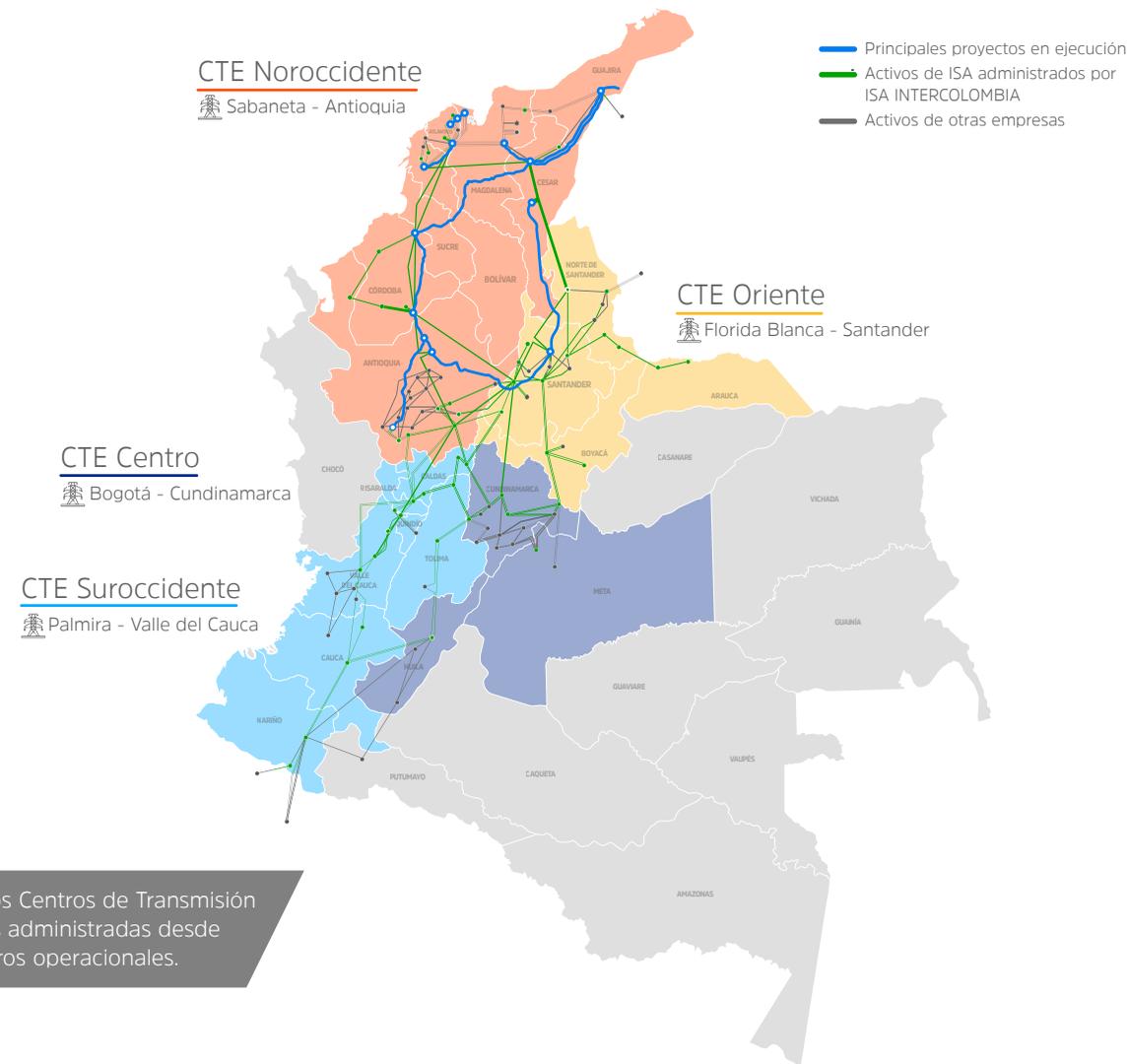


# Ubicación de las operaciones

(GRI 102-3) (GRI 102-4)

La sede principal de ISA INTERCOLOMBIA está ubicada en la ciudad de Medellín.

Las operaciones son administradas desde cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE).



En el contexto de este informe, los Centros de Transmisión de Energía CTE y las instalaciones administradas desde estos, son entendidas como centros operacionales.

 [Clic para ver las sedes](#)

## Número total de kilómetros red en operación (Discriminados por niveles de tensión) (EU4)

Circuitos con tensión menor a 220 kV: 212,66 km - Circuitos con tensión a 220 kV o 230 kV: 8.254,20 km - Circuitos con tensión a 500 kV: 2.489,80 km - Circuitos de todos los niveles de tensión: 10.956,66 km.

## CTE Centro

Circuitos de líneas **2.163 km**

**Subestaciones:** 14 (13 propiedad de ISA)

## CTE Noroccidente

Circuitos de líneas **3.674 km**

**Subestaciones:** 38 subestaciones (28 propiedad de ISA).

### Proyectos:

- Proyecto de Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios (CECO).
- Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 mil voltios (COCU).
- Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios (SABO).
- Proyecto de Interconexión El Río a 220 mil voltios (TRIO).
- Proyecto de Conexión Cuestecitas - Windpeshi a 220 mil voltios (CUWI).
- Interconexión Colombia - Panamá (COPA).
- Proyecto de Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios (SITU).
- Renovación Planta Diesel Subestación Cerromatoso (PECE).
- Renovación Transformador Chinú y Cerromatoso (RTCC).
- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas (REN1).
- Segundo Circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios (SECU).
- Subterranización Línea Transmisión El Bosque (LBOS).

## CTE Suroccidente

Circuitos de líneas **2.646 km**

**Subestaciones:** 18 (15 propiedad de ISA)

### Proyectos:

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas (REN1).

## CTE Oriente

Circuitos de líneas **2.473 km**

**Subestaciones:** 28 (26 propiedad de ISA)

### Proyectos:

- Proyecto Segundo Transformador Ocaña (TROC).
- Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios (SOLA).
- Renovación Subestación San Mateo (SAMA).

## Red en operación y construcción

### Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

- | Red a 500 mil voltios propiedad de ISA
- | Red a 230 mil voltios propiedad de ISA
- | Red hasta 138 mil voltios propiedad de ISA

### Red en operación

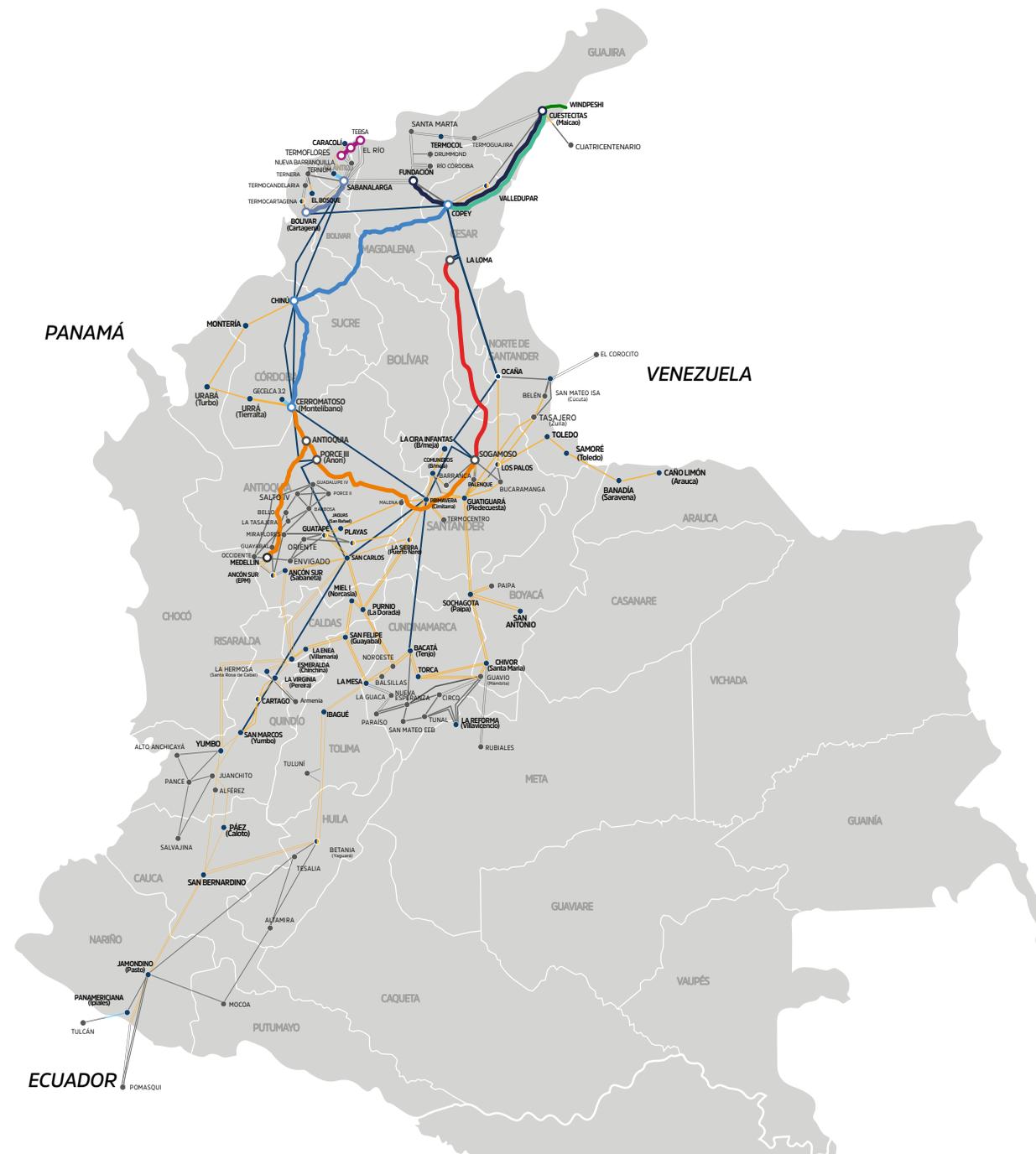
- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas
- Subestación de otras empresas con activos de ISA

### Principales proyectos en ejecución

- | Proyecto de Interconexión El Río a 220 mil voltios
- | Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 mil voltios
- | Proyecto de Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios
- | Proyecto de Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios
- | Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios
- | Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios
- | Proyecto de Conexión Cuestecitas - Windpeshi a 220 mil voltios
- | Segundo Circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios

### Otros proyectos

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas
- Reforzamiento estructural Edificio de Control fase 4, subestaciones San Marcos y Jamondino
- Renovación Subestación San Mateo
- Renovación Planta Diesel Subestación Cerromatoso
- Subterranización Línea Transmisión El Bosque
- Renovación Transformador Chinú y Cerromatoso
- Muros Cortafuego Subestación Torca

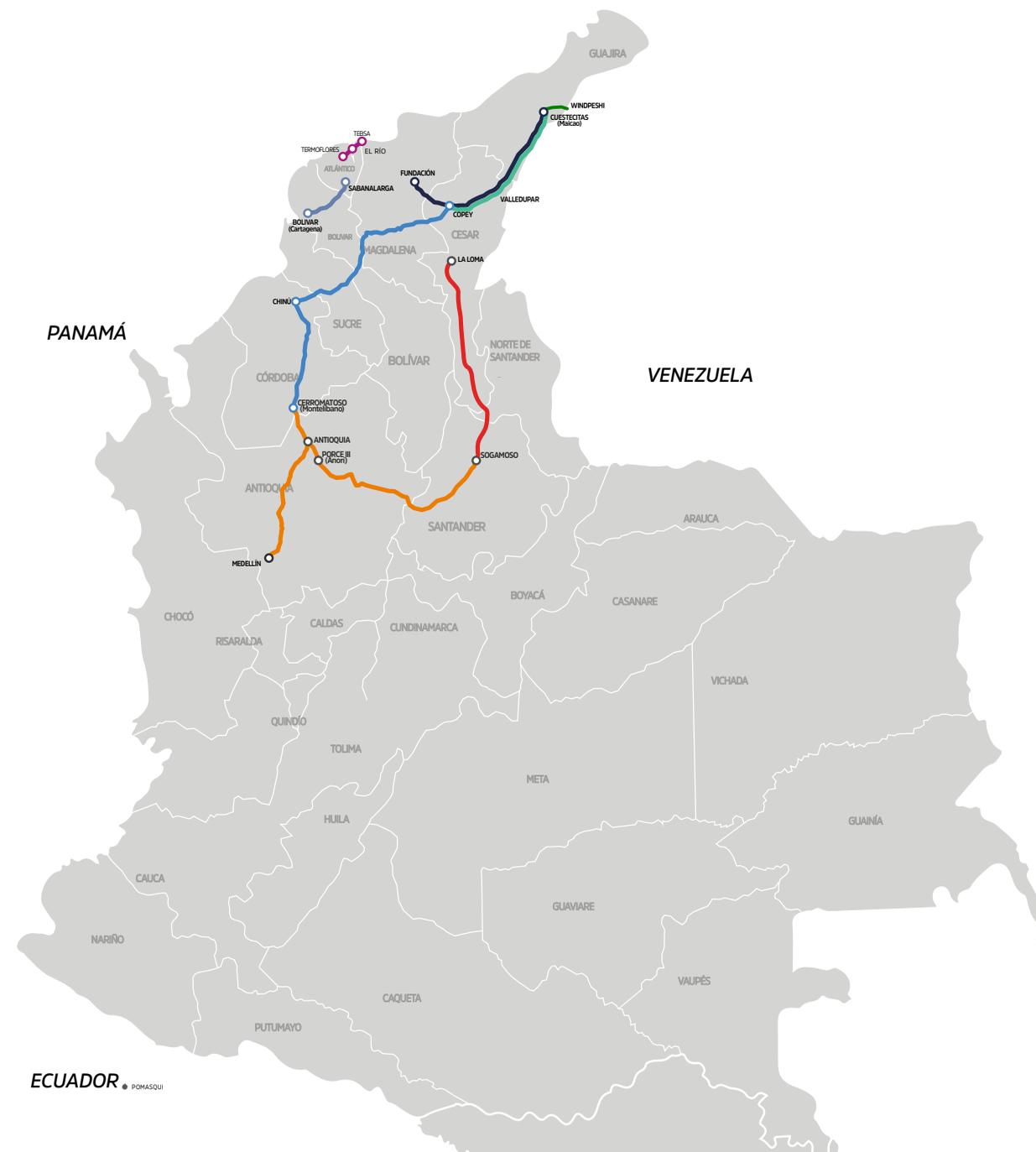


## Principales proyectos en ejecución

- Proyecto de Interconexión El Río a 220 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey – Fundación a 500/220 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Noroccidental a 230/500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Costa Caribe a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Cuestecitas - Windpeshi a 220 mil voltios
- Segundo circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios

## Otros proyectos

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas
- Reforzamiento estructural edificio de control fase 4, subestaciones San Marcos y Jamondino
- Renovación Subestación San Mateo
- Renovación planta diesel subestación Cerromatoso
- Subterranización línea transmisión El Bosque
- Renovación transformador Chinú y Cerromatoso
- Muros cortafuego subestación Torca



## Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

- | Red a 500 mil voltios propiedad de ISA
- | Red a 230 mil voltios propiedad de ISA
- | Red hasta 138 mil voltios propiedad de ISA

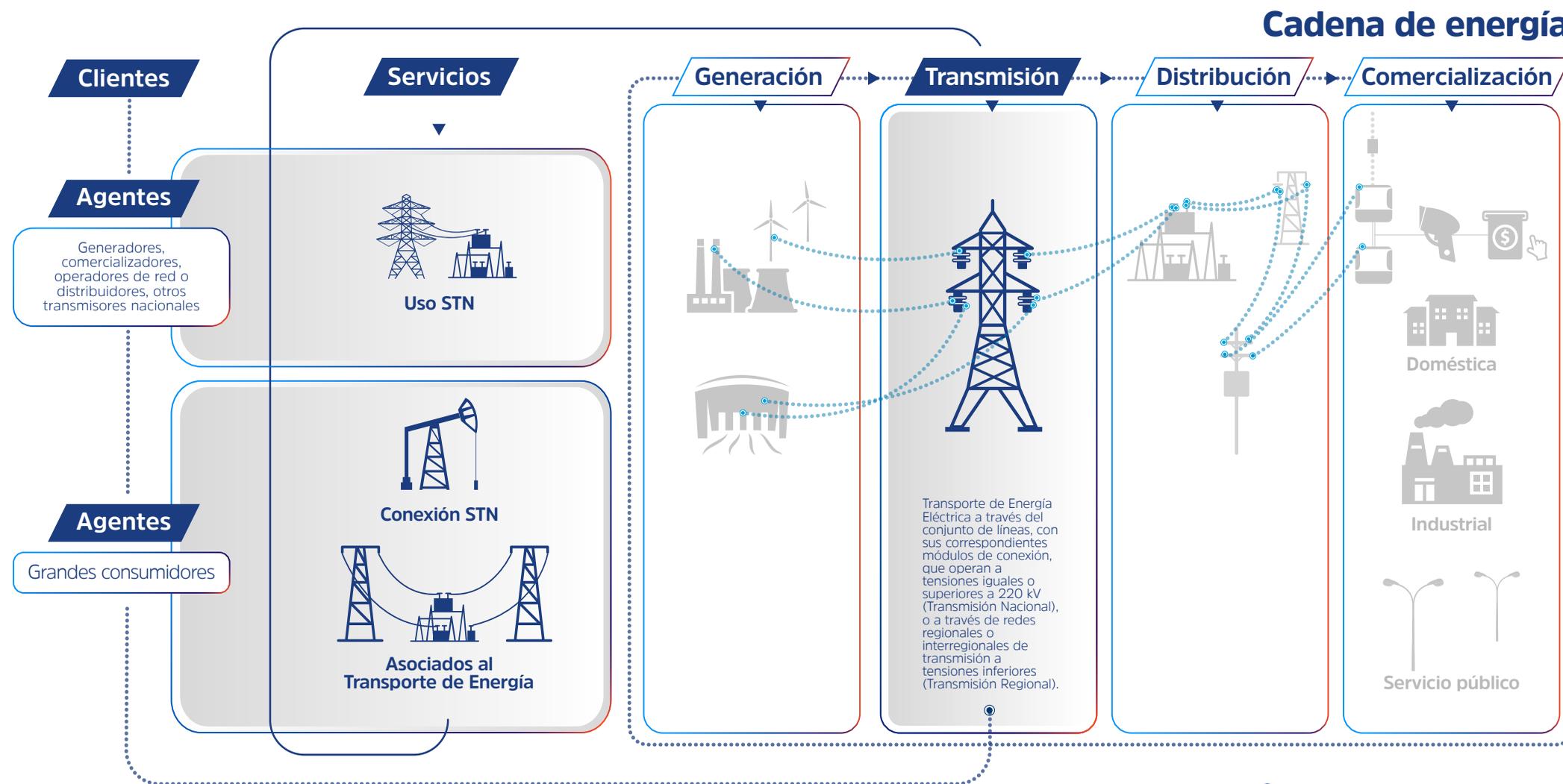
### Red en operación

- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas
- Subestación de otras empresas con activos de ISA



# Servicios y clientes

(GRI 102-2) (GRI 102-3) (GRI 102-4)



\* Hacemos parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM)

 [Clic para ver portafolio de servicios](#)

# Talento organizacional

## Planta de trabajadores

(GRI 102-8)

La organización cuenta con una cultura basada en el desarrollo de su gente, su participación y el reconocimiento de sus logros.



**Semillero 4:** 3 hombres y 1 mujer

Medellín	
Hombres	Mujeres
3	1

**Estudiantes en práctica 39:** 21 hombres y 18 mujeres

Medellín		CTE Noroccidente	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
20	18	1	0

**Aprendices 2:** 1 hombre y 1 mujer

CTE Centro	
Hombres	Mujeres
1	1

Otras modalidades  
de contratación

**Aprendices SENA 13:** 8 hombres y 7 mujeres

Medellín		CTE Centro	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
3	4	2	1

CTE Suroccidente		CTE Oriente	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0	1	2	0

**Trabajadores en misión 43:** 29 hombres y 14 mujeres

Medellín		CTE Noroccidente	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
12	14	6	0

CTE Centro		CTE Suroccidente	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
5	0	6	0

 Ver más información sobre trabajadores

# Cadena de aprovisionamiento

(GRI 102-9)

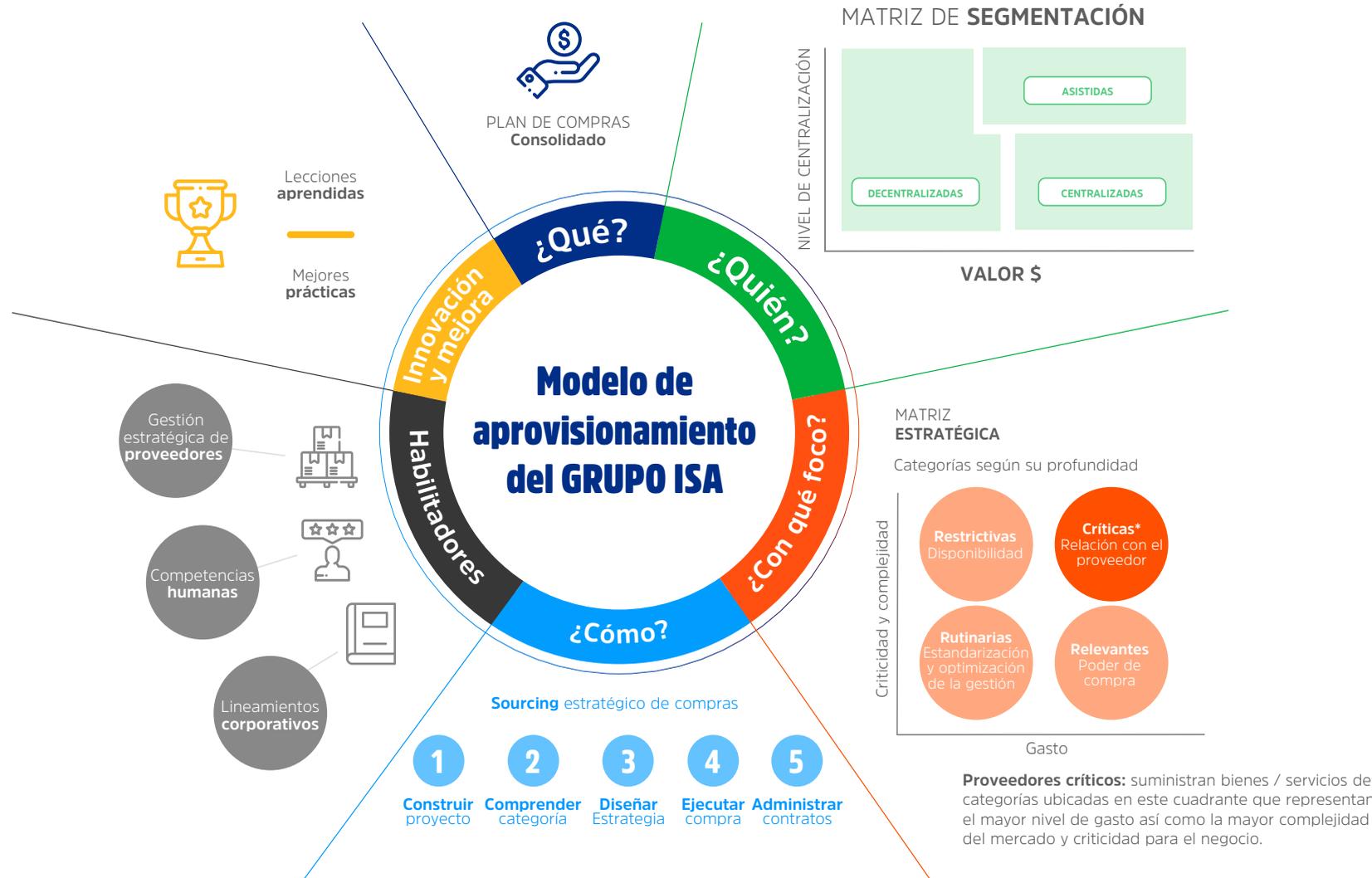
Se cuenta con un Modelo para la gestión sostenible de la cadena de aprovisionamiento, enfocado en asegurar altas contribuciones al logro de la estrategia empresarial.

Dicho Modelo, incorpora señales que provienen de las tendencias del mercado, la regulación, la gestión de riesgos, y fundamentalmente, de los proveedores que son aliados estratégicos, tanto para el negocio principal, como para los procesos de soporte.

Este modelo facilita la planeación de las compras, la focalización e identificación de las necesidades óptimas para los procesos y el reconocimiento de los proveedores, mapeados por categorías, identificando sus capacidades, oportunidades de mejora y brechas.

Siguiendo el marco de actuación corporativo, la compañía gestiona su cadena de aprovisionamiento bajo criterios éticos, de derechos humanos, laborales, de medio ambiente y de lucha contra la corrupción en todas sus operaciones; en este propósito, vincula a sus proveedores y su cadena de suministro, afianzando así el concepto de empresa extendida y fortaleciendo el ecosistema empresarial.

 [Ver sitio web de proveedores](#)



## Fortalecimiento de metodologías de compra

Con base en la Metodología de Aprovisionamiento Estratégico (Sourcing Estratégico), se tienen identificadas **365 subcategorías de bienes y servicios**, centradas en la demanda interna de la empresa, la criticidad para la operación y el funcionamiento, la complejidad del mercado y los recursos financieros requeridos.

Con este mismo enfoque, la compañía realizó gran parte de la contratación para ISA, en el marco de los contratos de Gerenciamiento y de Prestación de Servicios que se gestionan con la matriz.

### Subcategorías de bienes y servicios



## Logros en la implementación del modelo

La gestión adelantada durante el período permitió la materialización de importantes avances, entre los que se destacan los siguientes:

Logro en **ahorros** por la gestión la estratégica de categorías, la simplificación de procesos, el conocimiento del mercado y el aprovechamiento de oportunidades comerciales. Así mismo por la gestión de pólizas para la gestión de riesgos en la contratación.

Fortalecimiento del **mecanismo de subasta para la negociación**, posibilitando la competencia de proveedores en tiempo real, una negociación ágil y digital, mediante el uso de plataformas como ARIBA.

Creación de una nueva **Categorías De Negociación Unificada (DNU)** para las compras centralizadas, habilitando la gestión por cualquier filial para todo el grupo.

Contratación para el **Centro de Servicios Compartidos** con alcance para las diferentes filiales del Grupo en Colombia, favoreciendo economías de escala.

**Logística en la cadena de suministro:** creación de un nuevo proceso al interior de la Dirección Aprovisionamiento para gestionar las actividades de almacenes, inventarios, transporte y comercio exterior.

En la vigencia se presentaron dos importantes hitos relacionados con la importación y transporte de carga pesada y carga extra dimensionada (equipos para dos proyectos). Este transporte marcó un hito muy importante para la gestión logística con grandes desafíos técnicos,

jurídicos, logísticos y reputacionales. La articulación de esfuerzos con los proveedores reiteró la importancia e impacto positivo de la actuación como empresa extendida.

El programa **Gestión Estratégica de Proveedores – Programa SOCIUS**, entregó resultados relevantes en todas sus líneas de gestión:

**Fortalecimiento: 6** proveedores estratégicos.

**Desarrollo: 4** proveedores, con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía de Medellín en asocio con el Centro de Tecnología de Antioquia (CTA).

**Acompañamiento: 5** proveedores que tienen puntos por mejorar para lograr la relación de empresa extendida.

Participación y liderazgo en las iniciativas corporativas denominadas **Aprovisionamiento 4.0**, las cuales están enfocadas en:

- Homologar el aprovisionamiento para la toma de decisiones críticas del negocio.
- Optimizar la gestión de las categorías de servicios para los negocios.
- Implementar la gestión estratégica de proveedores con sostenibilidad.



Clic para ver detalles de logros



## Prácticas de adquisición y gasto en proveedores locales

(GRI 204-1)



### Gestión total de contratos

Proveedores: 524

Contratos 830

Proveedores locales: 515

Contratos con proveedores locales 819



### Gestión en el período

Proveedores: 231

Contratos 340

Valor de la contratación \$ 244.096 millones

Proveedores locales: 224

Contratos con proveedores locales 332

Contratación local 98 %

Valor de la contratación local \$ 241.744

% Valor de la contratación local 99 %

El período cerró con **1.001 proveedores registrados** en el sistema de información de proveedores, mecanismo que permite agilizar la selección, minimizar los riesgos y aumentar la eficiencia en la toma de decisiones, mediante la precalificación de proveedores basada en criterios técnicos, financieros y administrativos.

**822** de los proveedores registrados presentaron adicionalmente la información relativa a sus prácticas de sostenibilidad.

En 2020 no se materializaron riesgos significativos que amenacen la ejecución de los procesos de contratación o pongan en riesgo a la organización.





## Propiedad y forma jurídica

(GRI 102-5)

ISA INTERCOLOMBIA S.A E.S.P., es una empresa de servicios públicos mixta, que ejerce sus actividades dentro del ámbito del Derecho Privado. Fue constituida como Sociedad Anónima con duración indefinida, por escritura pública N° 1584 en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013, con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014, 9 de abril de 2015 y 15 de mayo y 11 de noviembre de 2019, según escrituras N° 70, 199, 586, 1.864, 486, 2.407 y 3.966, respectivamente.

Mediante escritura pública N° 3.966 del 28 de noviembre de 2019, otorgada en la Notaría Quinta de Medellín, la empresa reformó sus estatutos con el fin de modificar su razón social y pasó a llamarse ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. Además de sus estatutos sociales y la normatividad aplicable, entre ella las leyes 142 y 143 de 1994, se rige por las políticas corporativas expedidas por INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, como matriz e incorporadas por su Junta Directiva.

### Composición accionaria

La sociedad tiene una participación pública indirecta del 61,58%, la cual está constituida de la siguiente manera:

Accionista	Número acciones	Valor \$ millones	% Participación
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048	99,9973
INTERVIAL	500	0,5	0,0007
INTERNEXA S.A.	500	0,5	0,0007
ISA PERÚ S.A.	500	0,5	0,0007
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.	500	0,5	0,0007
<b>Total capital suscrito y pagado</b>	<b>73.050.000</b>	<b>73.050</b>	<b>100</b>

## Operaciones con socios

De conformidad con lo prescrito en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, a continuación, se presenta información sobre las relaciones entre ISA INTERCOLOMBIA e INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P - ISA, durante el 2020: ISA INTERCOLOMBIA celebró desde 2013 y se encuentra ejecutando con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, los siguientes contratos:

- **Contrato de Cuentas en Participación:** donde se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA, desarrollará las actividades necesarias para la representación y los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de Uso del STN, servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuyo uso aporta para la ejecución del negocio.
- **Contrato de Gerenciamiento:** su objeto es gerenciar por parte de ISA INTERCOLOMBIA la ejecución de los proyectos adjudicados a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA en Colombia, ya sea por convocatorias públicas internacionales del Plan de Expansión, proyectos de ampliación, proyectos de conexión, proyectos del Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos que INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA le encomiende a ISA INTERCOLOMBIA.
- **Convenio Interempresarial de Prestación de Servicios:** su objeto es la prestación por parte de ISA INTERCOLOMBIA a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A.

E.S.P -ISA, de servicios de abastecimiento, informática, comunicaciones, comercial, financiera, jurídica y demás servicios que sean requeridos.

- **Acuerdo Marco Interempresarial de Prestación de Servicios - Centro de Servicios Compartidos (CSC):** su objeto es la prestación de servicios por parte ISA INTERCOLOMBIA a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA, dentro del portafolio de servicios ofrecido, a través de su Centro de Servicios Compartidos- CSC y que comprende actividades administrativas, tales como, procesos de Talento Organizacional y de Servicios Administrativos, entre otros.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), desde el año 2013, ha venido aprobando la base de activos de INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA, que serán representados por ISA INTERCOLOMBIA y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA en el Sistema de Transmisión Nacional (STN).

La interacción con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA, es permanente, al tener la condición de matriz del Grupo Empresarial del cual hace parte ISA INTERCOLOMBIA, lo que implica una relación de subordinación y la participación en el cumplimiento de la unidad de propósito y dirección del Grupo. Así mismo, INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA es su accionista mayoritario, por lo cual interviene en la Asamblea General de Accionistas de ISA INTERCOLOMBIA y algunos de sus directivos hacen parte de la Junta Directiva, con el cumplimiento de las responsabilidades expresadas adelante.

No obstante, el anterior relacionamiento, se conserva la autonomía e independencia de ISA INTERCOLOMBIA,

respetando siempre los intereses de los accionistas minoritarios. En 2020 ISA INTERCOLOMBIA no dejó de tomar decisiones autónomas por atender el interés o por influencia de INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.-ISA.

El 20 de marzo de 2020, en reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas, se aprobó la distribución de utilidades generadas durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2019, correspondiendo a INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P -ISA, un monto de \$ 29.649 millones.

Las decisiones de la empresa, han sido tomadas en el mejor interés de cada una de las sociedades accionistas de la empresa y de ISA INTERCOLOMBIA.

ISA INTERCOLOMBIA no ha tenido operaciones de importancia con las demás empresas socias, en el periodo mencionado.





## Gobierno Corporativo

### Estructura de Gobierno

(GRI 102-18)

#### Asamblea General de Accionistas

Integrada por las empresas socias: INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.- ISA, INTERVIAL, INTERNEXA S.A., ISA PERÚ S.A. y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C., todas del Grupo ISA.

#### Junta Directiva

(GRI 102-24) (GRI 102-27) (GRI 102-29)

Es integrada por seis miembros, tres principales y tres suplentes, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para periodos de dos años contados a partir de la fecha de su elección. Al menos uno de los renglones de la Junta Directiva deberá ser independiente. Son elegidas teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria de cada accionista y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral.

Con rigurosidad vela por una gestión ética en toda la cadena de valor y se ocupa de la identificación de tendencias globales del mercado y del monitoreo integral de los riesgos en materia económica, social y ambiental, con el propósito de generar valor sostenible.

Los miembros de la Junta Directiva son profesionales destacados, con importante trayectoria y reconocidas calidades personales y técnicas, amplia experiencia en el sector eléctrico y en cargos destacados en los sectores privado y público.

En abril de 2020 la Asamblea de Accionistas designó como miembro independiente suplente a Claudia Jiménez Jaramillo.

#### Desempeño de la Junta Directiva

(GRI 102-25) (GRI 102-28) (GRI 102-35) (GRI 102-36)

- Sesiones de Junta realizadas: 8
- Remuneración: 3 SMLV por reunión, acogiendo los criterios consagrados en la política promulgada por ISA para el efecto.
- Asistencia a las sesiones: 100%
- Evaluación de desempeño: positivo, por cumplimiento satisfactorio de las funciones y objetivos.
- Los miembros actuaron con responsabilidad e independencia frente a terceros, en interés y beneficio de la empresa.
- Durante el período no se presentaron inhabilidades, incompatibilidades, ni conflictos de interés (Ley 142 de 1994, Código de Comercio).
- Ninguno de los integrantes obra en representación de grupos sociales, ni grupos de interés, salvo el de accionistas.



Ver más información sobre gobierno corporativo

## Integrantes de la Junta Directiva

(GRI 102-22) (GRI 102-23)



**Bernardo Vargas Gibsone**

Grupo ISA – Presidente

**Miembro Principal**

**Presidente de Junta**

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Miembro independiente:** No

**Antigüedad en la Junta:** 2015

**Comités de Junta en los que participa:** No

**Otras Juntas Directivas:** 7

- Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. –XM–
- INTERNEXA S.A. E.S.P
- Consejo Directivo Proantioquia
- Consejo Directivo Fundación NEME
- Consejo Directivo Filarmónica de Medellín –FILARMED–
- Consejo Directivo Fundación Santa Fe
- Consejo Directivo Fundación Best Buddies Colombia

**Estudios:**

- Economista Universidad de los Andes
- MBA Universidad de Columbia

**Experiencia:**

- Fundador Noyal Asesorías Financieras, banca de inversión
- Presidente ING Barings en Colombia
- Presidente fundador Proexport Colombia
- Presidente fundador Fiducoldex
- Asesor del Ministro de Comercio Exterior
- Director Departamento de Reservas Internacionales del Banco de la República

**Accionista de un proveedor o cliente:** No



**César Augusto Ramírez Rojas**

Grupo ISA – Vicepresidente de Transporte de Energía

**Miembro Principal**

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Independiente:** No

**Antigüedad en la Junta:** 2014

**Comités de Junta en los que participa:** No

**Otras Juntas Directivas:** 8

- Red de Energía del Perú S.A. – REP –
- CTM
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA –PERÚ–
- TRANSELCA S.A. E.S.P.
- COMPANHIA DE TRANSMISSAO DE ENERGIA ELÉCTRICA PAULISTA –CTEEP–
- ISA Capital do Brasil
- Transmissora Aliança de Energia Elétrica S.A. –TAESA–
- INTERCHILE S.A

**Estudios:**

- Ingeniero Electricista Universidad Nacional de Colombia
- Especialista en Gerencia de la Calidad, Universidad EAFIT
- Master of Science Operational Research, Strathclyde University, UK

**Experiencia:**

- Trayectoria de liderazgo durante 40 años en el Grupo ISA en diferentes áreas corporativas y de negocios. Asignación previa al cargo actual fue la Presidencia de ISA CTEEP en Brasil

**Accionista de un proveedor o cliente:** No



**Gabriel Vallejo López**

Consultor independiente

**Miembro Principal**

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Independiente:** Sí

**Antigüedad en la Junta:** 2016

**Comités de Junta:** 1

- Auditoría

**Otras Juntas Directivas:** 4

- Latam Airlines
- Keralty Colsanitas
- Cámara de Comercio de Bogotá
- Best Buddies

**Estudios:**

- Abogado, Universidad Externado de Colombia
- Posgrado en Gerencia de Recursos Humanos, Universidad de los Andes
- Posgrado en Mercadeo, EAFIT-CESA
- MBA en Dirección de Empresas, IE Business School, Madrid, España.

**Experiencia:**

- Trayectoria en el sector privado y público.
- Director del Departamento para la Prosperidad Social y Ministro de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Gerente de Servicio al Cliente de la Compañía Mundial de Seguros
- Gerente de Mercadeo de Hoteles ROYAL
- Vicepresidente de Recursos Humanos de NOEL

**Accionista de un proveedor o cliente:** No

## Integrantes de la Junta Directiva

(GRI 102-22) (GRI 102-23)



### John Bayron Arango Vargas

Grupo ISA – Director de Contabilidad y Planeación Tributaria

#### Miembro suplente

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Independiente:** No

**Antigüedad en la Junta:** 2014

**Comités de Junta:** No

**Otras Juntas Directivas:** No

#### Estudios:

- Ingeniero Industrial y Contador Público, Universidad Autónoma Latinoamericana
- Especialista en Gerencia, Universidad Pontificia Bolivariana
- Programa Alta Gerencia Universidad de los Andes
- MBA Universidad EAFIT (candidato al título)

#### Experiencia:

- Líder en áreas contables, de costos e impuestos en Empresas Públicas de Medellín –EPM–, Condensa y Telmex
- 11,5 años de liderazgo en el área Contable y Tributaria en el Grupo ISA
- Miembro de la Junta Directiva de INTERVIAL SA y de las concesionarias Ruta del Maule y Ruta del Bosque en Chile, de septiembre de 2012 a diciembre de 2015

**Accionista de un proveedor o cliente:** No



### Claudia Jiménez Jaramillo

Consultora independiente

#### Miembro suplente

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Independiente:** Si

**Antigüedad en la Junta:** 2020

**Comités de Junta:** 1

Auditoría

**Otras Juntas Directivas:** 1

- PharmaCielo Ltd., Toronto, Canadá

#### Estudios:

- Doctor (PHD) en Derecho de la Universidad de Paris II Pantheon-Assas, Paris – Francia
- Administradora Pública Internacional de la Escuela Nacional de Administración (ENA), Paris y Estrasburgo – Francia
- Master en Derecho Público de la Universidad de Paris II Pantheon-Assas, Paris – Francia
- Especialista en Derecho Administrativo de la Universidad de Paris II Pantheon-Assas, Paris – Francia
- Abogada de la UPB, Medellín – Colombia

#### Experiencia:

- Socia y Gerente General de Jimenez&Asociados S.A.S.
- Miembro fundador y Directora Ejecutiva del Grupo de Diálogo sobre Minería en Colombia (GDIAM)
- Miembro de varias Juntas Directivas tales como, Pharmaciolo Ltd. (Canadá), Grupo EPM, Continental Gold (Canadá), ENSA (Panamá), EPM Chile, entre otros
- Directora Ejecutiva del Sector de la Minería a Gran Escala – SMGE (actualmente la Asociación Colombiana de Minería ACM)
- Ministra Consejera de la Presidencia de la República de Colombia
- Embajadora de Colombia ante los Gobiernos de Suiza y Liechtenstein
- Directora del Programa Presidencial de Renovación de la Administración Pública en el Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Asesora del Despacho de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Profesora de postgrado de la Universidad Externado de Colombia en Derecho Económico, de la Seguridad Social y del Transporte

**Accionista de un proveedor o cliente:** No



### Carlos Humberto Delgado Galeano

Grupo ISA – Vicepresidente de Talento Organizacional

#### Miembro suplente

**Ejecutivo de la empresa:** No

**Independiente:** No

**Antigüedad en la Junta:** 2018

**Comités de Junta:** 1

Auditoría

**Otras Juntas Directivas:** No

#### Estudios:

- Abogado, Especialista en Derecho Empresarial, Universidad de Medellín
- Programa de Alta Gerencia, Universidad de Los Andes
- Maestría en Desarrollo del Talento, EAFIT (candidato al título)

#### Experiencia:

- Gerente de Gestión Humana de Sumicol
- Director de Talento Humano de Interconexión Eléctrica S.A.
- Gerente de Gestión Humana de Locería Colombiana S.A.
- Liderazgo en relaciones individuales y colectivas, negociación con organizaciones sindicales, desarrollo del liderazgo y del talento crítico de alto nivel, la cultura organizacional y la gestión del cambio

**Accionista de un proveedor o cliente:** No



## Comités de la Junta

### Comité de Auditoría

Este Comité, dependiente de la Junta Directiva, junto con la Revisoría Fiscal, y la Auditoría Interna en cabeza de la Dirección Auditoría, conforman el control interno de la compañía, el cual es responsabilidad de la Gerencia General.

### Miembros

- Gabriel Vallejo López- miembro independiente, Presidente del Comité.
- Claudia Jiménez Jaramillo-miembro independiente.
- Carlos Humberto Delgado- miembro de Junta.

### Invitados permanentes

- Luis Alejandro Camargo Suan – Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA.
- Juan Carlos Echeverri Zapata – Secretario del Comité, Director Auditoría de ISA INTERCOLOMBIA.

### Desempeño del Comité



Aspecto evaluado	2020	2019
Buenas prácticas	5,0	5,0
Agregación de valor	5,0	5,0
Independencia y Objetividad	5,0	5,0
Informes para Comité	5,0	5,0
Trabajo basado en riesgos	5,0	5,0
Recursos	4,3	3,7
Competencia técnica	5,0	5,0
<b>Promedio</b>	<b>4,90</b>	<b>4,81</b>

### Delegación de Autoridad

(GRI 102-19)

Dentro de las atribuciones de la Junta Directiva se encuentra delegar responsabilidades en uno o más de sus miembros y algunas de sus funciones en el Gerente General de la Sociedad, cuando lo juzgue oportuno, siempre que por su naturaleza sean delegables. Igualmente, puede autorizar que el Gerente General delegue alguna o algunas de sus funciones estatutarias o legales. El Gerente General podrá delegar la ordenación de gastos y autorización de pagos y la celebración de contratos, en empleados que desempeñen cargos de nivel directivo, de acuerdo con el Reglamento de Contratación que expida la Junta Directiva.

### Comité de Gerencia

Este Comité está conformado por el Gerente General y doce de los directivos de la empresa, dos mujeres y once hombres; considera entre otros, los temas estratégicos y de direccionamiento de la Compañía, efectúa el seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la empresa y de los procesos a cargo de las diferentes áreas, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales y prepara la información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

### Integrantes

Las diferentes gerencias y direcciones de la compañía, llevan periódicamente informes de seguimiento y de los principales asuntos de su competencia a la Junta Directiva, la cual, así mismo, encarga asuntos específicos a la Administración que deben ser reportados ante dicha instancia.

## Integrantes del Comité de Gerencia



**Luis Alejandro Camargo Suan**  
Gerente General



**Bernhard Gunther Deinlen**  
Gerente Centro de Servicios Compartidos



**Carlos Eduardo Triviño Morcote**  
Director Tecnología de Información



**Yov Steven Restrepo Grisales**  
Gerente de Operaciones



**Alberto Mauricio Bernal Latorre**  
Secretario General



**Lina María Jaramillo Delgado**  
Director Talento Organizacional



**Cristian Augusto Remolina Álvarez**  
Gerente de Proyectos



**Gabriel Ramiro Gallón Medina**  
Director Comunicaciones



**Juan Carlos Echeverri Zapata**  
Director Auditoría



**Gustavo Alberto Sánchez Ribero**  
Gerente Financiero



**Chemmy A. Cuadrado Acosta**  
Director Estrategia



**Guillermo León Valencia Agudelo**  
Director Aprovisionamiento



**Ana María Gómez Mora**  
Director de Sostenibilidad



Clic para ver estructura organizacional

## Marco ético

(GRI 102-16)

El Gobierno Corporativo de ISA y sus Empresas enmarca y dirige la filosofía empresarial, las políticas, las reglas, los medios, las prácticas y los procesos por medio de los cuales todas las empresas del Grupo son dirigidas, operadas y controladas, buscando la eficiencia empresarial, el crecimiento, la confianza de los inversionistas en contextos nacionales e internacionales, así como la administración de los negocios con un enfoque de sostenibilidad, de manera responsable, transparente y ética.

La ética como valor de valores, define el carácter global del Grupo; al ser el elemento central del modelo de liderazgo y gestión de los administradores, directivos y trabajadores, orienta la coherencia de las actuaciones y favorece el establecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés.

El gráfico expresa el marco del Grupo ISA para la gestión de la ética, la integridad y la transparencia.

 [Clic para ver Código de Ética y Conducta](#)

 [Clic para ver Guía Anticorrupción y Antisoborno](#)



## Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

(GRI 102-17)

### Comité de ética

Encargado de promover el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la empresa; servir de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial; analizar libre y objetivamente las denuncias recibidas; orientar y apoyar las investigaciones internas o externas que sean necesarias; informar al Comité de Auditoría sobre la gestión ética; y evaluar la gestión ética realizada.

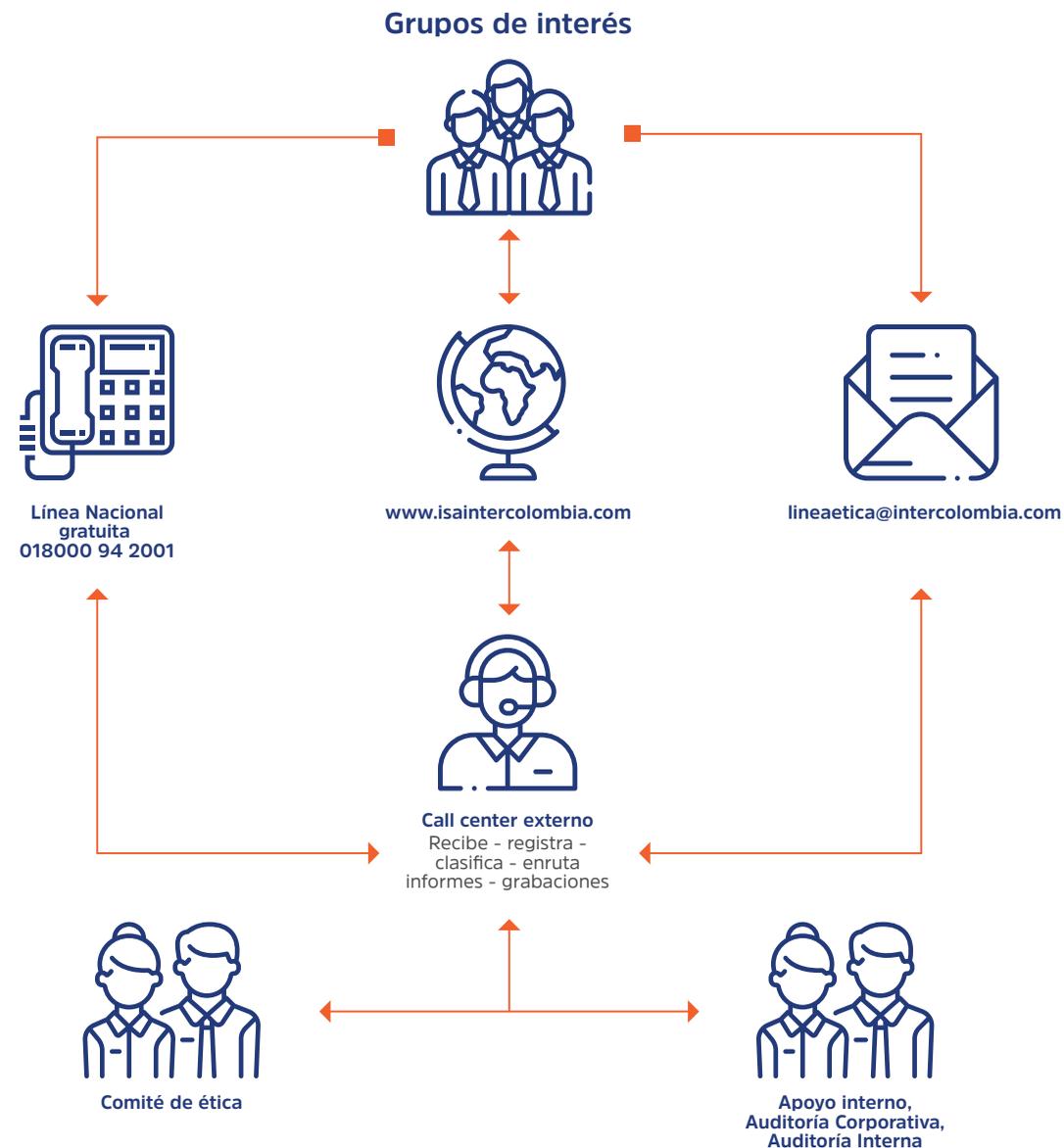
### Línea ética

Hace parte de la Línea Única de Atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes, disponible para todos los grupos de interés de ISA INTERCOLOMBIA. A esta línea se puede acceder a través de la página web, correo electrónico y línea telefónica gratuita.

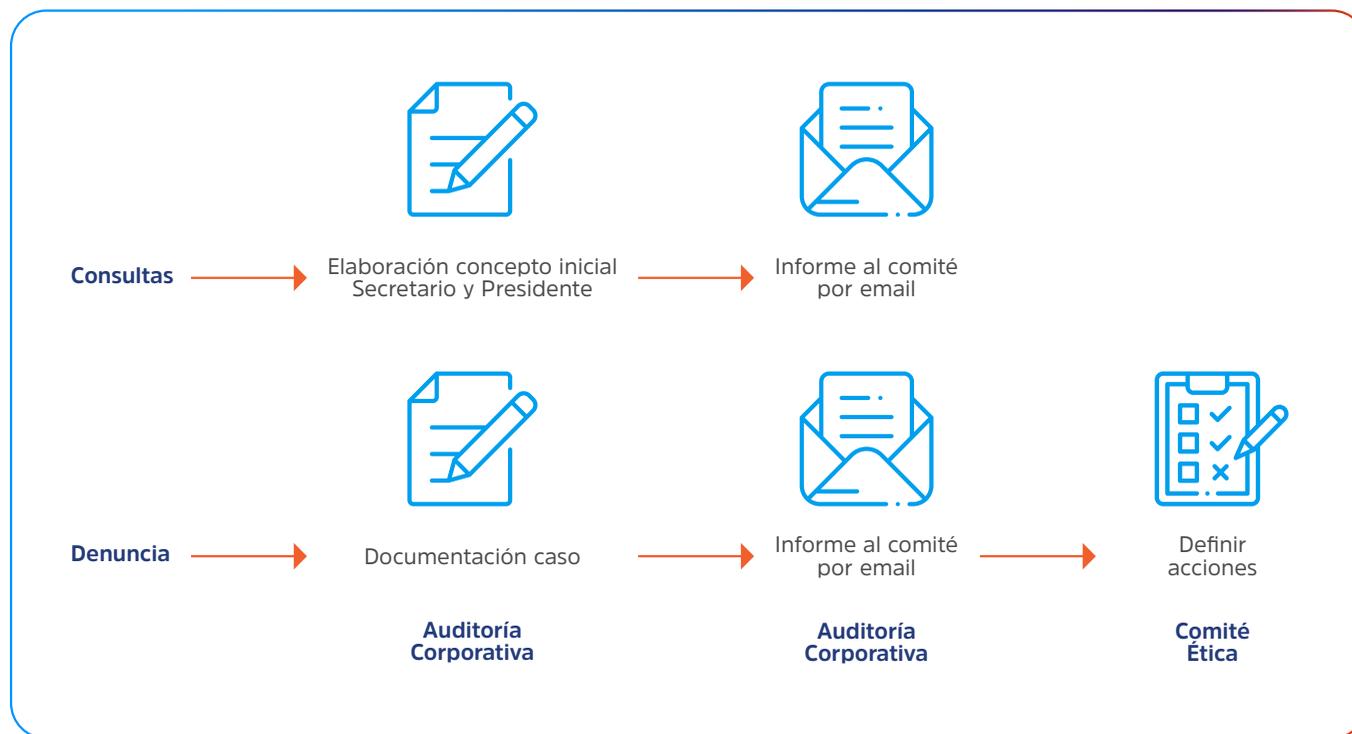
### Características de la Línea ética

Es un canal atendido por personal externo a la empresa, garantiza confidencialidad cuando el denunciante así lo solicita, cuenta con una mesa de trabajo para gestionar las denuncias o consultas recibidas; tiene varios mecanismos de atención.

## Proceso en la gestión de una consulta o denuncia



## Esquema de operación del Comité de Ética



 [Clic para ver gestión de ética](#)





## 2 CONTEXTO ESTRATÉGICO

## Marco de actuación

(GRI 102-16)

En 2020, ISA matriz realizó la revisión del marco de actuación y su alineación con la estrategia 2030 inspirada por el valor sostenible, trazando para el Grupo empresarial una actualización de la siguiente manera:

Se reafirma el rol del marco de actuación como filosofía empresarial.

El propósito superior “Conexiones que Inspiran” es el eje central de la estrategia y la cultura organizacional.

Permanecen el Código de Ética y Conducta, los compromisos con los grupos de interés y el Código de Buen Gobierno Corporativo.

El Código Antifraude se incorpora en el programa de ética empresarial.

La visión, misión y valores quedan contenidos en el propósito superior y las escogencias, objetivos y metas de la estrategia.

Las políticas corporativas se reorganizan teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- La dimensión filosófica de las políticas está contenida en otros elementos del marco de actuación.
- Permanecen las políticas y declaraciones corporativas asociadas a los sistemas de gestión.
- Se cuenta con otros instrumentos que precisan y facilitan el gobierno y la gestión.



## Filosofía empresarial

Las empresas de ISA se reconocen como actores clave en el desarrollo y progreso de la sociedad, trascendiendo lo obligatorio y creando un legado para las futuras generaciones.

### Propósito superior “Conexiones que Inspiran”

El propósito superior y sus máximas son la principal declaración de lo que somos, creemos y nos inspira. Este es nuestro norte, el camino que orienta todas nuestras decisiones y nuestro legado para las próximas generaciones.

 [Clic para ver el manifiesto Conexiones que Inspiran](#)

### Código de Ética y Conducta

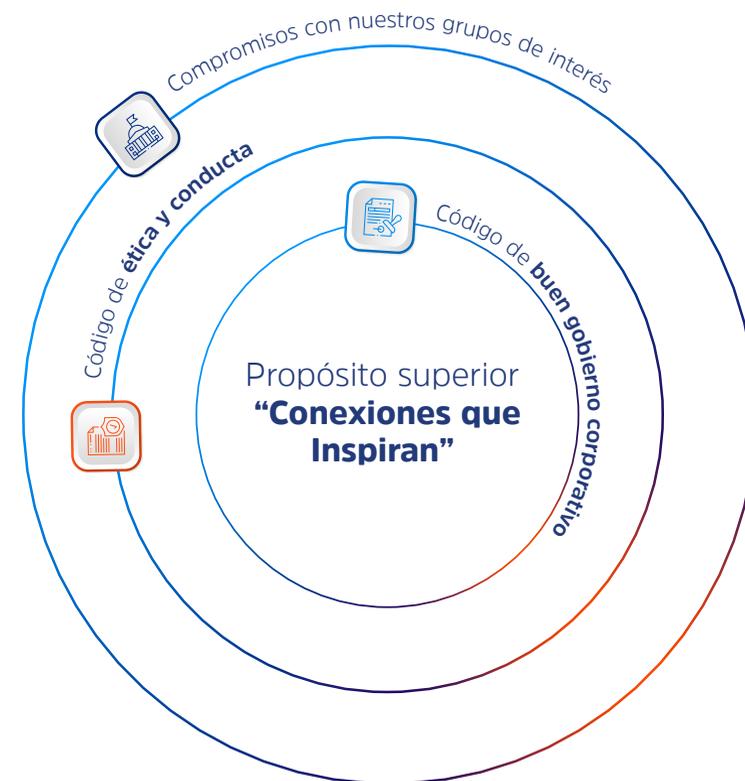
Declara los criterios orientadores para la actuación ética de todos los integrantes de las empresas de ISA, fundamentada en los más altos principios y valores.

 [Clic para ver Código de Ética y Conducta](#)

### Código de Buen Gobierno Corporativo

Compila y establece el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, medios, prácticas y procesos, por medio de los cuales ISA es dirigida, operada y controlada.

 [Clic para ver código de Buen Gobierno Corporativo](#)



### Políticas: decisiones corporativas que orientan la gestión

- Desarrollan las dimensiones de valor sostenible.
- Atienden a requisitos de cumplimiento y a prácticas internacionales.
- No negociables, de obligatorio cumplimiento.
- Tienen alcance de grupo.
- Son aprobadas por Junta Directiva de ISA.
- Son adoptadas por Juntas Directivas de filiales.

### Políticas que se afianzan

<b>Ambiental</b>	→ Contribución a la conservación del entorno natural y gestión de impactos.
<b>Servicio</b>	→ Vigencia de acuerdos, tratados y compromisos voluntarios.
<b>SST</b>	→ Énfasis en responsabilidad y desempeño de forma segura, gestión de peligros, canales.
<b>Información</b>	→ Ciberseguridad, protección de datos, fuga de información y fuentes de infección, responsabilidad de los trabajadores.
<b>Gestión de Activos</b>	→ Marco para toma de decisiones sobre activos.
<b>Gestión de Riesgos</b>	→ Soporte para toma de decisiones, continuidad de negocio y manejo de crisis.

 [Clic para ver políticas corporativas](#)

## Marco estratégico

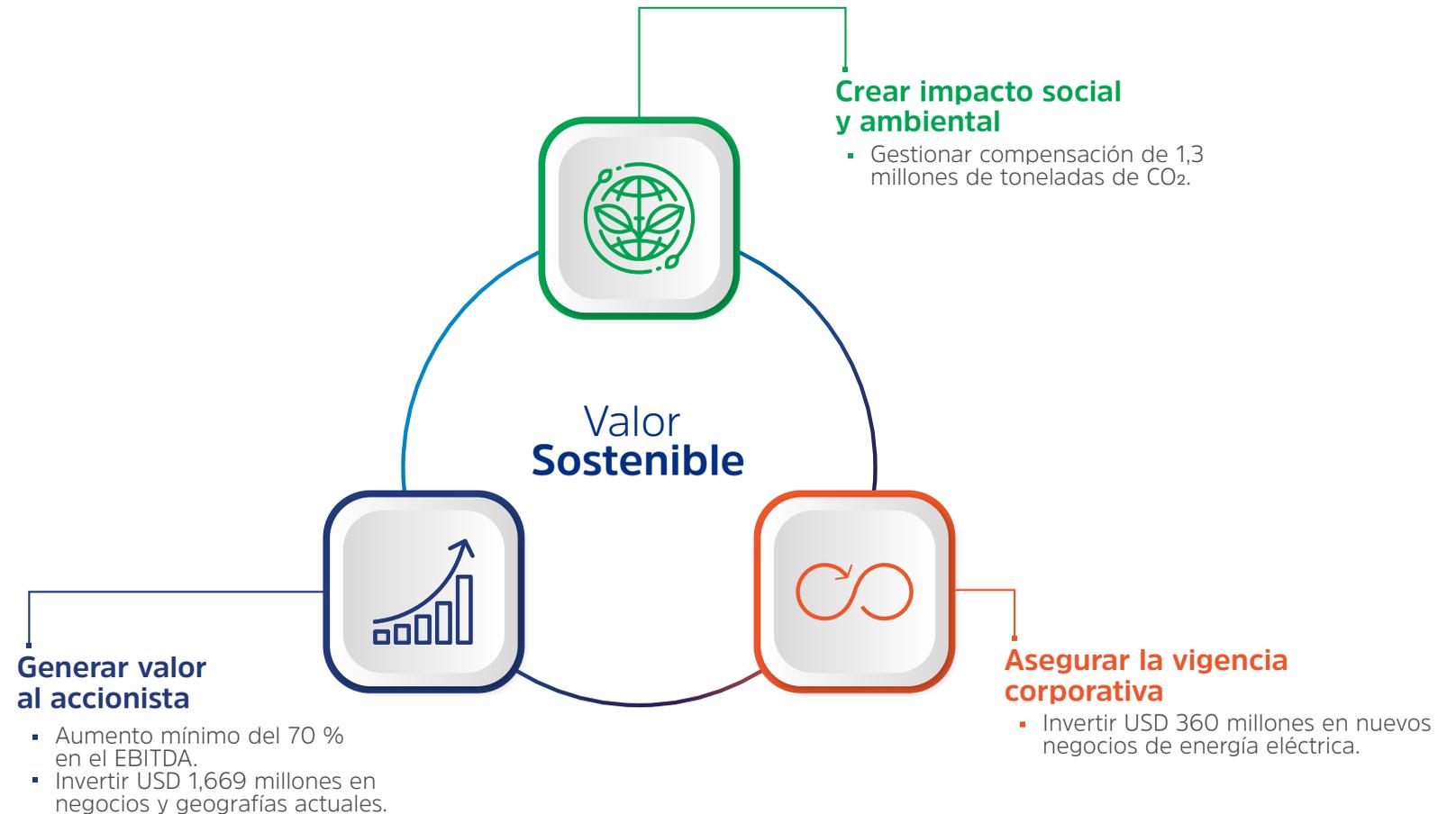
La apuesta de futuro es generar valor en el tiempo, no sólo para los accionistas sino para la sociedad y el planeta, y asegurar la continuidad o vigencia corporativa de ISA y sus empresas.

ISA INTERCOLOMBIA como filial, se encuentra completamente alineada con la Estrategia Corporativa ISA 2030, enfocada en la generación de valor sostenible, creando valor al accionista, logrando impactos ambientales y sociales positivos, aportando a la vigencia corporativa del Grupo, basado en cuatro pilares transversales de la gestión: Verde, Innovación, Desarrollo y Articulación.

La estrategia ISA 2030 traza el rumbo y el enfoque de sostenibilidad de los distintos negocios y actividades que desarrollan las empresas del grupo, planteando iniciativas concretas y objetivos de crecimiento, reducción de impactos ambientales, inversión en innovación, nuevos negocios de energía y emprendimiento.



## Contribución de ISA INTERCOLOMBIA a las metas corporativas de ISA, con un horizonte de largo plazo al 2030



## Portafolio equilibrado



## ENERGÍA

- Transmisión, negocio central.
- Proyectos rentables.
- Excelencia en Capex y Opex.
- Rol clave en la transformación del sector.
- Subtransmisión.

### Nuevos negocios

- Almacenamiento a gran escala.
- Soluciones energéticas distribuidas.

## NEGOCIOS DEL FUTURO

- Mas allá del negocio CORE.
- Innovación transformacional.
- Potenciar habilidades actuales.

### Vehículos

- Ecosistema de innovación abierta.
- Emprendimiento corporativo.

## Pilares transversales de la estrategia

Todas las acciones y decisiones en el día a día están marcadas por la forma cómo ISA y sus empresas se relacionan internamente y con el mundo.



VERDE

Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas que generen impacto ambiental positivo.



INNOVACIÓN

Aprovechar las oportunidades de negocio derivadas de la **evolución tecnológica y las tendencias.**



DESARROLLO

Construir capacidades y líderes para **afrontar los retos del negocio.** Promover el **desarrollo del territorio y del ecosistema** de emprendimiento.



ARTICULACIÓN

Sellar alianzas **estratégicas** para el logro de los objetivos.

Contribución desde la estrategia  
a la agenda global

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- Beneficios sociales de alto impacto.
- Eje central del programa Conexiones para el Desarrollo.



- Crecimiento y modernización del negocio de energía eléctrica.
- Ampliación y mejora de la infraestructura eléctrica.
- Incorporación de nuevos negocios de energía (descarbonización y eficiencia energética).



- Inversión en emprendimiento.
- Calidad de la infraestructura y la prestación de los servicios.
- Digitalización y mejoramiento de la capacidad tecnológica de los sectores en desarrollo.



- Reducción de emisiones en todas sus dimensiones.
- Programa Conexión Jaguar.
- Incorporación de nuevos negocios de energía y todos los esfuerzos orientados a la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.



- Acciones relacionadas con: lucha contra la corrupción, ética, transparencia y buen gobierno corporativo.
- Contribución a la construcción de paz en los territorios donde hace presencia.

## Modelo de negocio

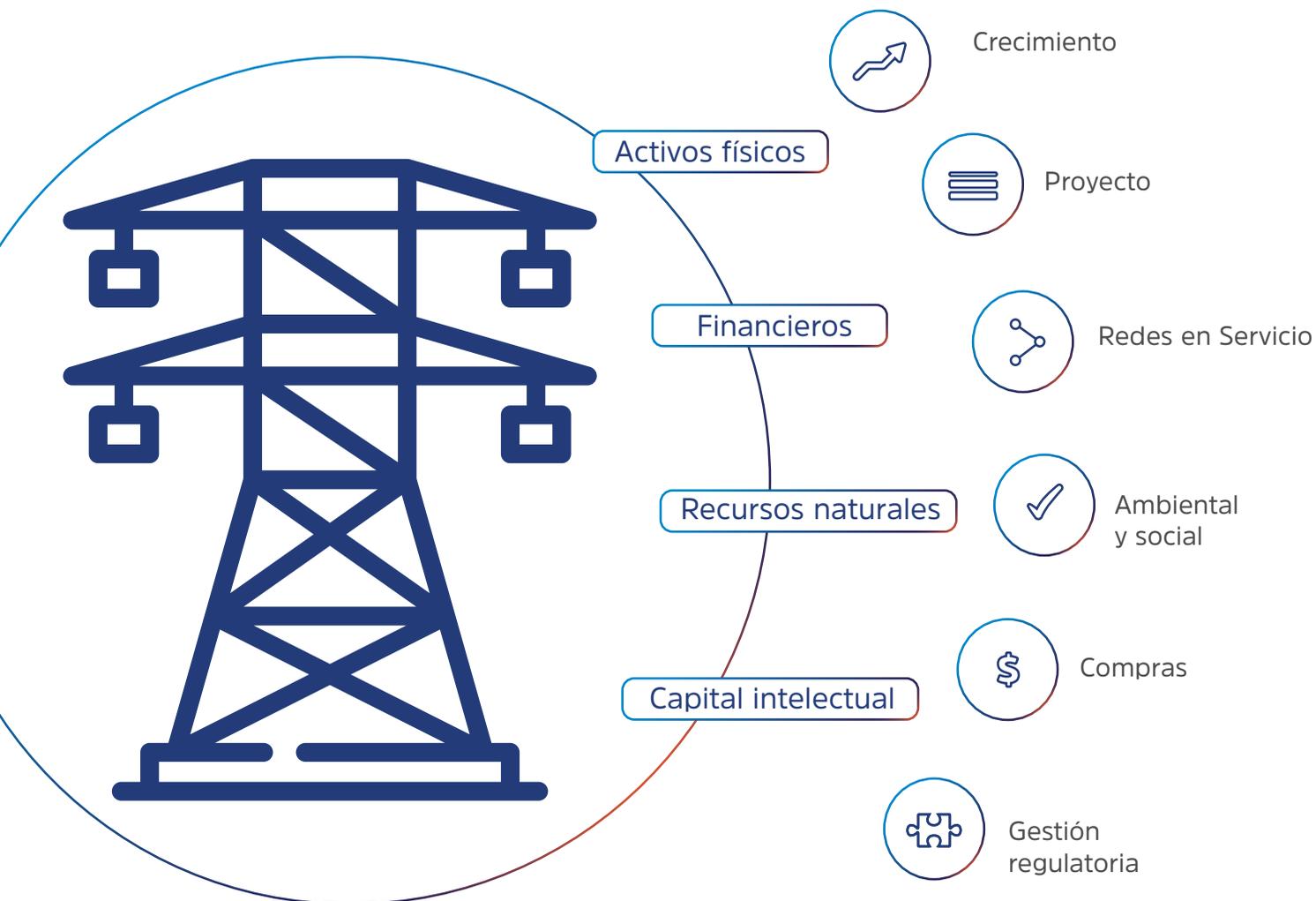
El modelo de negocio de transporte de energía aborda los elementos clave para la generación de valor a los grupos de interés, a partir de un adecuado uso de recursos y capitales en desarrollo de las actividades empresariales y una gestión integral de los riesgos, preservando la integridad de los recursos, la continuidad y la sostenibilidad del negocio.

En Colombia, la actividad de transmisión de energía es regulada por el Estado. Para la red existente, el regulador define la metodología para calcular los cargos por uso y por ende los ingresos para los transportadores.

Los ingresos y los costos asociados a la prestación del servicio se indexan de acuerdo con variables macroeconómicas como el IPP (Índice de Precios al Productor) y el IPC (Índice de Precios al Consumidor). En este contexto, el nivel de precios regulados debe permitir que las empresas cubran sus costos eficientes.

Para el crecimiento y expansión del sistema de transmisión, los proyectos se adjudican a través de procesos de convocatoria llevados a cabo por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), entidad encargada de la planeación integral del sector energético adscrita al Ministerio de Minas y Energía.





**CAPITALES**

**ACTIVIDADES CLAVE**

**INGRESOS**

Activos físicos | Construcción, Operación y mantenimiento | Financieros y tributarios.

- 

**CLIENTES**  
Prestar un servicio de transporte de energía confiable, disponible y seguro
- 

**ESTADO**  
Prestar un servicio público eficiente, en un marco de sana competencia.
- 

**ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS**  
Crecer con rentabilidad, buen gobierno y de forma sostenible.
- 

**TRABAJADORES**  
Atraer, desarrollar y retener el talento humano.
- 

**PROVEEDORES**  
Brindar un trato transparente y equitativo.
- 

**SOCIEDAD**  
Realizar una gestión social integrada.

**GRUPOS DE INTERÉS Y PROPUESTA DE VALOR**

**INGRESOS**

Remuneración por la gestión de los activos durante el ciclo de vida.

**RIESGOS**

-   
Jurídico y regulatorio
-   
Ambiental, social y predial
-   
Mercado, liquidez y crédito
-   
Proveedores
-   
Errores u omisiones

## Grupos de interés

(GRI 102-40) (GRI 102-42)

Los grupos de interés para las empresas del Grupo ISA son el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes se construye y comparten intereses comunes; son seleccionados con criterios de visibilidad y legitimidad, y por su capacidad de impactar significativamente la sociedad y la empresa.

ISA y sus empresas declaran el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con sus grupos de interés para:

- Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los Derechos Humanos.
- Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.
- Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y la legitimidad.
- Suministrar oportunamente información de interés público.
- Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.



Clic para ver caracterización de los grupos de interés

Grupo	Compromiso
<b>Accionistas</b>	Creer con rentabilidad, mantener prácticas de buen gobierno y asegurar la sostenibilidad de las empresas.
<b>Proveedores</b>	Brindar un trato transparente y equitativo, fundamentado en criterios de eficiencia y competitividad.
<b>Sociedad</b>	Realizar una gestión social integral y vincularse como un actor relevante en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.
<b>Trabajadores</b>	Atraer, desarrollar y retener el talento humano, en un marco de relaciones de trabajo claras, respetuosas, equitativas y justas que generen un ambiente de confianza y desarrollo integral.
<b>Estado</b>	Respetar y promover el Estado de Derecho, y contribuir a la construcción de un entorno favorable a la prestación de los servicios, promoviendo la transparencia y las reglas claras.
<b>Clientes</b>	Prestar servicios con calidad, oportunidad y a precios competitivos, orientados a satisfacer sus necesidades y a construir con ellos relaciones de largo plazo.





## Modelo de gestión integral de riesgo

(GRI 102-15)

La Gestión Integral de Riesgos, en ISA INTERCOLOMBIA, tiene por objeto buscar la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad del negocio a través de la gestión permanente de los riesgos a los cuales se encuentran expuesta.

En ISA INTERCOLOMBIA, como empresa del Grupo ISA, las decisiones estratégicas se soportan en los resultados de la gestión de riesgos; la cual se considera transversal y de interés prioritario.

Así mismo, se implementa de manera permanente, homologada y sistemática el ciclo de la gestión integral de riesgos, de acuerdo con las mejores prácticas y metodologías, promoviendo el compromiso individual de los trabajadores con una activa identificación, valoración, tratamiento, seguimiento y comunicación de los riesgos en el desarrollo de las actividades.

Es en virtud de la Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos, que se identifican, evalúan, e implementan medidas de administración; también se monitorean, consolidan y comunican los principales riesgos a los cuales se encuentra expuesta la actividad de transmisión de energía eléctrica que desarrolla la empresa, con base en el modelo de gestión definido en la norma ISO31000.

El modelo de gestión implantado incluye la definición de un mapa de riesgos, según el proyecto, proceso o activo de que se trate, la priorización de los riesgos que se consideran más relevantes por su probabilidad de ocurrencia y la severidad de sus consecuencias; así como, la gestión de

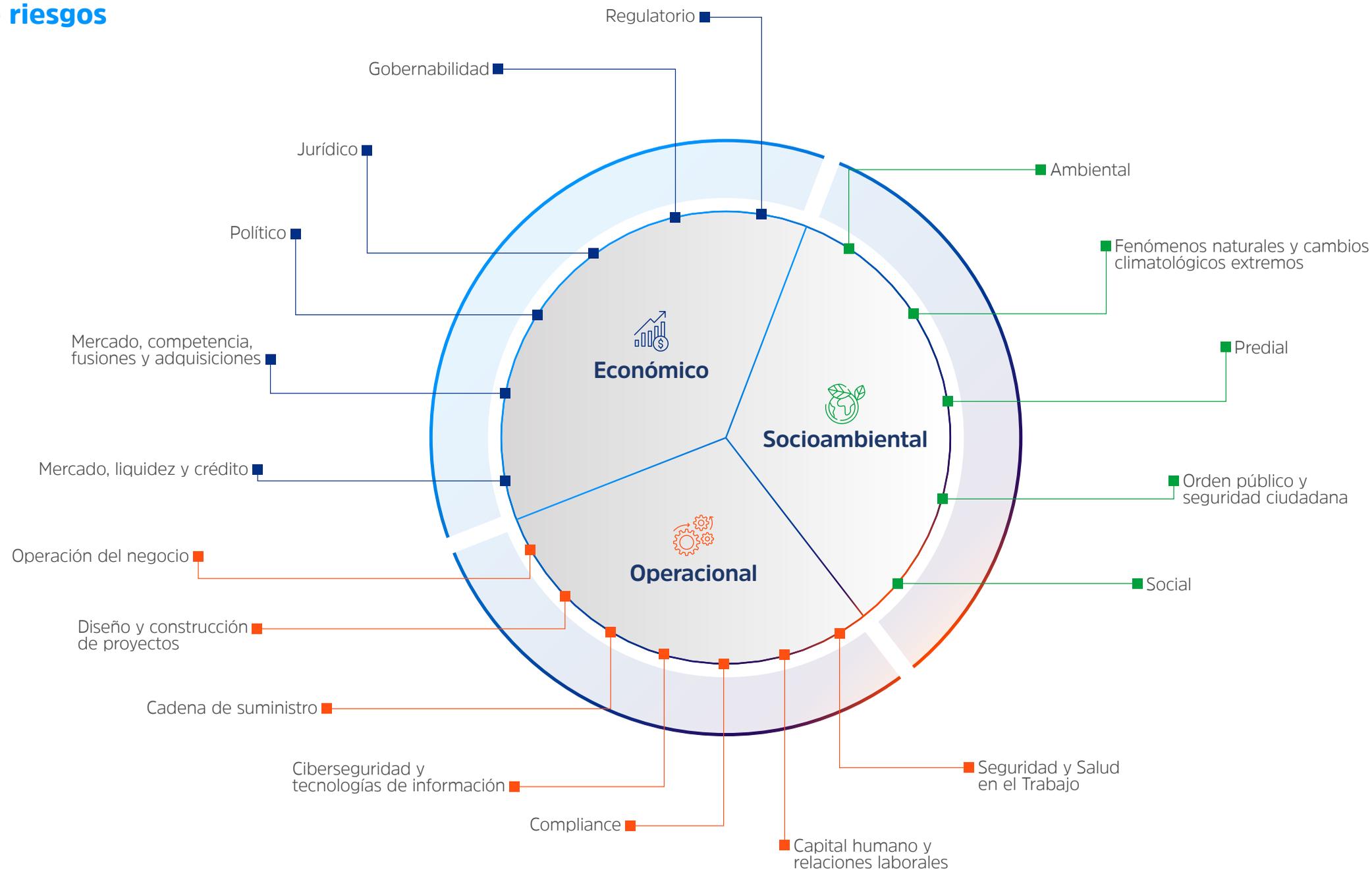
estos, mediante la implementación de medidas tanto de prevención, como de protección, buscando la mitigación y gestión de los riesgos.

Esta gestión contribuye a caracterizar el contexto operacional del negocio, donde se considera la variación de las tendencias macroeconómicas para el sector, cambios en la regulación, vulneración de los Derechos Humanos, transformaciones sociales, ambientales y prediales, escasez de recursos naturales y factores políticos, entre otros.

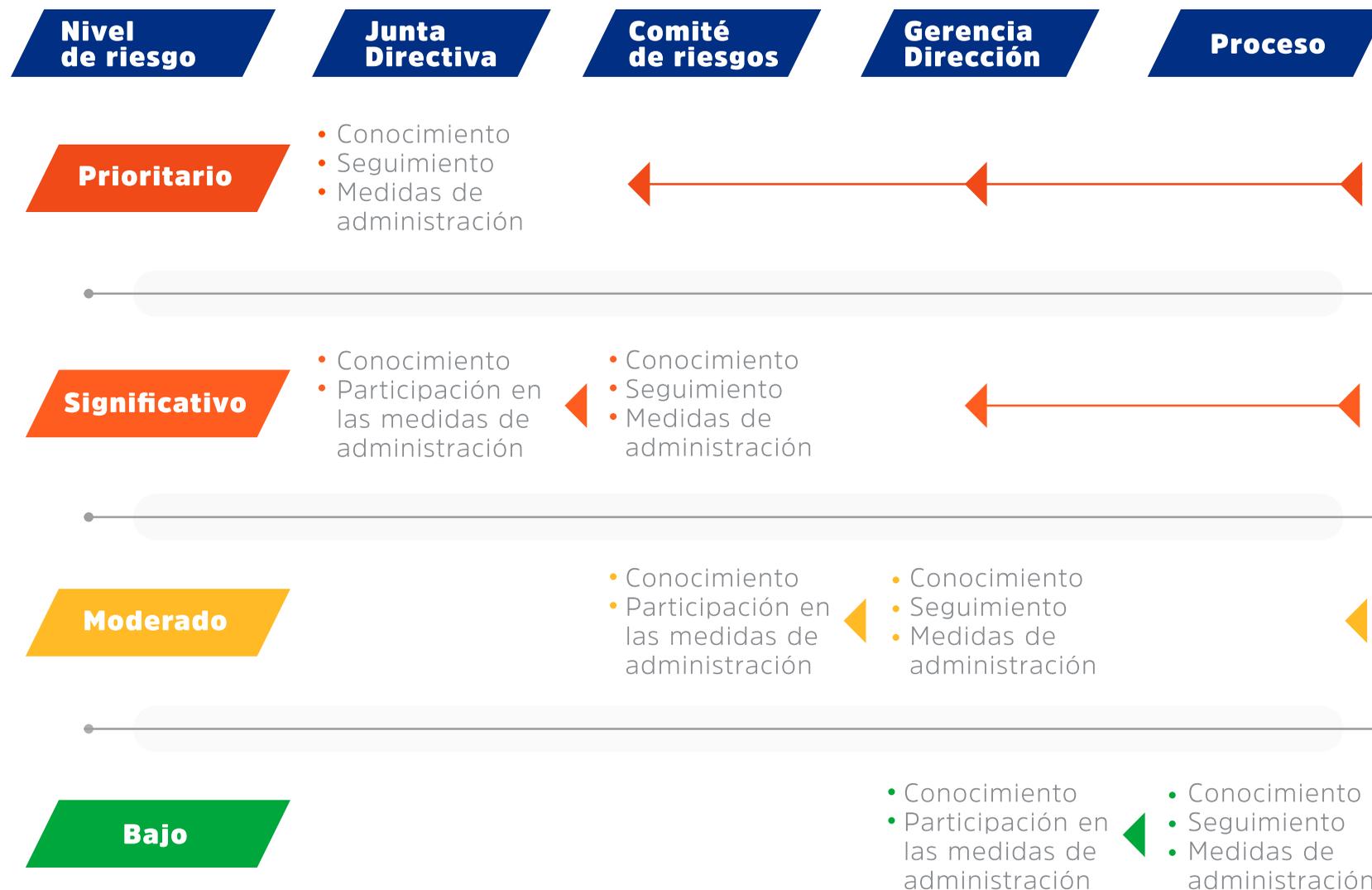
Producto de las actividades antes señaladas, a continuación, se presenta el Mapa de Riesgos Empresariales, en el cual se identifican y monitorean dieciocho (18) categorías de riesgos, clasificados en tres grandes dimensiones: Económica, Operacional y Socioambiental.



# Mapa de riesgos



## Esquema de seguimiento y escalonamiento de riesgos



## Eventos de riesgos prioritarios y medidas de administración

(GRI 102-15)



**Definición de un esquema de remuneración para la actividad de transmisión de energía eléctrica en Colombia no favorable para el negocio**

### Principales medidas de administración

- Análisis integrales (técnicos, regulatorios, jurídicos, financieros) y conjuntos entre ISA, ISA INTERCOLOMBIA, e ISA TRANSELCA, sobre el nuevo proyecto de resolución que sea expedido, que soporten la entrega de comentarios en la oportunidad requerida y las gestiones directas y sectoriales con la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y el Gobierno.
- Reuniones con el Gobierno y con la CREG para la socialización de comentarios y contrapropuestas.
- Gestión proactiva, de manera directa y a través de diferentes instancias sectoriales, para la presentación y entrega de estudios y contrapropuestas al regulador y al Gobierno.
- Adecuación de los procesos internos de la organización para dar cumplimiento a los nuevos requisitos.
- Fortalecimiento de la gestión de activos para tomar decisiones con criterios de costo, riesgo y desempeño en la definición de los planes de reposición.



**Dependencia Técnica y/o Tecnológica de proveedores**

### Principales medidas de administración

- Desarrollo de proveedores y alianzas marco.
- Gestión de proveedores y negociaciones con visión deciclo de vida.



**Mayor valor de las compensaciones bióticas en los proyectos de infraestructura y en la operación por aplicación del Manual 2012**

### Principales medidas de administración

- Gestión directa y gremial a través de la ANDI y de Alto nivel.
- Optimización de las compensaciones de manera estratégica a través del Portafolio de Compensaciones Forestales de ISA INTERCOLOMBIA.
- Disminución del impacto del despeje de las coberturas en áreas de servidumbre y evitar vegetación crítica.



**Posible indisponibilidad del recurso humano por COVID -19**

### Principales medidas de administración

- Protocolos Covid-19.
- Programas de SST.
- Apoyo psicológico y emocional / programas de habilitación.
- Liderazgo situacional en tiempos de COVID -19.
- Charlas Conversemos con la mejor energía.
- Planeación de la fuerza laboral.
- Seguimiento a los cargos críticos de continuidad.
- Seguimiento a los recursos requeridos de cara a la continuidad del negocio.
- Intervenciones organización.



**Dificultad o imposibilidad para incursionar en nuevos negocios o aumentar participación en negocios o mercados objetivo**

### Principales medidas de administración

- Liderazgo sectorial.
- Iniciativa estratégica: Estructura y gobierno.
- Iniciativa estratégica: Capacidades y competencias.
- Análisis de tendencias e identificación de oportunidades.
- Seguimiento trimestral a la estrategia, a través de los indicadores e hitos de máximo nivel por parte del Comité de gerencia para la toma de decisiones.



**Principales retos en la gestión de riesgos para 2021**

- Correlación en la identificación de riesgos emergentes y Cisnes Negros, de acuerdo a las tendencias del entorno.
- Fortalecimiento del plan de continuidad de negocio a través de las buenas prácticas implementadas y lecciones aprendidas en la coyuntura COVID 19.
- Afianzar la cultura respecto a la gestión integral de riesgos y oportunidades.
- Continuar con la implementación y madurez del Plan de gestión de riesgos de desastres.

## Cambios significativos en la organización

(GRI 102-10)

Durante el período se presentaron los siguientes cambios relevantes:

- Revisión y ajuste del marco de actuación (misión, visión, valores) en armonía con la estrategia ISA 2030, afianzando la filosofía empresarial alrededor del propósito superior “Conexiones que Inspiran”.
- Actualización de políticas corporativas e integración de instrumentos que precisan y facilitan el gobierno y la gestión.
- Creación de la Dirección Sostenibilidad, siguiendo referentes internacionales y afianzando la especialización del conocimiento técnico y la experticia en la ejecución de programas e iniciativas con equidad en la priorización de las necesidades socioambientales durante todo el ciclo de vida del activo.
- Creación del proceso Almacenes, Inventarios, Transporte y Comercio exterior, en la Dirección Aprovisionamiento, para afrontar nuevos retos y desafíos crecientes de la Organización y del mercado.
- Consolidación del Centro de Servicios Compartidos como parte de la estrategia adecuada de crecimiento.





## Estándares, iniciativas externas y afiliaciones

(GRI 102-12) (GRI 102-13)

### Estándares de gestión

Durante el período fueron renovadas las certificaciones de los sistemas: Gestión de Activos, Seguridad de la Información, Calidad, Ambiental y, en Seguridad y Salud en el Trabajo, se migró de OHSAS 18001 a la nueva ISO 45001.

Se destaca que las recertificaciones se llevaron a cabo sin hallazgos catalogados como No Conformidades

ISO 55001:2014	ISO 9001:2015
ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
ISO 27001:2013	ISO 31000
ISO 26000	Estándares GRI
AA1000	

- Certificado PMM Enterprise Certification
- Certificado ICONTEC

### Iniciativas externas

(GRI 102-12)



## Afiliaciones

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO).
- Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional (COCIER).
- Red Local del Pacto Global Colombia.
- Comité Nacional CIGRÉ Colombia.
- Comité Minero Energético de seguridad y Derechos Humanos (CME).
- Instituto de Auditores Internos.
- Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información (ISACA).
- Mesa ANDI Mas La Guajira.
- The Risk Management Society (RIMS).
- Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo (ASCORT).
- Cámara de Industria Digital y Servicios de la ANDI.
- Colombia Inteligente.
- Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico (CIDET).
- Comisión de Integración Energética Regional (CIER).

## Suscripciones

- Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC).
- Corporación Transparencia por Colombia.
- Instituto Colombiano de Derecho Tributario (ICDT).

## Alianzas

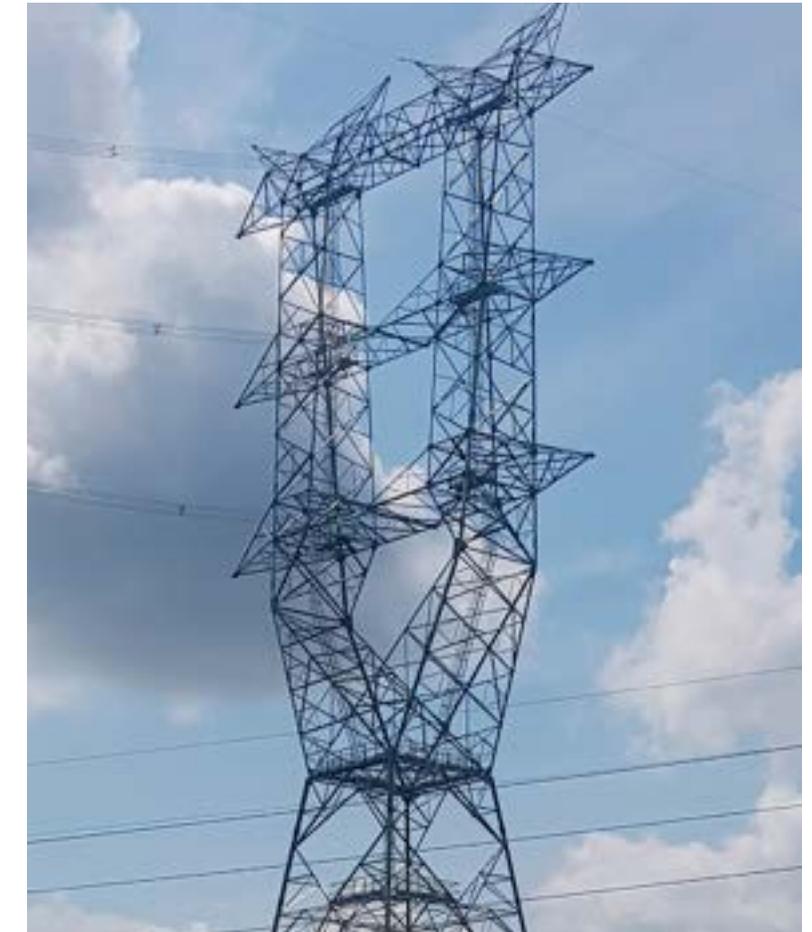
- Parques Nacionales Naturales de Colombia (ANN).
- Banco de Hábitat Bosque Seco Tropical.
- Agencia Nacional de Tierras (ANT).

- Universidad de Antioquia (UdeA).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Programa Desarrollo y Paz del Oriente Antioqueño (PRODEPAZ).
- Programa Desarrollo y Paz Magdalena Centro (PDPMC).
- Programa Desarrollo y Paz Canal del Dique (PDP Canal del Dique).
- Programa Desarrollo y Paz del Meta (CORDEPAZ).
- Programa Desarrollo y Paz del Cesar (PDP del Cesar).
- Programa Desarrollo y Paz Valle del Cauca (VALLENPAZ).
- Programa Desarrollo y Paz Magdalena Medio (PDPMM).
- Programa Desarrollo y Paz del Norte de Santander (CONSORNOC).
- Fundación Juna Felipe Gómez Escobar (JUANFE).
- Resguardo Caldono Cauca.
- Agencia Nacional de Renovación del territorio (ART).
- Programa Desarrollo y Paz (BOYAPAZ).
- Fundación Barco.
- Fundación El Alcaraván.
- Fundación para la Reconciliación.
- Agencia de Desarrollo Local de Nariño (ADEL).

## Participación sectorial y gremial

- Mesa de Alto Nivel - Ministerio de Minas y Energía.
- Consejo Nacional de Operación (C.N.O).
- Agregador de la Regulación Energética en Colombia.
- Ministerio de las Telecomunicaciones - Pacto por el Teletrabajo.
- Mesa PIGCME: Plan Integral de Gestión de Cambio Climático/ Sector Minero Energético.
- Alianza por el Sector Eléctrico Carbono Neutral: liderada por la UPME y XM.

- Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y Energía, liderado por el Ministerio de Minas y Energía desde la Dirección de Energía.
- Mesa Sponsor Guajira.
- Mesa Gobierno Guajira.
- Pacto por la Calidad del Aire de Medellín.
- Grupo de Trabajo Diversidad y Equidad de Género – Ministerio de Minas y Energía.
- Nodo Antioquia del Pacto Global.



INFORME INTEGRADO

**GESTIÓN**

▶▶▶ 2 0 2 0

### **3 INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA JUNTA DIRECTIVA**

*isa*  
INTERCOLOMBIA



## Análisis de resultados

(GRI 102-14)

Este ha sido, sin duda, uno de los años con mayores retos, desde lo empresarial y personal, a los que nos hemos enfrentado en las últimas décadas. La pandemia nos llevó a repensar la forma como nos relacionábamos y hacíamos las cosas y nos llevó a un profundo proceso de adaptación que con orgullo podemos afirmar, sacó lo mejor de nosotros como profesionales y humanos, y nos ratificó que más allá de conectar un punto físico con otro, lo que hacemos en Grupo ISA es generar conexiones. Queremos inspirar y hacer de este un mundo más solidario, corresponsable y consciente. Ser, como dice nuestro manifiesto, el cambio que queremos ver en el mundo.

En medio de la gran incertidumbre que generó la pandemia por COVID-19 a nivel mundial, en ISA INTERCOLOMBIA mantuvimos el foco soportados en nuestras más profundas convicciones: un sólido propósito superior CONEXIONES QUE INSPIRAN, una clara estrategia, el norte de unos asuntos materiales que nos conectan con los grupos de interés y la certeza de estar aportándole a grandes iniciativas locales y globales que generan valor sostenible.

Con las personas como eje de nuestro actuar, logramos en 2020 contribuir a la recuperación del país a través de nuestra labor, generar valor a nuestros accionistas, crear un positivo impacto social y ambiental, asegurar nuestra vigencia como organización y cumplir satisfactoriamente con nuestros indicadores de máximo nivel.

Igualmente, un análisis amplio y oportuno de los cambios del contexto interno y externo, nos permitió identificar, evaluar, tratar, monitorear y hacer seguimiento a los diversos riesgos y oportunidades a los que estuvo expuesta la compañía en este período, permitiéndonos madurar una

visión holística orientada por nuestro direccionamiento estratégico.

Los resultados puestos a su consideración en este informe son producto del compromiso y competencia de nuestra gente, el respeto por la sociedad y el medio ambiente, y la capacidad de la organización para adoptar nuevas tecnologías y prácticas innovadoras; prácticas que garantizan la continuidad, el crecimiento y el posicionamiento de la compañía como referente técnico, de eficiencia operacional y de sostenibilidad empresarial.

Los positivos resultados reflejan la capacidad de ISA INTERCOLOMBIA para adaptarse a los cambios y enfrentar los desafíos, siempre en coherencia con nuestro propósito superior CONEXIONES QUE INSPIRAN.

El desarrollo alcanzado como empresa, fortaleció y refrendó nuestro compromiso de contribución a iniciativas mundiales como el Pacto Global de las Naciones Unidas del cual somos signatarios desde 2015 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales marcan las prioridades de la agenda mundial enfocada en las personas, el planeta, la prosperidad y la paz, persiguiendo propósitos que solo son posibles de alcanzar bajo nuevos marcos de gobernanza y de alianzas con participación de todos los sectores de la sociedad.

En ISA INTERCOLOMBIA acogemos con rigurosidad, en nuestro marco de actuación, estándares internacionales de gestión, evaluación y reporte como el Índice de Sostenibilidad *Dow Jones*, en el cual ISA, nuestra matriz, está rankeada entre las 10 mejores compañías de la industria de servicios públicos y ha sido reconocida, por primera vez, con la medalla de bronce otorgada por S&P *Global The Sustainability Yearbook 2021*.

Toda nuestra gestión contó con la valoración de nuestros grupos de interés, con el reconocimiento de importantes instituciones como la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), por la confiabilidad en el servicio eléctrico afrontando los desafíos de la COVID-19; así mismo por la Corporación Transparencia por Colombia, en la evaluación bienal de mecanismos y políticas de transparencia, adopción de buenas prácticas de integridad y relacionamiento con los grupos de interés, nos otorgó una calificación de 94.4 puntos sobre 100.

Las reflexiones propias de la pandemia reafirmaron la necesidad de profundizar en la transformación del sector minero energético, así como la modernización de su marco institucional y regulatorio para facilitar la incorporación de nuevos negocios, tecnologías y esquemas transaccionales en los mercados de energía para generar, de esa forma, impactos positivos en términos ambientales, sociales y económicos, y viabilizar de paso la conexión de fuentes no convencionales de energía renovables.

El importante papel que tenemos para fortalecer y expandir la infraestructura eléctrica del país debe reafirmarse con el desarrollo tecnológico necesario para asegurar la incorporación de las fuentes renovables, manteniendo altos niveles de confiabilidad, disponibilidad y seguridad de la red, con lo cual contribuimos decididamente al desarrollo de mercados más limpios y eficientes.

Esa identificación de tendencias, riesgos y oportunidades que nos plantea el entorno, y que claramente se encuentran incorporadas en la Estrategia ISA2030, se complementa con las expectativas de unos grupos de interés cada vez más activos, que exigen su participación e involucramiento en las decisiones que tomamos como organización.

Reafirmamos nuestro propósito de crecer en el negocio actual, procurando captura de nuevas convocatorias de la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), conexiones convencionales y de renovables, e incursionar en nuevos negocios, como el almacenamiento a gran escala y los servicios energéticos distribuidos. Complementariamente, seguiremos avanzando en el desarrollo de servicios a terceros a partir de la capacidad instalada actual, fomentando el desarrollo de competencias y capacidades organizacionales, las alianzas estratégicas que maximicen el valor, la transformación digital y la captura de eficiencias operacionales.

Los resultados que presentaremos a continuación dan cuenta del compromiso con nuestros grupos de interés y el aporte que como empresa hicimos a la generación de Valor Sostenible.

## Solidez financiera

Durante la vigencia actualizamos el Plan Financiero de Largo Plazo 2030, incorporamos eficiencias en costos y gastos, revisamos los proyectos que apalancan el crecimiento sostenible y pudimos corroborar que la senda de crecimiento trazada nos permitirá mantener la vigencia corporativa, capturando nuevas oportunidades y entregando unos resultados financieros, ambientales y sociales cada vez mejores a nuestros grupos de interés.

Al cerrar el año, el valor de los activos que administramos para ISA ascendió a COP 5,1 billones (2019: \$ 4,8 billones); los ingresos crecieron un 9,2 %, pasando de COP 1,2 billones en 2019 a COP 1,3 billones en 2020, el ebitda alcanzó los COP 52.651 millones (2019: COP 47.185 millones). La utilidad antes de impuestos creció 11,5 %, con COP 50.640 millones (2019: COP 45.414 millones), mientras que la rentabilidad sobre el patrimonio fue de 33,6 % y la del activo de 10,8 %.





## Calidad en la prestación del servicio

Durante el 2020 aportamos a la confiabilidad energética del país al declarar en operación, en Norte de Santander, el Proyecto Segundo Transformador Ocaña (UPME- 01-2018), el cual incluyó un banco de autotransformadores de 360 MVA con sus respectivas bahías a 230 y 500 mil voltios y una unidad de reserva. Igualmente, pusimos en operación los circuitos a 230 mil voltios Ancón Sur – Medellín 1 y 2, y Medellín – Occidente 1, la subestación Medellín 230 mil voltios y activos en las subestaciones Ancón Sur (EPM) a 230 mil voltios (Antioquia), Cerromatoso (Córdoba) a 500 mil voltios y Sogamoso (Santander) a 500 mil voltios, que hacen parte de la Interconexión Noroccidental (UPME 03-2014).

En este último proyecto, que pondremos en operación total en 2021, merece especial reconocimiento el esfuerzologístico para transportar siete transformadores extra pesados y extra dimensionados, que retaron la compleja topografía antioqueña recorriendo 325 kilómetros desde Turbo hasta la subestación Medellín, ubicada en el municipio de Heliconia.

La red que operamos para ISA aumentó de 10.908,91 a 10.956,66 kilómetros de circuito, y pasamos de 96 a 98 subestaciones en el Sistema Interconectado Nacional, de las cuales 82 son propiedad de nuestra matriz.

Finalizamos el año 2020 con 16 proyectos en procesos de diseño y construcción, lo cual representa 1.845 kilómetros de circuitos de transmisión a 500 mil voltios y 130 kilómetros a 230 mil voltios, con un presupuesto plurianual del portafolio de COP 3,9 billones. Ejecución con la que cumplimos los indicadores de costo y avance físico de proyectos.

Con los activos que construimos, operamos y mantenemos, tenemos una participación por activos de 71 % en el Sistema de Transmisión Nacional (STN) y hemos extendido nuestra presencia a 400 municipios de 22 departamentos del territorio colombiano.

Este crecimiento en infraestructura estuvo acompañado de muy buenos resultados en los indicadores de la operación, que ratifican nuestro compromiso por prestar un servicio confiable, continuo y seguro: la energía que dejamos de suministrar como empresa al sistema fue inferior a la de 2019, y correspondió a 1.192.00 MWh, cerca del 0.0017 % del total de la demanda del Sistema Interconectado Nacional (SIN).

Por otra parte, la disponibilidad total promedio de nuestra red fue de 99,941 %, con un positivo aumento comparado con el año anterior (99,923 %).

El estudio de satisfacción realizado en 2020 con nuestros clientes de transporte de energía, conexión al Sistema Interconectado Nacional, servicios asociados, construcción de proyectos y gestión comercial, validó lo que ya venían presentando los indicadores: una satisfacción general de 85,1 puntos sobre 100, con una leve tendencia a la baja con respecto a la última medición.

Continuar con la operación, el mantenimiento y el desarrollo de los nuevos proyectos fue todo un reto en la pandemia; reto en el que prevalecieron como prioridades la seguridad y el cuidado de la vida. Por eso resulta tan satisfactorio encontrar en 2020 un resultado inferior al 1 % en contagios activos y confirmados por COVID-19 en personal propio y contratistas, mientras que la tasa de lesiones por accidente laboral para trabajadores propio se redujo 74 % respecto al 2019 y el de contratistas bajó 24 %. En la evaluación de estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) (Resolución 0312 de 2019) subimos siete puntos, logrando 100 puntos, de 100 posibles.

## Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios

La presencia directa en los territorios, nos permitió ver en detalle los devastadores efectos de la pandemia sobre las economías locales, y actuar de manera empática para aportar a los desarrollos científicos que se adelantaban en nuestro país o a servir de apoyo a los vecinos de nuestra infraestructura. De la mano con ISA y sus empresas, y a través del programa Todos Somos Uno, realizamos una inversión superior a los COP 3.800 millones, en 17 departamentos y cerca de 140 municipios. Nos enorgullece el apoyo brindado al único estudio de uso de plasma de convaliente aprobado por INVIMA, así como a la producción a gran escala de reactivos moleculares para pruebas diagnósticas y la dotación de Unidades de Cuidados Intensivos (UCIs).

Adicionalmente, durante el período alcanzamos una presencia con programas sociales en 290 municipios, de 22 departamentos, logrando una cobertura de 182.071 personas beneficiadas, 1.223 organizaciones sociales y étnicas, y más de COP 21.710 millones invertidos en programas voluntarios y de cumplimiento legal, de los cuales COP 14.957 fueron ejecutados en representación de ISA.

En programas ambientales realizamos directamente una inversión de COP 7.733 millones en acciones legales y de contribución proactiva a los desafíos ambientales globales, a través del programa corporativo Conexión Jaguar y de iniciativas orientadas a la gestión del cambio climático, la innovación, la ecoeficiencia, la gestión ambiental legal y la gestión integral de la biodiversidad. Adicionalmente ejecutamos en representación de ISA cerca de COP 33 mil millones para el licenciamiento y construcción de los proyectos en lo referente a estudios ambientales,

rescate de flora y fauna y compensación biótica, entre otros.

Superamos la meta de compensación de emisiones de CO<sub>2</sub> prevista por la compañía para 2020, al lograr 333.570 Ton, 437 Ton por encima de lo proyectado, gracias al proyecto de conservación con el Pueblo Arhuaco en la Sierra Nevada de Santa Marta, vinculado al programa Conexión Jaguar; así como por la reducción de impactos por ecoeficiencia, apalancados por el programa de subestaciones verdes.

Y finalmente, en lo que tiene que ver con nuestro aporte a la preservación del planeta, trabajamos en el fortalecimiento de alianzas para la protección de la biodiversidad y la movilización de acciones por el clima, de la mano de importantes instituciones.

## Una empresa con futuro

Para consolidar nuestra vigencia como organización dimos importantes pasos orientados a alcanzar nuevos proyectos que nos permitan seguir creciendo, optimizar la prestación de servicios, gestionar estratégicamente nuestros proveedores, innovar y desarrollar nuestro talento.

Los nuevos proyectos alcanzados por ISA INTERCOLOMBIA en 2020 contribuyen al desarrollo de los territorios, aportan confiabilidad al sistema y permiten el ingreso de energías más limpias. En este sentido, recibimos de ISA los proyectos Interconexión Sogamoso (Santander) – La Loma (Cesar) y la ampliación del segundo Circuito Copey (Cesar) – Cuestecitas (La Guajira) (UPME 04 de 2019), y mediante la firma de un contrato con Enel Green Power, construiremos la conexión al sistema de Windpeshi, planta de generación con fuente no convencional de energía renovable que está ubicada en La Guajira.



Continuamos consolidando el Centro de Servicios Compartidos del Grupo ISA, a partir de la transformación de los procesos, el fomento de una cultura organizacional orientada a la satisfacción del cliente interno y la generación de eficiencias. De la misma forma, en 2020 expandimos a distintas filiales en el exterior los servicios de talento organizacional y administrativos, e iniciamos el proyecto que permitirá contar con nuevos servicios financieros y de aprovisionamiento.

Estas labores las seguiremos desarrollando de la mano de nuestros proveedores y trabajadores - contratistas, aliados estratégicos, mayoritariamente locales, con los cuales venimos gestionando iniciativas estratégicas que nos permitan homologar el aprovisionamiento para la toma de decisiones críticas del negocio, optimizar la gestión de las categorías de servicios para los negocios y dotar su desempeño con sólidos criterios sostenibles.

Conscientes de que uno de los pilares fundamentales que apalanca nuestra Estrategia ISA2030 es la innovación, durante el 2020 tuvimos un importante avance en la implementación de nuestro modelo. Cerramos el año con un portafolio de trece ideas y proyectos enfocados hacia la actualización de mejores prácticas que irán de la mano con la transformación del sector eléctrico, para mantener una ventaja competitiva en la gestión de nuestros activos.

Avanzamos además en la innovación abierta a través de un ecosistema en el que interactuamos con la red de aliados en busca de soluciones que nos permitan concretar nuestros retos. Adicionalmente, logramos beneficios tributarios por COP 1.000 millones, aproximadamente, gracias al reconocimiento del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación a tres de nuestros proyectos de innovación.

Consecuentes con el ejercicio de implementar mejores prácticas en nuestra organización, obtuvimos del Instituto

Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) la recertificación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), con cero No Conformidades, logro que nos impulsa a seguir consolidando nuestra gestión.

Retados por la pandemia, los 628 trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA sacaron lo mejor de cada uno de ellos, impregnando su labor de compromiso, resiliencia, innovación, empatía, consciencia y flexibilidad. Ratifica este actuar, el crecimiento de cuatro puntos del clima organizacional (86 %) con respecto a 2019 y de tres puntos en el índice de liderazgo (87 %).

En un esfuerzo por alcanzar una mayor equidad de género, en un oficio que tradicionalmente ha sido masculino, las mujeres representan hoy el 28 % de nuestro equipo ocupa el 27 % de los cargos directivos; mientras que un 77 % de nuestros trabajadores se encuentran cubiertos por convención colectiva.





## Los desafíos 2021

El 2021 seguirá girando en torno a la preservación de la salud y la seguridad de nuestros trabajadores, contratistas y sus familias, para lo cual preservaremos el balance entre la vida personal y laboral, y propenderemos por un retorno seguro y responsable a nuestras sedes.

Continuaremos trabajando en conjunto con ISA para lograr la adjudicación y firma de nuevos proyectos de expansión y conexión al STN, construyendo los importantes proyectos que Colombia requiere, asegurando la prestación eficiente del servicio de transmisión con altos estándares de calidad y avanzando en los planes de renovación y/o reposición de la red existente. Así mismo, facilitaremos la conexión de las nuevas fuentes no convencionales de energía renovables y sistemas de almacenamiento de energía a gran escala, que contribuyan al cambio de la matriz energética planteada por el gobierno nacional.

La gestión regulatoria seguirá siendo uno de los temas relevantes en el nuevo año, fundamentalmente en lo que tiene contemplado el regulador en su agenda con la revisión del esquema de remuneración del servicio de transmisión y el reconocimiento de los gastos de Administración Operación y Mantenimiento (AOM).

Tenemos previsto ampliar el portafolio de nuestro Centro de Servicios Compartidos, consolidar alianzas para incursionar en los servicios energéticos distribuidos, avanzar igualmente con terceros del ecosistema en la innovación abierta para lograr soluciones ágiles y capturar nuevas oportunidades de nuestro negocio actual y el desarrollo de retos que promuevan la cultura en este campo.

## Gracias por su confianza

En el marco equilibrado de relaciones con nuestros grupos de interés, resaltamos el trabajo conjunto adelantado con trabajadores, proveedores, accionistas, Estado, clientes y comunidades, gracias al cual pudimos enfrentar los retos y alcanzar los buenos resultados que les compartimos en este informe.

Continuaremos en la senda adaptativa que nos permita seguirle aportando a nuestro propósito superior de grupo, para lo cual retomaremos como capital la confianza construida durante todos estos años, y particularmente en este 2020, donde los grupos de interés fueron veedores de la coherencia de nuestro actuar y valoraron el compromiso y empatía que desplegamos como organización.

Los invitamos a recorrer las páginas de este informe en el que profundizamos con mayor detalle sobre la labor que realizamos en 2020, los enormes aprendizajes adquiridos y el aporte para los colombianos, en un período que ya cuenta con un capítulo reservado en la historia de la humanidad.

**Bernardo Vargas Gibsone**  
Presidente  
Junta Directiva

**Luis Alejandro Camargo Suan**  
Gerente General  
Administración



## Gestión durante la pandemia por COVID -19

### Seguridad y cuidado de la vida: prioridades en la agenda empresarial 2020

Durante 2020, ISA INTERCOLOMBIA fortaleció su capacidad de respuesta ante los retos y riesgos planteados por el entorno, en esta oportunidad ante la pandemia ocasionada por la COVID-19.

La excelencia técnica en la prestación del servicio, aún en condiciones restringidas, y el trabajo sectorial para mantener el suministro de energía fueron determinantes para garantizar el bienestar de todos los colombianos.

Para la compañía implicó actuar rápidamente, tomar decisiones retadoras y definir acciones para proteger y preservar los principales recursos empresariales: Personas, Financiero y Reputación.

Es así, como su plan de continuidad de negocio se enfocó en gestionar los riesgos asociados a las personas, el entorno de trabajo, la cadena de suministro, las finanzas empresariales y el relacionamiento con los grupos de interés.

Asegurar el cuidado de la vida y mantener la prestación del servicio fueron la prioridad de la organización, entendiendo la crisis como una oportunidad de transformación empresarial y cultural, apalancada por la transformación digital y la virtualidad.

## Resultados destacados

### Adaptabilidad y transformación organizacional

Los nuevos retos de bioseguridad implicaron replantear los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo y acelerar la implementación de nuevas formas de trabajo orientadas hacia la organización del futuro, en coherencia con las tendencias laborales mundiales y los propósitos establecidos en la Estrategia Corporativa ISA 2030.

Entre estas acciones, generadoras de capacidades y aprendizajes, se destacan:

### Soportes para una gestión restringida

**Creación de protocolos para una operación segura:** trabajo en casa, trabajo en sede, trabajo en campo, contratistas y terceros, y gestión del contagio.

**Fortalecimiento de tecnología de la información y soporte de datos:** más de mil computadores y celulares entregados para trabajo en casa; fortalecimiento de la ciberseguridad y la conectividad en infraestructura crítica para la operación de la red y entre los trabajadores; asistencia remota en operaciones mediante realidad aumentada; intensificación de la digitalización.

**Adecuación de sedes de trabajo para el retorno:** instalación de sensores para evitar contacto en áreas de higiene y dispositivos de desinfección; señalización y demarcación de zonas; sistema de ingreso con reconocimiento facial y cámaras termográficas para ingreso a la sede principal; sistemas de control de aforo.



## Gestión del Talento Humano

**Priorización de la calidad de vida de los trabajadores:** intensificación de frentes de trabajo en seguridad y salud, relaciones laborales y efectividad organizacional.

**Habilitación de trabajo en casa y flexibilidad en el horario:** el **90.82 %** de los trabajadores adoptó el sistema de trabajo remoto.

**Gestión de información confiable:** manejo efectivo y oportuno sobre la información que se generó en torno a la COVID-19.

**Habilitación de una línea de atención psicológica:** para trabajadores y sus familias, con un total de **83 sesiones**.

**Nuevos esquemas de turnos y de equipos para asegurar la continuidad del negocio:** **99 % del personal crítico**, se mantuvo disponible.

**Acciones remotas de promoción y prevención en salud:** pausas activas, actividades deportivas y recreativas para los trabajadores y sus familias, con **12.938 participaciones (734 de grupo familiar)**, en **42 actividades**.

**Gestión del retorno a las sedes de trabajo:** adecuación de nuevos espacios e infraestructura física con bioseguridad; desarrollo de un marco de actuación para el retorno, e implementación de un piloto con **40 trabajadores**.

**Implementación de metodologías ágiles:** para el monitoreo de los principales riesgos y suministro de información oportuna en diferentes niveles, para la toma de decisiones.

**Fortalecimiento de la marca de liderazgo de la compañía:** con el desarrollo de la empatía como atributo predominante del propósito superior de ISA y sus empresas "Conexiones que Inspiran".

Con lo anterior, se logró **minimizar el riesgo de contagio en trabajadores**, cerrando el año con las siguientes cifras:



## Gestión del contagio en contratistas

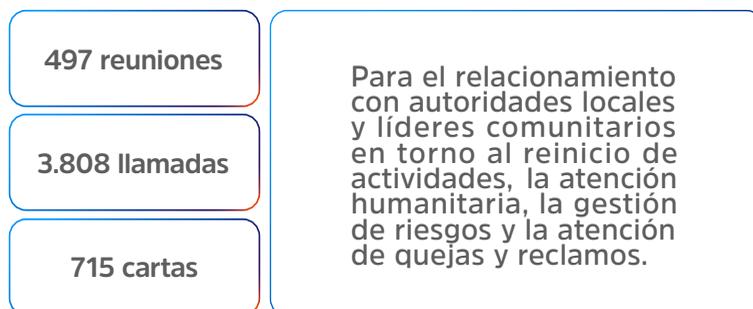
**Promoción y aseguramiento de protocolos:** 26 empresas fueron evaluadas, evidenciando un cumplimiento del 96 % en la aplicación de medidas de responsabilidad del empleador, y un 96 % en el cumplimiento de las medidas interiorizadas, de responsabilidad de los trabajadores contratistas. Así cerraron las cifras de contagio en contratistas:



## Comunicación y relacionamiento

Para contribuir con la reactivación y continuidad de las operaciones empresariales en los territorios, la compañía enfocó sus esfuerzos en una estrategia de relacionamiento basada en tres pilares: empatía, respeto de los derechos humanos y preservación de la confianza de sus grupos de interés, procurando aunar esfuerzos con otros actores para el fortalecimiento de la prevención del contagio.

La restricción de movilidad y el distanciamiento social, establecidos por mandato nacional, llevó a una intensificación de las comunicaciones virtuales y al aseguramiento de los mecanismos, mediante los cuales se garantizó información oportuna y proactiva, alcanzando cifras de gestión tales como:



Atendiendo dichas restricciones, se pasó de reuniones presenciales a virtuales, semipresenciales y presenciales con restricciones, para presentar los protocolos de bioseguridad ante autoridades locales y comunidades, así como para adelantar los procesos de Información y Participación Comunitaria (PIPC), y realizar la Consulta Previa en torno a los proyectos en curso.

## Medios de comunicación y manejo de crisis

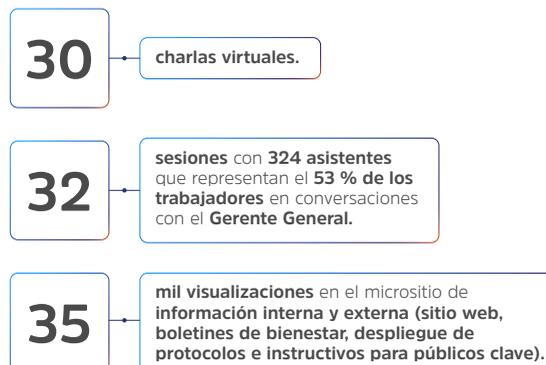
La compañía gestionó y superó positivamente cuatro situaciones potenciales de crisis que ponían en riesgo el recurso Reputación, y que se generaron por actores locales, opuestos al desarrollo de actividades en campo durante los primeros meses de la pandemia.

El retorno a territorio era un mandato expreso del Gobierno Nacional para asegurar actividades fundamentales, relacionadas con la prestación de servicios públicos, entre ellos el de la energía, por considerarse conexas con la salud, la vida y la supervivencia.

Las crisis comunicacionales fueron gestionadas mediante conferencias de prensa virtuales, comunicados, entrevistas concedidas a periodistas y una oportuna atención a las inquietudes de los medios de comunicación.

## Comunicación pedagógica y preventiva

Se implementó un plan de comunicaciones que contribuyó con el entendimiento, generación de tranquilidad y confianza, y la mitigación de los riesgos generados por esta situación para públicos internos y externos:





## Programa Todos Somos Uno

Es el programa de ISA y sus empresas para contribuir, con empatía y solidaridad, al fortalecimiento de capacidades estratégicas, técnicas y administrativas, tanto en el país como en los territorios, para la atención y superación de la pandemia, en el marco de alianzas Empresa-Estado-Universidad.

Este programa enfocó sus esfuerzos en tres líneas de apoyo: Innovación y ciencia, Capacidad instalada en instituciones de salud y Acción Territorio en estos alcances la compañía hizo aportes por un total de **\$ 2.210 millones** en Colombia, invertidos de la siguiente manera:

### Innovación y ciencia

**Equipos de laboratorio y reactivos moleculares para pruebas diagnósticas:** en convenio con la Universidad CES, se invirtieron recursos para aumentar la capacidad instalada de esta institución, con equipos e insumos para la producción a gran escala de reactivos moleculares utilizados en el diagnóstico de la COVID-19, procurando brindar autonomía al país en la producción de pruebas de manera local y a menores costos. Este apalancamiento permitirá, hacer producción de cualquier tipo de reactivos, o aplicaciones de biología molecular.

El aporte, por un monto de **\$ 984 millones**, representado en la producción de dos kit de reactivos: Extracción y Diagnóstico; además, de cinco equipos de laboratorio para su producción: Sistema de filtración tangencial, Biorreactor, Autoclave, Sistema de cromatografía flash y Dispensador automático.

**Estudio clínico de plasma:** en convenio con la Universidad CES y la Universidad del Rosario, se apoyó el estudio clínico de uso de plasma de convaleciente para la reducción del riesgo de empeoramiento de las condiciones de salud de los pacientes infectados y hospitalizados por causa de la COVID-19. Se logró obtener el primer y único protocolo de Plasma de Convaleciente aprobado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima).

El estudio fue liderado por el grupo PC-COVID-19, conformado por investigadores de la Universidad del Rosario, el Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud (IDCBIS), la Universidad y la Clínica CES, la Clínica del Occidente, el Hospital Universitario Mayor Méderi, la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS), y Servicios y Asesoría en Infectología (SAI).

El apoyo de ISA INTERCOLOMBIA alcanzó un monto de **\$ 183 millones** para la fase piloto y **\$ 400 millones** (para la fase 2 Ensayo Clínico).

### Capacidad instalada en instituciones de salud

**Unidades de Cuidados Intensivos (UCI):** en el marco de la campaña nacional UNIDOS SOMOS MÁS PAÍS, en alianza con la Fundación ANDI, Grupo ENEL y AES (empresas del sector minero energético), se logró la dotación de cuatro Unidades de Cuidados Intensivos para el E.S.E Hospital San José de Maicao, dos de ellas aportadas por ISA INTERCOLOMBIA, por un monto de **\$ 200 millones**.

Este Hospital beneficia principalmente a los municipios de la alta Guajira, cuya población está conformada en su mayoría por comunidades indígenas Wayúu y migrantes venezolanos, dado que se encuentra en una zona fronteriza.

## Acción Territorio

Con el programa Todos Somos Uno, la compañía también llegó hasta los territorios para **apoyar el sistema hospitalario, el personal médico y a las comunidades**. En alianza con la organización Zeiky se realizó la entrega de kits de protección a 800 líderes comunitarios, insumos y equipos en 31 hospitales municipales de carácter público en 19 departamentos y 2.700 tapabocas, elaborados por excombatientes de las FARC, a 900 familias en municipios de Antioquia y Santander, con una ejecución de \$ 359 millones.

**Iniciativa Uno por Uno:** desarrollada al interior del Grupo ISA, en la cual las empresas aportaron un monto igual a la **donación de los trabajadores** que se sumaron de manera voluntaria y solidaria a la contribución para mitigar los efectos de la pandemia.

En ISA INTERCOLOMBIA los recursos aportados, conjuntamente con los trabajadores, sumaron un monto total de **\$ 169 millones**, los cuales fueron destinados a la dotación de camas y equipos para Unidades de Cuidados Intensivos en hospitales regionales.

Por su parte, en el marco de esta iniciativa, la Organización Sindical de los trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA (**ORGANISA**), destinó **\$ 42 millones**, valor equiparado por la empresa, para mejorar las condiciones de vida del pueblo indígena Awá en Nariño, con la entrega de 200 kits de bioseguridad y la ejecución de cinco jornadas de sensibilización de autocuidado para la prevención y protección ante la COVID-19, por un monto total de **\$ 84 millones**.

## Solidaridad y convivencia con las comunidades

La contribución de ISA INTERCOLOMBIA en los territorios donde tiene presencia con infraestructura, tanto en construcción como en operación, ascendió a **\$ 1.622 millones, de estos, \$ 872 millones en nombre de ISA**, representados en las siguientes contribuciones:

- 22 convenios realizados para viabilizar las entregas
- 138 municipios recibieron apoyo
- 91 municipios atención psicosocial
- 19.830 familias recibieron paquete alimentario
- 2.379.100 litros de agua suministrada

## Gestión destacada con comunidades vulnerables

- Apoyo a emprendimiento de excombatientes de las FARC de los municipios de Antioquia y Santander, mediante la compra de tapabocas.
- Atención por telemedicina a población migrante de venezolana ubicada en Cartagena.
- Atención en salud mental a comunidades de Antioquia, Santander y Norte de Santander.
- Entrega de agua potable a familias de la comunidad indígena Wayuu en el departamento de La Guajira y a familias en Córdoba, Sucre, Bolívar, Magdalena y Antioquia.
- Entrega de tablets para apoyar a la población estudiantil en Santander.

**ISA INTERCOLOMBIA aportó en total \$ 3.832 millones para contribuir a la superación de la pandemia en el país y en los territorios de área de influencia de la compañía.**





## Resiliencia y colaboración en la cadena de suministro

La pandemia impactó la cadena en todo su alcance: suministro de bienes y servicios, transporte y logística en general, afectando con ello a las empresas proveedoras. Consecuentes con esto, ISA INTERCOLOMBIA en línea con ISA, adelantaron las siguientes gestiones:

- ✓ Monitoreo a **23 contratos de bienes** provenientes del extranjero, y servicios que pudieran presentar algún riesgo para su ejecución.
- ✓ Acciones para darle soporte a los proveedores y mitigar riesgos para la compañía e impactos negativos con la **modificación de 94 contratos para ampliar plazo**, ampliar valor, actas de suspensión o terminación de contratos y renegociación de condiciones.
- ✓ Refuerzo de compromisos éticos y reiteración de la cláusula de derechos humanos en el **100%** de los contratos de las empresas contratistas que adelantaron actividades en territorio.
- ✓ Se gestionaron alrededor de ocho procesos de contratación que dieron respuesta a necesidades urgentes de abastecimiento para enfrentar la pandemia.
- ✓ Aprobación de **más de 150 protocolos de bioseguridad**, reuniones de socialización del protocolo, y gestión de pruebas PCR a contratistas.
- ✓ Acompañamiento a **10 empresas** proveedoras buscando alternativas para sortear la actual crisis que vive la economía y lograr su propósito de ser sostenibles en el tiempo. Como resultado de este ejercicio, se obtuvieron ocho nuevos servicios, dos nuevas configuraciones

organizacionales, nueve productos mínimos viables, y cero capital de riesgo invertido.

- ✓ Gestión de proveedores críticos y sustitutos, para asegurar que no se presentara indisponibilidad.
- ✓ Gestión de inventarios críticos de materiales e insumos, para el mantenimiento y la construcción.
- ✓ Sinergias con contratistas: **30 empresas comprometidas** con el cuidado de sus trabajadores y las comunidades.

## Disponibilidad y confiabilidad en el servicio: nuestro mayor aporte al país

### Gestión operación y mantenimiento de la red

En atención a las disposiciones nacionales, no se suspendieron las labores de operación y mantenimiento para garantizar la disponibilidad de la red y la prestación del servicio de energía. Se suspendieron de forma temporal, los trabajos asociados a los proyectos en etapa de construcción, para proteger la salud e integridad de los contratistas y comunidades.



Se desarrolló una estrategia de operación fundamentada en el plan de contingencias existente, permitiendo una operación distribuida (remota y en sede), brindando seguridad al proceso y a las personas.

Para el mantenimiento se replanteó el alcance de las tareas y redistribución de recursos para contar con medidas preventivas ante el contagio del personal y se incorporaron criterios de riesgos, recursos y backlog en la planeación.

Se habilitó personal de reserva para reemplazo en caso de contagio y cuatro sitios de operación presencial.

### Gestión en proyectos

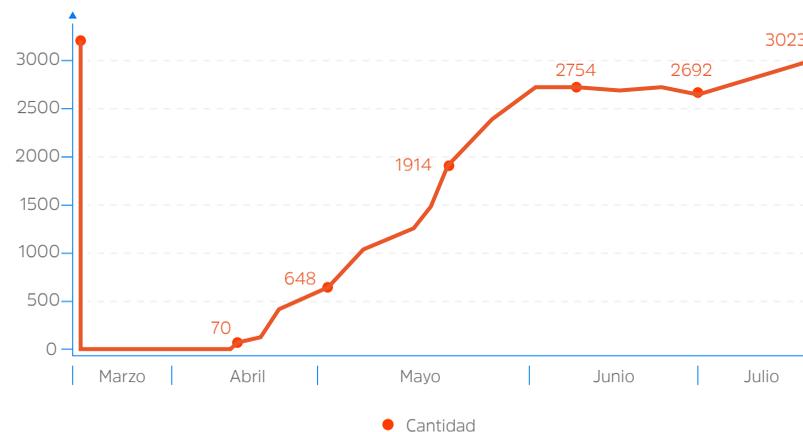
Para la gestión de proyectos en construcción, se realizaron las siguientes actividades:

- Consolidación de red de apoyo mutuo: Empresa, Contratistas, Autoridades y Comunidades.
- Implementación de controles para el avance de los proyectos en regiones con altas tasas de contagio.
- Rigurosidad con la comunicación, aplicación y seguimiento de los protocolos de bioseguridad que incluyó análisis y ajuste en relación con el transporte del personal hacia los sitios y ejecución de **pruebas PCR al 100 % del personal**.
- Transformación digital en los procesos constructivos: montaje de transformadores con asistencia remota.

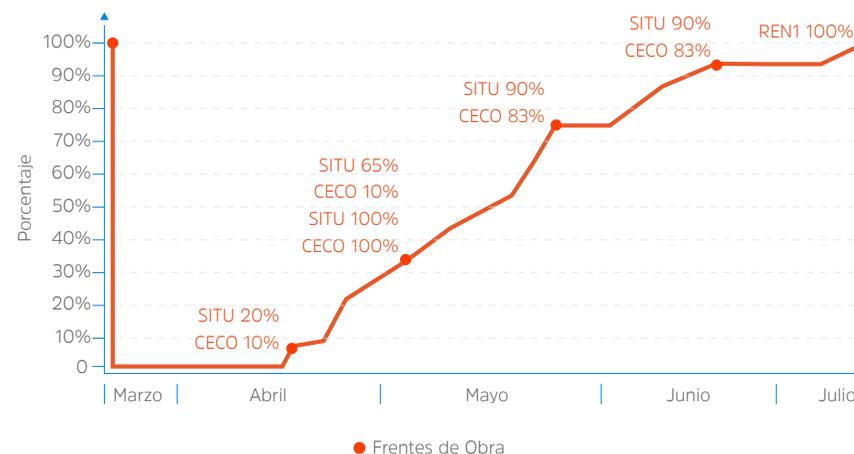
**La estrategia implementada por la organización para la adaptación frente a la crisis mundial ocasionada por la COVID-19, permitió mantener la continuidad del servicio, fortalecer las capacidades empresariales, el cuidado de la vida y la estabilidad.**

### Suspensión oportuna de actividades y reinicio controlado.

Recuperación de personas en Obra



Recuperación frentes de Obra





## 4 ASUNTOS MATERIALES



## Análisis de materialidad

(GRI 102-46)

El análisis de materialidad busca identificar los asuntos relevantes para el logro de la estrategia de la organización, a partir de una valoración interna y externa de los mismos, con el propósito de gestionar impactos, riesgos y oportunidades.

Para 2020 continúa vigente el análisis de materialidad realizado en el año 2019, con el cual, a partir de un modelo *ad hoc*, se integró la consulta sobre asuntos materiales para la sostenibilidad empresarial y la consulta de reputación, logrando alinear e incorporar de manera estratégica y eficiente la gestión de las expectativas de los grupos de interés.

### Proceso para la identificación y priorización

- 1 Análisis del contexto (tendencias y compromisos globales), haciendo investigación de asuntos materiales de otras empresas del sector (benchmarking).
- 2 Construcción de los criterios de relevancia interna y externa, teniendo en cuenta el impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y las expectativas de los públicos clave.

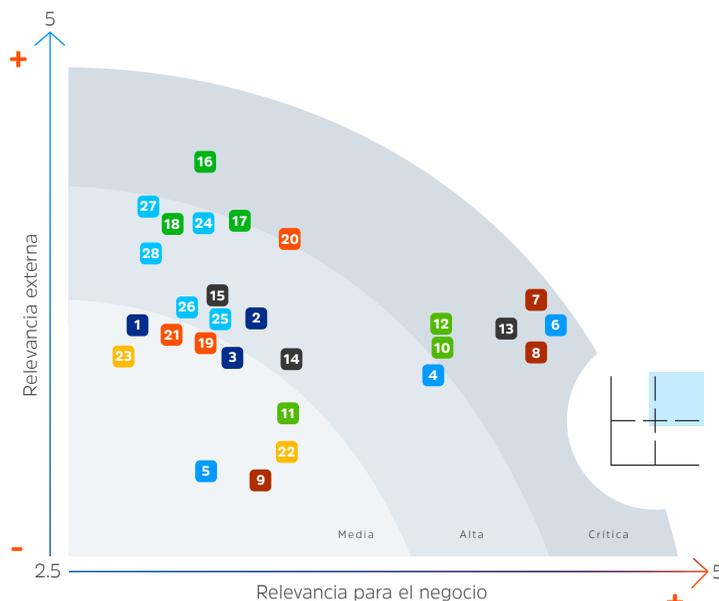
- 3 Consulta y participación, mediante entrevistas a profundidad, sesiones de diálogo y cuestionarios online.
- 4 Identificación de los temas de mayor importancia para la compañía y para los grupos de interés, a partir de la construcción de la matriz de materialidad, lo que permite además, de verificar el grado de ajuste o de desajuste entre los resultados de ambas vistas.
- 5 El análisis de importancia de los temas, identificados a partir de la escucha activa, es contrastado complementariamente con los estándares aplicables, la regulación, los riesgos asociados, las tendencias y la estrategia empresarial.

Los resultados obtenidos se convierten en insumo para planes de trabajo en los procesos, y son tomados en cuenta en el Direccionamiento Estratégico de ISA INTERCOLOMBIA.

## Matriz de materialidad

### Crterios

- Expectativas de los públicos clave
- Tendencias, riesgos emergentes y compromisos globales
- **Benchmark** del sector
- Estándares de reporte (GRI Y SA SB)
- Requerimientos de inversiones



### Crterios

- Estrategia 2030
- Matriz de riesgos
- Cuestionario de relevancia interna



### BUEN GOBIERNO

- 1 Independencia respecto al Estado y/o terceros.
- 2 Comportamiento ético, integro y transparente.
- 3 Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia.



### ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

- 10 Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.
- 11 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
- 12 Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.



### COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

- 19 Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés, y escucha de sus expectativas.
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.



### LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno.
- 5 Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.
- 6 Cumplimiento de compromisos.



### EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

- 13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- 14 Referente en sus estándares y prácticas.
- 15 Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.



### ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

- 24 Empleador atractivo y deseable.
- 25 Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.
- 26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados.
- 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- 28 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.



### SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

- 7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 8 Estrategia adecuada de crecimiento.
- 9 Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo.



### CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

- 16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- 17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- 18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.



### ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

- 22 Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes.
- 23 Gestión de riesgos de terceras partes.

## Resultado general

Orden de mayor a menor teniendo en cuenta la suma de las dos relevancias (externa y negocio)

### Relevancia crítica

1. Cumplimiento de compromisos.
2. Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
3. Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
4. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
5. Estrategia adecuada de crecimiento.
6. Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.
7. Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
8. Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.
9. Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.

### Relevancia alta

10. Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar el entorno.
11. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
12. Empleador atractivo y deseable.
13. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.
14. Comportamiento ético, íntegro y transparente.
15. Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.
16. Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.
17. Referente en sus estándares y prácticas.
18. Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.
19. Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados.

### Relevancia media

20. Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
21. Estructura y composición de gobierno corporativo diversa que responde a los retos de la estrategia.
22. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
23. Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
24. Independencia respecto al estado y/o terceros.
25. Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos y mejora de las capacidades de las partes.
26. Optimización de sus recursos y capacidades para la generación de sinergias entre empresas del grupo.
27. Gestión de riesgos de terceras partes.
28. Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.

## Asuntos materiales priorizados

(GRI 102-49) (GRI 102-47)

Corresponden a los temas que en la consulta resultaron en relevancia crítica (9). Posteriormente en un ejercicio de análisis realizado por la organización fueron priorizados cuatro asuntos más para asegurar mayor alineación con las escogencias estratégicas. Es así como, en 2019 el Informe Integrado de Gestión se enfocó en ocho dimensiones y nueve asuntos materiales, mientras que para 2020 se abordan trece.

Los demás asuntos hacen parte integral de la gestión de la compañía, agregando valor a la estrategia en términos de sostenibilidad y reputación.

### ODS y materialidad

-  Energía asequible y no contaminante
-  Educación de calidad
-  Industria, innovación e infraestructura
-  Acción por el clima
-  Vida de ecosistemas terrestres
-  Paz, justicia e instituciones sólidas
-  Trabajo decente y crecimiento económico

Dimensión	Asunto material	Alcance		Relevancia	ODS
		Interno	Externo		
Liderazgo transformador y capacidad de influencia	<b>1</b> Cumplimiento de compromisos.	✓	✓	Crítica	
Buen Gobierno e integridad.	<b>14</b> Comportamiento ético, íntegro y transparente.	✓	✓	Alta	
Solidez y crecimiento	<b>2</b> Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.	✓	✓	Crítica	
	<b>5</b> Estrategia adecuada de crecimiento.	✓	✓	Crítica	
Excelencia en el cumplimiento de su actividad	<b>4</b> Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	✓	✓	Crítica	
Anticipación e innovación	<b>6</b> Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.	✓		Crítica	
	<b>8</b> Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias.	✓	✓	Crítica	
	<b>23</b> Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.	✓	✓	Media	
Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales	<b>3</b> Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.	✓	✓	Crítica	
	<b>9</b> Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.	✓	✓	Crítica	
	<b>13</b> Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.	✓	✓	Alta	
Compromiso con el desarrollo socioeconómico	<b>7</b> Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.	✓	✓	Crítica	
Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento	<b>16</b> Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo.	✓	✓	Alta	

## Materialidad y reputación

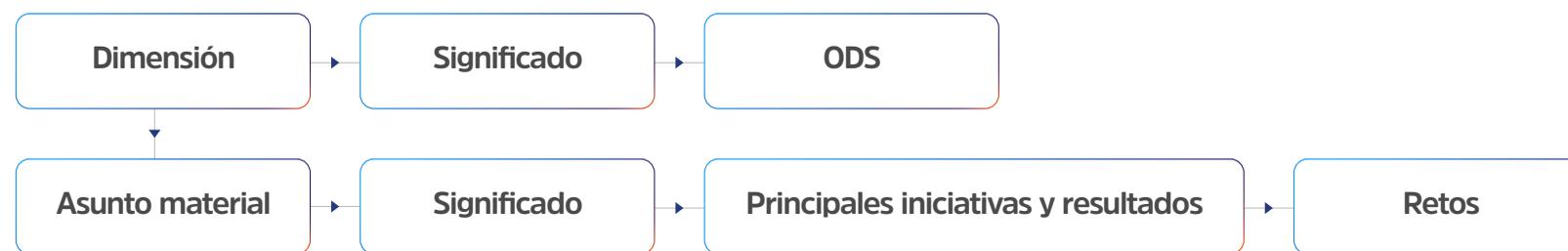
El modelo unificado de materialidad y reputación permite focalizar los aspectos que tienen mayor capacidad para aumentar o destruir la confianza entre los públicos clave y conduce a establecer planes de gestión, de comunicación y relacionamiento, así como de sistemas de seguimiento integrado que apalancan la sostenibilidad de la compañía, el reconocimiento y la legitimidad que se espera obtener.

## Articulación con el Sistema Integrado de Gestión (SIG)

En 2020 se construyeron planes de acción para trabajar brechas existentes en algunos de los asuntos materiales, los cuales serán implementados en 2021.

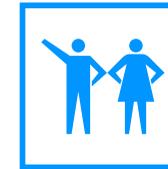
Se destaca la integración de la materialidad en el Sistema Integrado de Gestión, y en ese sentido la alineación con los instrumentos de planeación y control de los objetivos e iniciativas estratégicas de la Compañía, lo cual fue valorado como una fortaleza en la auditoría realizada por el ICONTEC, en la revisión del Contexto del proceso Realizar la gestión estratégica.

Para un mayor entendimiento del enfoque con el que la organización gestiona la materialidad, los contenidos son expresados con la siguiente estructura:



Son 8 dimensiones y 13 asuntos materiales en total. Se precisa que en 2020 se homologaron los enfoques y significados de los asuntos materiales para todas las filiales, y en consecuencia presentan variaciones frente a 2019.





## LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

Capacidad de influir y asumir retos actuales y futuros que transforman con proactividad, anticipación, responsabilidad, cercanía y humildad, con líderes inspiradores que contribuyan al logro de los objetivos y cumplan compromisos de valor sostenible para la compañía y los grupos de interés, acreditando una trayectoria ejemplar. (GRI 103-1)



### Asunto material

Cumplimiento de compromisos.

## Cumplimiento de Compromisos

Compañía que trasciende a través de la generación de valor sostenible y se articula con iniciativas globales para la transformación de los sectores a los que pertenece, impacta positivamente el medio ambiente y la sociedad con liderazgo proactivo. (GRI 103-2)

## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

ISA INTERCOLOMBIA se plantea retos que trascienden el servicio de transmisión de energía, permeando positivamente los ámbitos económico, ambiental y social, garantizando una actuación ética.

Para lograrlo, participa con liderazgo y compromiso en iniciativas y alianzas para optimizar el valor generado, aunando esfuerzos en torno a propósitos empresariales, sectoriales, de país y mundiales.

## Gestión destacada

### Gestión sectorial y regulatoria

(INDICADOR PROPIO)

La compañía, consciente de que la gestión oportuna de los marcos normativos y regulatorios apoyan el desarrollo del transporte de energía en Colombia, establece una comunicación coordinada y articulada con las instituciones gubernamentales y algunos gremios del sector eléctrico, buscando que la emisión de la normatividad incorpore procesos de consulta y análisis de impactos para el sector. El relacionamiento con gremios e instituciones gubernamentales permite que dentro de los marcos regulatorios se garanticen temas como la seguridad, confiabilidad y acceso, así como la sostenibilidad del entorno y del negocio.

### Principales instituciones del gobierno nacional con las que ISA INTERCOLOMBIA en el marco de su gestión:

- Ministerio de Minas y Energía (MME)
- Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)
- Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME)
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS)
- Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)

### Hitos relevantes

- ISA INTERCOLOMBIA continúa como representante de la actividad de Transmisión Nacional en el Consejo Nacional de Operación (CNO) y en el Comité Asesor de

Planeamiento de Transmisión (CAPT) de la UPME, en pro de la confiabilidad y seguridad de la transmisión y del sistema eléctrico en su conjunto.

- Gestión sectorial para armonizar las expectativas en torno a la ejecución de los proyectos de transmisión, procurando una adecuada coordinación interinstitucional que permita que dichos proyectos puedan entrar en operación en las fechas establecidas en los planes de expansión.
- Apoyo a la gestión sectorial en la definición de medidas de alivio para los usuarios del servicio con dificultades económicas generadas por la Pandemia, buscando con ello la sostenibilidad en la prestación de los servicios públicos, entre ellos, el de energía eléctrica.
- Participación sectorial en las gestiones regulatorias relativas a los diferentes proyectos normativos emitidos por la CREG, el MME y la SSPD:
  - Tasa de remuneración de actividades reguladas.
  - Revisión del concepto de Ampliaciones de las Instalaciones del STN.
  - Propuesta de esquema regulatorio para las repotenciaciones y reconfiguraciones como alternativa de expansión.
  - Misión de Transformación Energética.
  - Política energética.

Durante el período, se participó en ocho mesas de trabajo con gremios para fortalecer el marco normativo ambiental en relación con temas asociados con levantamiento de vedas, sustracción de reserva, aprovechamiento forestal, compensaciones bióticas, consulta previa, programa de arqueología preventiva, reuso del agua, jerarquización de impactos y metodología para elaboración de estudios ambientales.

Con la designación de ISA INTERCOLOMBIA como Vicepresidente de la Mesa ANDI más La Guajira, se avanzó en la estructuración de un foco de trabajo a través de tres líneas de acción: fortalecimiento de la competitividad en ese departamento; la apuesta ambiental encaminada en temas de biodiversidad, y, en el plano social temas como el mejoramiento en las condiciones del agua y electrificación rural.

## Compromiso con iniciativas externas

(GRI 102-12)

### Pacto Global de las Naciones Unidas

ISA INTERCOLOMBIA declara su compromiso de apoyar, dentro de su esfera de influencia, el desarrollo de los diez principios relacionados con los Derechos Humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante la Declaratoria de compromiso sobre Derechos Humanos y Empresa, acoge a su vez los Principios Rectores de las Naciones Unidas y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, vinculante para contratistas mediante cláusula contractual. Durante el período el 100 % de los contratos a los que les aplica incluyeron esta previsión, con carácter de condición resolutoria. (GRI 412-3)

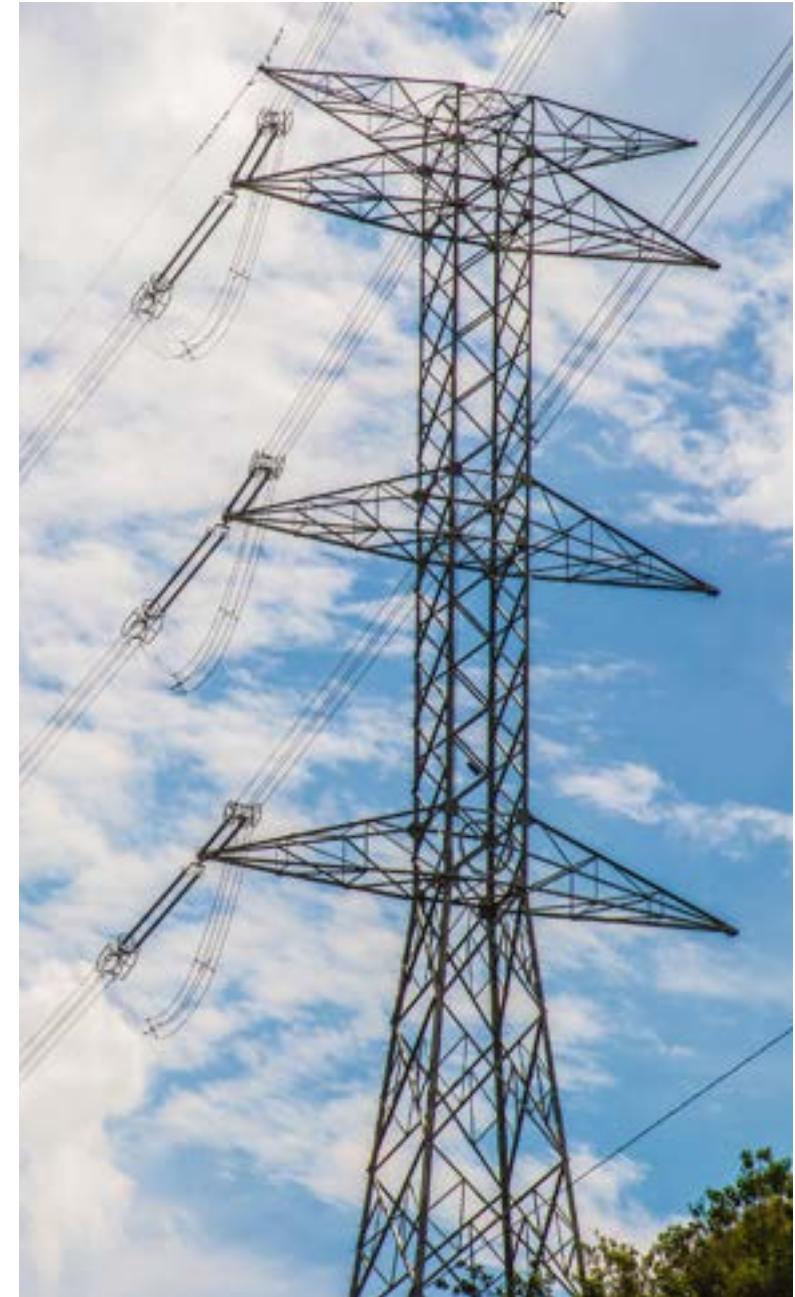
### Espacios para la promoción de los principios del Pacto:

- Cátedra sobre Pacto Global Nodo Antioquia: tres sesiones virtuales, transmitidas por el Canal Universidad Eafit, con la participación de 2.570 personas, con temas como:
  - Respuesta a la crisis: el rol de la sostenibilidad durante la crisis.
  - Reactivación: asumir nuevas realidades y construir nuevas narrativas de cara a la sostenibilidad

- La Sostenibilidad como aliada de la reinversión organizacional.
- Talleres sobre el Pacto Global para proveedores: con el acompañamiento de la Red Colombia del Pacto Global se realizaron tres talleres con participación de 60 proveedores, orientados a la difusión de conocimiento alrededor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los 10 principios del Pacto y las metas de ISA INTERCOLOMBIA al 2030.
- Participación sectorial para movilizar buenas prácticas y cultura de sostenibilidad, con articulación de esfuerzos entre Empresa-Estado- Universidad.

### Iniciativas:

- Cambio Climático:
  - Mesa PIGCME: Plan Integral de Gestión de Cambio Climático - Sector Minero Energético.
  - Sector Eléctrico Carbono Neutral: liderada por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) y XM.
- Derechos Humanos:
  - Comité Minero Energético en Seguridad y Derechos Humanos (CME).
  - Grupo de Trabajo de Derechos Humanos y energía, liderado por el Ministerio de Minas y Energía desde la Dirección de Energía.
- Ética y transparencia:
  - Acción Colectiva del Sector Eléctrico
  - Medición de Transparencia por Colombia
- Equidad de género:
  - Equidad de Género en el sector minero energético, liderado por el Ministerio de Minas y Energía.
  - Sello Equipares: liderado por el Ministerio de Trabajo. En gestión mediante alianza con el Programa para las Naciones Unidas PNUD.
- Prácticas laborales
  - Pacto por el Teletrabajo.





- Movilidad sostenible y cultura de sostenibilidad
  - Planes MES, promovidos por el Área Metropolitana del Valle del Aburrá.
  - Pacto por la Calidad del Aire: promovido por la Secretaría de Medio Ambiente de Medellín.
  - Ciclo Siete, iniciativa de promoción y sensibilización en prácticas de sostenibilidad en Iberoamérica.
  - SDG Tracker: iniciativa liderada por el Departamento Nacional de planeación (DNP) para la medición y análisis de la contribución del sector privado a los ODS.
- Apoyo a la construcción de legados para la humanidad mediante la realización y publicación de memorias de procesos relevantes:
  - Producción del libro “La Dimensión Cultural, acercamiento a la memoria de Susana Jaramillo Arbeláez”, 1.a edición: 2020, © Universidad de Medellín © ISA INTERCOLOMBIA.
  - Divulgación del libro Palabras de Ankimaku, realizado en 2019, 1.a edición 2019, © Amado Villafañá Chaparro, © Confederación Indígena Tayrona, © INTERCOLOMBIA.

### Distinciones y reconocimientos

(INDICADOR PROPIO)

La contribución superior de la compañía y su compromiso con la excelencia para trascender con impactos positivos sociales, ambientales y económicos son destacados en espacios de reconocimiento:

### Junio 2020: Recertificación del Centro de Excelencia de SAP del Grupo ISA y distinción entre el 2 % de las empresas mejores calificadas en Latinoamérica

Reconocimiento por la alta capacidad de prestación de servicio SAP, destacando el compromiso con la adquisición y constante desarrollo del talento para la transformación

digital de los negocios propios. Esta certificación es emitida por el Center of Expertise Primary Certification SAP cada dos años.

### Agosto 2020 – Inclusión de ISA en la Lista de las 18 Empresas Inspiradoras en el país (Bogotá, Colombia)

Otorgado por la ANDI. Valora el apoyo y participación en el Programa para la Especialidad del Café – PEC, el cual es impulsado por ISA INTERCOLOMBIA dentro de la alianza con el Clúster de Café de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, Comfama y el SENA, para impulsar el desarrollo integral de la caficultura antioqueña. La Lista destaca a las mejores compañías que han logrado resolver desafíos sociales, como parte integral de sus estrategias de negocio en Colombia.

### Diciembre 2020 - Reconocimiento Experiencias Significativas en Gestión Ambiental y Social del Sector Minero - Energético (Bogotá, Colombia)

Otorgado por el Ministerio de Minas y Energía de Colombia. Reconocidos en la categoría ODS 13 Acción por el clima, subsector de energía, por la iniciativa Liderazgo transformador en la reducción de impactos ambientales: ecoeficiencia en el ciclo de vida.

Esta práctica integra el programa Sedes y Subestaciones Verdes, el cual trabaja directamente sobre la gestión integral del agua, residuos y energía, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, y, la campaña para transformación cultural denominada 5 Ecorretos por la Sostenibilidad.

## Diciembre 2020 – Reconocimiento por la confiabilidad en el servicio eléctrico afrontando los desafíos del Covid -19 (Montevideo, Uruguay)

Otorgado por la Comisión de Integración Energética Regional -CIER-

Reconocimiento a quienes con su trabajo, dedicación y compromiso han brindado confiabilidad en el servicio eléctrico, afrontando los desafíos del contexto de emergencia sanitaria, para garantizar el bienestar de sus colaboradores y de toda la población en su área de influencia.

### Retos

- Seguir fortaleciendo la capacidad de la compañía para generar valor sostenible para todos sus grupos de interés.
- Movilizar a los grupos de interés a partir de la coherencia y cumplimiento de compromisos en torno a una gestión sostenible y transparente, que genere conductas de apoyo y corresponsabilidad para afrontar los desafíos del entorno en el largo plazo.
- Continuar con una participación proactiva en la generación de políticas públicas de impactos para el negocio y el país.
- Continuar con las gestiones que habiliten la participación de ISA y sus filiales en la subtransmisión.
- Continuar aportando en el proceso que adelanta el Ministerio de Minas y Energía en torno a la Misión de la Transformación Energética Nacional.





## BUEN GOBIERNO E INTEGRIDAD

Disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la compañía y velen por la creación de valor sostenible. Se deben garantizar los mecanismos y la estructura organizacional necesarios para la consolidación de la compañía como un referente ético, de buen gobierno y no tolerante ante la corrupción. (GRI 103-1)



### Asunto material

Comportamiento ético, íntegro y transparente.

## Comportamiento ético, íntegro y transparente

Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta para consolidarse como un referente en conducta ética, imparcialidad, transparencia y cero tolerancias a la corrupción. (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

#### Aseguramiento en la cultura

Por medio del Programa Empresarial Ética y Compliance, ISA INTERCOLOMBIA gestiona los riesgos asociados a la ética, la corrupción y el fraude, en toda su cadena de valor.

En la Guía Anticorrupción y Antisoborno se reglamentan estos temas con alcance de Grupo y se formaliza la voluntad estratégica de ISA y sus empresas, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta.

#### Actividades más representativas en el período

(GRI 205 - 2)

- Definición del Protocolo de Asuntos Éticos, en el cual se establecen cada una de las etapas y criterios a seguir por la empresa, protegiendo al denunciante, cuidando la confidencialidad y la protección de datos personales.
- Con la Junta Directiva, se realizó capacitación en

motivación y el liderazgo basados en valores.

- El 100 % de los miembros de Comité de Gerencia y Comité de Auditoría (13 personas) recibió información y capacitación sobre ética y corrupción.
- Publicación a todos los grupos de interés, para reforzar los canales de la Línea Ética.
- Plan de comunicación y capacitación desarrollado con el fin de fortalecer la cultura ética en la organización y con los diferentes grupos de interés.
- Con los trabajadores en general, soportados en una estrategia digital, se reforzaron temas como: prevención del lavado de activos, conflicto de interés, manejo de obsequios y regalos, protección de datos personales, entre otros.
- En el Encuentro Nacional de Proveedores 2020 se promovió el tema de la ética como eje central de sus decisiones.
- El 100 % de los trabajadores nuevos (74 personas) recibió formación en temas de ética en el proceso de inducción.
- El 20 % del personal (126 personas) accedió a la formación mediante curso E-learning de ética, disponible de manera permanente en la intranet de la compañía.
- El 96 % de los trabajadores diligenciaron la Declaración de Conflicto de Interés.
- El 100 % de las dudas o existencia de conflicto de interés reportados fueron gestionados.

#### Gestión de casos éticos

(GRI 102-17)

- **Sesiones del Comité de Ética:** 2
- **Asistencia de sus miembros:** 100 %

#### Gestión de riesgos de corrupción

(GRI 205 -1) (GRI 205-3)

Desde la gestión integral de riesgos, se continuó con la identificación y valoración del riesgo corporativo de fraude y corrupción para los procesos más expuestos. Se incluyó el riesgo de Fraude y Corrupción en las auditorías de los siguientes procesos, con alcance a los cinco centros operacionales:

- Abastecimiento de bienes y servicios
- Gestionar las finanzas
- Gestionar los recursos financieros
- Gestionar almacenes e inventarios
- Gestionar servicios generales
- Construir infraestructura
- Mantener el Sistema de Transmisión Nacional (STN)

El 100 % de las operaciones contractuales es evaluada frente a este riesgo.

Para 2020 no se confirmó ningún caso de corrupción.

#### Casos confirmados de corrupción:





### Gestión de comunicaciones y casos

Durante la vigencia se recibieron **336 comunicaciones en la Línea Ética**, clasificadas en las categorías:

- Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)
- Derecho de petición
- Temas relacionados con COVID
- Seguimiento caso
- Información estado caso
- Información empresa
- Información Línea de Transparencia
- Comunicación equivocada.



Luego del análisis y evaluación que se realiza para cada comunicación, se identificó efectividad en uno de ellos, sin embargo se concluyó que fue un error de procedimiento y no una falta ética. Los casos quedaron categorizados como: conductas anómalas y falso reporte.

### Control y auditoría interna

- **Sesiones del Comité de Auditoría:** 3
- **Asistencia de sus miembros:** 100 %
- **Evaluación del Comité:** 4.8 puntos sobre 5.0.

En el plan anual de auditorías internas se presentaron 112 hallazgos relacionados con ausencia de procedimientos, excepciones en la aplicación de procedimiento o políticas, controles ineficaces, controles mal diseñados, ausencia de controles, riesgos descubiertos, entre otros. Es importante

indicar que ningún hallazgo compromete la estabilidad financiera, operativa o de control interno de la compañía.

**100 %**  
de los planes de mejoramiento fueron **cerrados**

### Protección y manejo de la información (habeas data)

(GRI 418-1)

En cumplimiento de la Ley, y buscando el reconocimiento y protección de los derechos individuales, ISA INTERCOLOMBIA como resultado de los mecanismos implementados, no presenta reporte de casos por mal uso de la información.

Este indicador permanece en cero.



## Índice de Transparencia (INDICADOR PROPIO)

La Corporación Transparencia por Colombia otorgó a ISA INTERCOLOMBIA una calificación de 94,4 puntos sobre 100 en la 11ª Medición de Transparencia Empresarial, en buenas prácticas y conductas anticorrupción, correspondiente al periodo 2019-2020.

Resultado: "Nivel bajo" en riesgo de corrupción.  
Esta medición considera: reglas claras, apertura, diálogo y control.

## Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico

ISA INTERCOLOMBIA, hace parte de esta iniciativa en conjunto con otras empresas e instituciones, buscando combatir la corrupción desde y para el sector eléctrico colombiano, mediante la creación de estándares de transparencia, dando un paso adicional a la exigencia normativa.

En 2020 el hito más destacado en la gestión fue la conformación del Comité Técnico de Competencia y la extensión de la vigencia de la Acción Colectiva, ratificando el compromiso de sus miembros con su continuidad.

## Retos

- Mantener la coherencia entre el propósito superior "Conexiones que inspiran", la ética y la actuación.
- Incorporar la ética en las decisiones diarias, en consonancia con las definiciones de Grupo ISA en la materia.
- Lograr que los grupos de interés se involucren de forma genuina con el marco de actuación de la compañía.
- Fortalecer la pedagogía y control de riesgos éticos.





## SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

Compañía que preserva la solvencia a través del despliegue adecuado de la estrategia de crecimiento y expansión, aprovechando las sinergias y adyacencias presentes en su portafolio, y diversificando los modelos de negocio y financiación. (GRI 103-1)



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

### Asunto material

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- Estrategia adecuada de crecimiento

## Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

Compañía que optimiza la inversión de capital, gestionando las oportunidades que aseguran su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico del negocio y los compromisos con sus grupos de interés. (GRI 103-2)

### Análisis de los resultados financieros

(Cifras en millones de pesos)

Los resultados financieros de ISA INTERCOLOMBIA en el año 2020 estuvieron marcados, en buena medida, por los impactos derivados de la pandemia ocasionada por el COVID 19.

El nerviosismo de los mercados financieros y los bajos precios internacionales del petróleo generaron niveles elevados y sostenidos de la divisa a lo largo del año, situación que afectó positivamente los ingresos operacionales asociados a los proyectos UPME, los cuales incrementaron en 48.3 % pasando de \$ 141,973 en el año 2019 a \$ 210,577 en el 2020.

Adicionalmente, se produjo la entrada en operación y el reconocimiento de ingresos adicionales por anticipación de los proyectos UPME 03-2016 (Subestación San Antonio, 230 kV, y líneas de transmisión asociadas) y UPME 08-

2017 (Tercer transformador 500/230 kV de 450 MVA en la subestación Sogamoso). Los ingresos operacionales derivados del uso de la red existente se incrementaron en 3.2 %, pasando de \$ 902,913 en el 2019 a \$ 931,746 en el 2020.

Los ingresos por Conexión tuvieron un impacto positivo debido al adelantamiento de los ingresos y contratos nuevos. En total, el incremento de los ingresos por Conexión fue de 11.6 %, pasando de \$ 124,407 en el año 2019 a \$ 138,839 en el 2020.

Por su parte, los ingresos asociados al arrendamiento de infraestructura eléctrica disminuyeron en 17.1 %, pasando de \$ 7,423 en el año 2019 a \$ 6,150 en el 2020, debido a la reducción de tarifas adoptada por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (Resolución CRC 5890 de 2020).

Con relación a los costos y gastos AOM a raíz de la situación de pandemia, se ejecutaron algunos gastos no previstos inicialmente en el presupuesto como por ejemplo la dotación de elementos de bioseguridad, señalización y obras para adecuar las instalaciones.

Por otro lado, se presentó un aplazamiento para el año 2021 de algunos gastos por la imposibilidad de su ejecución, otros asociados al funcionamiento de las sedes administrativas se vieron reducidos como son los servicios públicos, contratos de prestación de servicio de transporte, entre otros y por último, a partir de un ejercicio que involucró a todas las áreas, también se pudieron identificar eficiencias en costos y gastos que se ven reflejados en su reducción de gastos respecto del año 2019.

Sin embargo y de manera general, el incremento en los costos y gastos AOM respecto del año 2019 se debió



principalmente al aumento de planta de personal por la configuración del Centro de Servicios Compartidos, gastos asociados a los nuevos proyectos en ejecución, y en la ejecución de los costos ambientales, sociales y prediales complementarios, asociados al cumplimiento de las obligaciones establecidas en los permisos, autorizaciones y licencias otorgadas por las autoridades ambientales.

Respecto a otros gastos, se presentó incremento por la firma de convenios de investigación que buscan contribuir a la solución de la crisis del sector salud generada por la pandemia y por las ayudas humanitarias otorgadas para el fortalecimiento institucional hospitalario.

Con relación a los impuestos, se presentó un mayor gasto por impuesto de renta de \$ 8,741, generado por la aplicación de la doctrina que dio claridad a la aplicación del descuento del impuesto de Industria y Comercio (ICA).

En el año 2020 se llevó a cabo un monitoreo permanente y detallado del comportamiento de la caja asociada a los ingresos por uso, toda vez que el Ministerio de Minas y Energía implementó un mecanismo de pagos diferidos del servicio público de energía eléctrica como medida de mitigación de los impactos económicos y sociales derivados de la situación de pandemia. No se produjeron afectaciones materiales de la caja por este concepto.

Por concepto de caja, la liquidación del Contrato de Cuentas en Participación a ISA tuvo un incremento del 9.1 %, pasando de \$ 894,155 en el año 2019 a \$ 975,322 en el 2020.

Los indicadores financieros asociados a compensación variable reflejan los buenos resultados financieros de la compañía en el año 2020 y la capacidad de la empresa para cumplir con los objetivos financieros establecidos

con la Junta Directiva en el momento de aprobación del presupuesto, asegurando la vigencia corporativa.

El indicador asociado a los gastos AOM fue del 95.0 % comparado con el límite del 100%. El indicador correspondiente a la Utilidad del Contrato de Cuentas en Participación arrojó un resultado de 107.7 %, comparado con una meta del 101 %.

En el año 2020 se actualizó el Plan Financiero de Largo Plazo 2030, instrumento de gestión financiera asociado al logro de los objetivos estratégicos de la Estrategia 2030. En esta actualización se incorporaron eficiencias en costos y gastos, así como la revisión de los proyectos que apalancan el crecimiento sostenible, como son los de interconexión regional, conexión a Fuentes no Convencionales de Energía Renovable (FNCER), almacenamiento y Servicios Energéticos Distribuidos, entre otros, producto de un trabajo mancomunado entre las áreas.

Dicho ejercicio permitió corroborar que la senda de crecimiento de la empresa permitirá mantener la vigencia corporativa desde el punto de vista financiero, al observar mejoras significativas en términos del crecimiento del EBITDA para el 2030, lo que permitirá a ISA INTERCOLOMBIA capturar oportunidades y entregar a todos sus grupos de interés unos resultados financieros excepcionales.

## Gestión económica y financiera

(GRI 103-3)

### Contrato cuentas en participación

(cifras en millones de pesos)

Las operaciones comerciales de la Empresa se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA

INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto.

Al cierre de 2020, el valor de los activos aportados mediante el contrato de cuentas en participación por ISA a ISA INTERCOLOMBIA, para la explotación y mantenimiento, ascendieron a \$ 5.178.057 (2019: \$ 4.822.278), cifra que incluye aportes de inventarios por valor de \$ 8.556 (2019: \$ 7.906) originados por los sobrantes de materiales en los proyectos de inversión en ISA, los cuales son útiles en la etapa de operación y mantenimiento.

ISA INTERCOLOMBIA como socio gestor reconoce en sus estados financieros todos los ingresos y los costos que gestiona, incluyendo el correspondiente a la liquidación del contrato de cuentas en participación.

Mensualmente previo al cierre de los estados financieros, se liquida la utilidad del contrato, reconociendo como costo/gasto la proporción que le corresponde a ISA, la cual ascendió en el 2020 a \$ 975.322 (2019: \$ 894.155); esto equivale a una rentabilidad del 18,8 % (2019: 18,5 %) del valor de los activos aportados al contrato.

El incremento del 9,2 % en la utilidad generada en el contrato se explica especialmente por mayores ingresos recibidos fundamentalmente por el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas y la entrada en operación de nuevos proyectos.

Durante el periodo se realizaron pagos a ISA por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación por \$ 976.941 (2019: \$ 889.864), quedando un saldo por pagar de \$ 13.177 (2019: \$ 14.796), lo que representó una disminución de este pasivo con ISA de \$ 1.619 equivalente al 10,9 %.

## Principales cifras financieras

(INDICADOR PROPIO)

A continuación, presentamos las principales cifras de ISA INTERCOLOMBIA al cierre de 2020 y 2019.

(cifras en millones de pesos)

Resultados	Real 2020	Real 2019	Var. \$	Var. %
<b>Resultados</b>				
<b>Total Ingresos</b>	<b>1,335,322</b>	<b>1,223,316</b>	<b>112,006</b>	<b>9.2%</b>
<b>Costos y Gastos</b>	<b>(306,618)</b>	<b>(283,330)</b>	<b>-23,288</b>	<b>8.2%</b>
<b>Costos y Gastos AOM</b>	<b>(307,349)</b>	<b>(281,976)</b>	<b>-25,373</b>	<b>9.0%</b>
<b>Cálculo Actuarial y deterioro</b>	<b>731</b>	<b>(1,354)</b>	<b>2,085</b>	<b>-154.0%</b>
Cálculo actuarial beneficios extralegales	996	(874)	1,870	-214.0%
Deterioro de activos	(265)	(480)	215	-44.8%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>1,028,704</b>	<b>939,986</b>	<b>88,718</b>	<b>9.4%</b>
Gastos Distribución Utilidad CCP	(975,322)	(894,155)	-81,167	9.1%
Otros e ingresos y gastos	(730)	2,880	-3,610	-125.3%
<b>Utilidad en actividades de operación</b>	<b>52,652</b>	<b>48,711</b>	<b>3,941</b>	<b>8.1%</b>
Otros Ingresos y gastos financieros	(2,012)	(3,297)	1,285	-39.0%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>50,640</b>	<b>45,414</b>	<b>5,226</b>	<b>11.5%</b>
Provisión para Impuestos	(21,216)	(12,471)	-8,745	70.1%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>29,424</b>	<b>32,943</b>	<b>-3,519</b>	<b>-10.7%</b>

## Resultado operacional

La utilidad por actividades de operación para el año 2020 ascendió a \$ 52.652 (2019: \$ 48.711), con un incremento del 8,1 % con relación al año anterior, producto del mayor crecimiento de los ingresos operacionales en proporción al de los costos y gastos de administración, operación y el mantenimiento.

### Ingresos operacionales

La entrada en operación de nuevos proyectos: UPME 03 DE 2016 San Antonio y la UPME 08 DE 2017 Transformador Sogamoso, la anualización de la UPME 07 de 2013 Montería la cual entró en operación en julio de 2019, los nuevos contratos de conexión para acceso a la Red y el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas, determinaron el crecimiento de los ingresos operacionales con relación al 2020, contribuyendo con \$ 62.291 (55,7 %) y \$ 49.579 (44,3 %), respectivamente.

Del aporte de las variables macro, el IPP contribuyó con el 63,9 % con un ingreso de \$ 31.688, TRM y PPI con el 36,1 % para un ingreso de \$ 17.891 y la anualización de la UPME 07-13 (Montería) generó un ingreso \$ 19.102.

### Costos y gastos AOM

Los costos y gastos AOM, presentaron un aumento con relación al año anterior de \$ 25.373 (9,0 %); de este valor \$ 18.253 (71,9 %) corresponden a los conceptos enunciados a continuación.

## Gastos generales

- Gastos de mantenimiento de activos de la operación y adecuación de la sede para la protección de la pandemia \$ 7.808 (42,8 %).
- Costos ambientales y sociales \$ 7.122 (39,0 %), crecimiento generado en la entrada de nuevos proyectos en operación y por el incremento en la gestión social complementaria por el apoyo a las comunidades en la zona de influencia de los activos de ISA INTERCOLOMBIA, dada las dificultades presentadas por la pandemia.
- Honorarios en especial por asesorías administrativas \$ 2.268 (12,4 %) y pólizas y seguros \$ 1.853 (10,2 %).
- Mayor costo por la renovación de la póliza de responsabilidad Directivos, la cual tuvo un crecimiento significativo asociado a los mayores riesgos de mercado y al manejo de políticas del gobierno a través de la Contraloría General de la República.
- Mayor valor en contribuciones e impuestos por \$ 3.592 (14,2 %), por el pago en el 2020 de la contribución de fortalecimiento del Fondo Empresarial e incremento de Industria y Comercio, producto del cambio en el manejo con base en la doctrina de la DIAN relacionada con la no aplicación simultánea de la deducción y descuento del ICA.
- Incremento en servicios personales por \$ 3.528 (13,9 %), representados en el incremento salarial de 2020 y su impacto en las demás prestaciones sociales y en la entrada de personal nuevo, dada la reestructuración del Centro de Servicios Compartidos.

## Costo distribución utilidad del Contrato de Cuentas en Participación (CCP)

El costo por la distribución de la liquidación del CCP, presentó un incremento del 9,1 % al pasar de \$ 894.155 en 2019 a \$ 975.322 en el 2020. Este incremento se debe a la mayor utilidad del CCP producto del mayor crecimiento

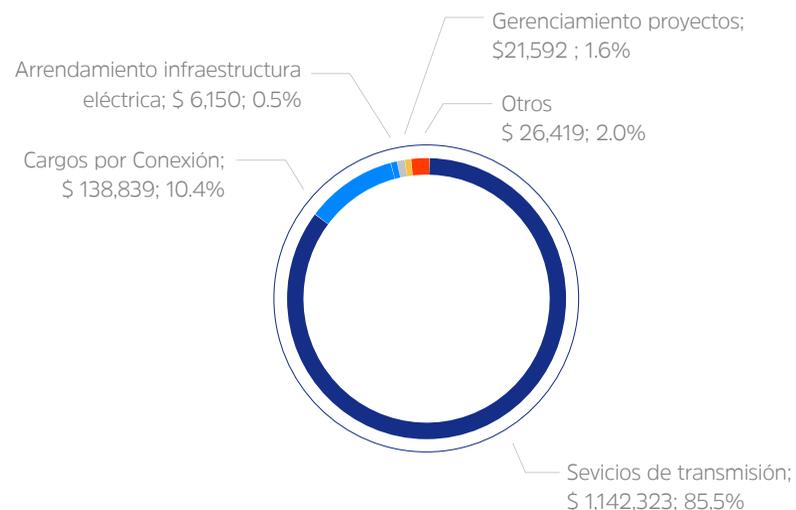
de los ingresos operacionales en comparación con el de los gastos AOM.

## Margen operacional

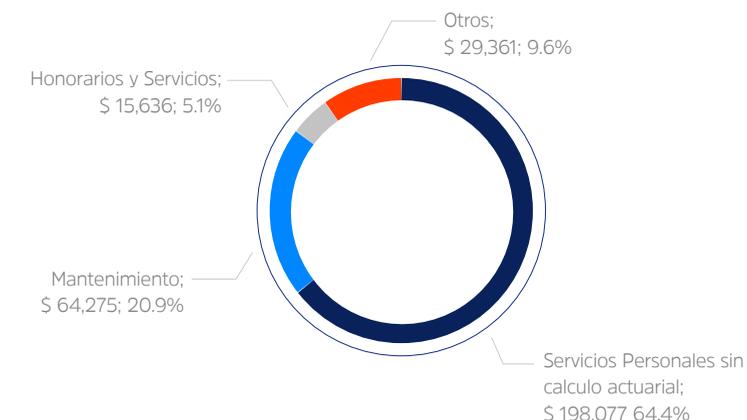
El mayor crecimiento en el costo por la distribución del CCP generó que el margen operacional presentara una leve disminución al pasar de 4,0 % del 2019 a 3,9 % en el 2020.

Las siguientes gráficas muestran la composición de los ingresos y de los costos y gastos operacionales sin liquidación del CCP al 31 de diciembre de 2020:

## Ingresos operacionales \$1,335,323



## Costos y gastos AOM \$307,349 (Sin liquidación CCP)



## Rentabilidad

En materia de rentabilidad del negocio generó un EBITDA por valor de \$ 52.651 (2019: \$ 47.185), el cual le permite a la compañía apalancar el crecimiento sostenible y la generación de valor, preparándose para los retos y oportunidades futuras en cumplimiento de la estrategia corporativa.

De acuerdo con el Plan Financiero Largo Plazo, se espera que entren en operación durante el 2021 los proyectos UPME 03 - 2014 (Interconexión Noroccidental 230/500 Kv) y UPME 05 - 2014 (Interconexión Costa Caribe 500 kV) y en 2023 el proyecto UPME 09 - 2016 (Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV), con los cuales se espera un aporte a los ingresos de la compañía de USD 74.749.565 anuales aproximadamente a partir de 2023.



Para el 2022, entrarán en operación comercial los proyectos UPME 07 de 2017 – Línea Sabana – Bolívar y UPME 06 de 2018 Subestación el Río y líneas asociadas, con los cuales los ingresos proyectados para este año serán de USD 15.693.857.

En 2023 se estima la entrada en operación de la Línea Sogamoso – La Loma a 500 kV con unos ingresos de USD 9.387.210.

### Otros ingresos y gastos ordinarios

El resultado neto de \$ 730 de gasto se origina principalmente por el apoyo a diferentes instituciones de investigación y universidades para hacer frente a la pandemia por \$ 2.227, compensado con otros ingresos de arrendamientos \$ 1.207 y otros menores.

### Otros ingresos y gastos financieros

En el resultado neto de ingresos y gastos financieros, se presenta un gasto neto de \$ 2.012 (2019: \$ 3.297), generado por mayores intereses financieros asociados al cálculo actuarial y menores rendimientos financieros de las cuentas por cobrar con empleados.

### Impuesto de renta

El impuesto de renta presentó un incremento del 70,1 % al pasar de \$ 12.471 en 2019 a \$ 21.216 en 2020, generado por el incremento en la utilidad antes de impuestos, menores descuentos tributarios y por la aplicación de la proporcionalidad para efectos fiscales del contrato de cuentas en participación.

### Utilidad neta

La utilidad neta presentó una disminución del 10,7 % al pasar de \$ 32.943 en el 2019 a \$ 29.424 en el 2020, este menor valor afectó el comportamiento del margen neto el cual pasó de 2,7 % del 2019 a 2,2 % en el 2020.

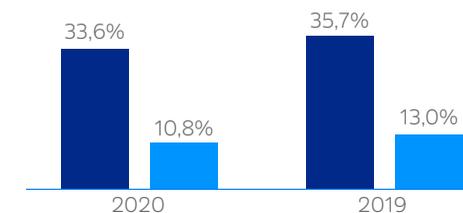
Con los resultados obtenidos en el 2020 y el reconocimiento en otro resultado integral del movimiento por actualización del cálculo actuarial de los beneficios post empleos, la variación en el patrimonio generó un menor valor de \$ 4.837 al pasar de \$ 92.337 en 2019 a \$ 87.500, pasando de tener una rentabilidad del 35,7 % del 2019 al 33,6 % en 2020.

Los activos por su parte presentaron un crecimiento de \$19.502 incrementando la rentabilidad de éste, pasó del 13,0 % en 2019 al 10,8 % en el 2020 mientras que el crecimiento en los pasivos se ubicó en \$ 24.339 para un pasivo total de \$ 184.750 en 2020 (2019: \$ 160.411).

Resumen Situación Financiera e Indicadores	Real 2020	Real 2019	Var. \$	Var. %
<b>Situación Financiera</b>				
ACTIVOS	272,250	252,748	19,502	7.7%
PASIVOS	184,750	160,411	24,339	15.2%
PATRIMONIO	87,500	92,337	-4,837	-5.2%
Indicadores				
<b>Indicadores</b>				
<b>EBITDA</b>	<b>52,651</b>	<b>47,185</b>	<b>5,466</b>	<b>11.6%</b>
Margen EBITDA	3,9%	3,9%	—	—
Margen Operativo	3,9%	4,0%	—	—
Margen Neto	2,2%	2,7%	—	—
Rentabilidad del activo	10,8%	13,0%	—	—
Rentabilidad del patrimonio	33,6%	35,7%	—	—
Endeudamiento	67,9%	63,5%	—	—
Tasa efectiva de impuestos	41,9%	27,5%	—	—

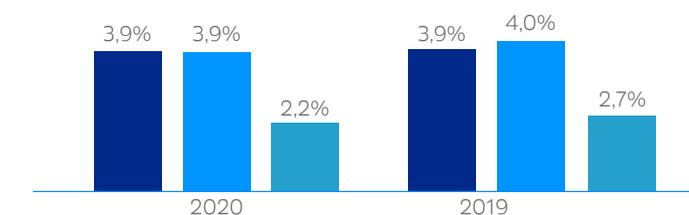
Los siguientes gráficos muestran el comportamiento de los principales indicadores:

**Indicadores de rentabilidad**



● Rentabilidad del patrimonio. ● Rentabilidad del activo.

**Indicadores financieros**



● Margen EBITDA ● Margen operacional ● Margen neto

## Situación Financiera

El cumplimiento de los planes estratégicos de corto plazo, el seguimiento y control de los costos y gastos, y el crecimiento en la representación de activos de ISA, han hecho que se mantenga el resultado de la situación financiera con el crecimiento en el nivel de activos de la compañía.

El siguiente gráfico muestra la estructura financiera de la compañía al 31 de diciembre de 2020 y 2019:



Los siguientes gráficos muestran la composición del activo y el pasivo al 31 de diciembre de 2020:

### Total activos \$272,250



### Total pasivos \$184,750



ISA INTERCOLOMBIA a través del contrato de cuentas en participación opera los activos de ISA, por tanto, el componente más significativo en el activo está relacionado con deudores comerciales, seguido de los inventarios, los cuales son el respaldo para el mantenimiento de los activos con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento y operación de estos. Otro componente relevante para la compañía es el impuesto diferido, el cual surge básicamente por los cambios en el pasivo por beneficios extralegales, actualizado cada año mediante cálculo actuarial.

Con relación a los pasivos, el componente más significativo está relacionado con los beneficios extralegales a los empleados, el cual se actualiza cada año por cálculo actuarial seguido de las cuentas por pagar a proveedores en función de las compras para la operación de la compañía y de las retenciones e impuestos por pagar el cual presentó un incremento importante en el 2020 explicado en párrafos anteriores.

En el anexo Estados Financieros de este informe de gestión, se encuentran los estados financieros básicos y las notas que le complementan, las cuales contienen un nivel de detalle mayor.

 [Clic para ver Anexo Estados financieros](#)



## Valor económico generado, distribuido y retenido

(GRI 201-1)

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en los estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social y la distribución entre los diferentes grupos de interés que contribuyen a la sostenibilidad de la compañía.

Para el 2020, la compañía distribuyó 99,8 % (2019: 99,7 %) de su valor económico generado y retuvo el 0,2 % (2019: 0,3 %) para el fortalecimiento patrimonial a través de la reserva legal, alcanzando el 22.1% del capital suscrito y pagado.

	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% sobre generado	Valor	% sobre generado	variación
<b>Valor económico generado</b>	<b>1,341,217</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,229,054</b>	<b>100.0%</b>	<b>9.1%</b>
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>1,338,276</b>	<b>99.8%</b>	<b>1,225,760</b>	<b>99.7%</b>	<b>9.2%</b>
Distribución utilidad contrato cuentas participación	975,322	72.7%	894,155	72.8%	9.1%
Costos y gastos operativos	140,173	10.5%	126,777	10.3%	10.5%
Salarios y beneficios sociales a trabajadores	133,104	9.9%	131,446	10.7%	1.3%
Contribución, impuestos y tasas	43,882	3.3%	31,543	2,6%	39.1%
Dividendos (supuesto 10% reserva legal y 90% accionistas)	26,482	2.0%	29,649	2.4%	-10.3%
Inversión ambiental, social y predial	19,312	1.4%	12,190	1.0%	58.4%
<b>Valor económico retenido (generado - distribuido)</b>	<b>2,941</b>	<b>0.2%</b>	<b>3,294</b>	<b>0.3%</b>	<b>-10.3%</b>





### Valor económico generado

Valor económico generado	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	Variación
Ingresos operacionales	1,335,323	99.6%	1,223,316	99.5%	9.2%
Otros ingresos	<b>5,894</b>	0.4%	5,738	0.5%	2.7%
<b>Total</b>	<b>1,341,217</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,229,054</b>	<b>100.0%</b>	<b>9.1%</b>

ISA INTERCOLOMBIA responde a las necesidades de sus clientes y usuarios a través de la prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica y servicios asociados.

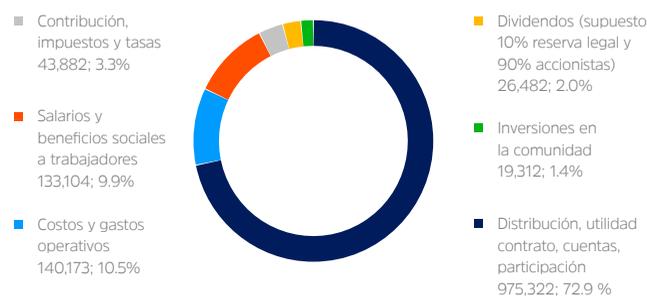
En la prestación de estos servicios ha superado los indicadores de gestión de la red de transmisión exigidos por el ente regulador, gracias a la excelencia en la ejecución de sus procesos. Es importante resaltar que el 99,6 % del valor económico generado durante el año 2020, está relacionado directamente con la operación del negocio.

El detalle de la asignación del valor económico distribuido por \$ 1.338.276 (2019: \$ 1.225.760) se presenta a continuación:

- Retribución al socio inactivo, por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación 72,7 % (2019: 72,7 %).
- Al Gobierno por impuestos, contribuciones y tasas 3,3 % (2019: 2,6 %).
- A proveedores y acreedores en la contratación de bienes y servicios para cubrir costos y gastos operativos 10,4 % (2019: 10,3 %).
- A empleados y trabajadores para cubrir salarios, prestaciones sociales y demás beneficios laborales 9,9 % (2019: 10,7 %).
- A los accionistas por dividendos sobre utilidades del año 2,0 % (2019: 2,4 %).
- Recursos destinados a la comunidad 1,4 % (2019: 1,0 %).

### Valor económico distribuido

Valor económico distribuido \$ 1,338,276



### Liquidación de utilidades contrato cuentas en participación

Mensualmente se liquida a ISA como socio inactivo y propietario de los activos eléctricos y no eléctricos, el porcentaje definido en el contrato sobre la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo en ISA INTERCOLOMBIA un gasto por este valor y reteniendo el valor restante como parte de las utilidades generadas por la compañía.

### Contribución, impuestos y tasas

Es el valor económico que se distribuye al Gobierno y corresponde al pago de impuestos, tasas y contribuciones, del orden nacional, departamental y municipal. El siguiente cuadro muestra la distribución en los diferentes conceptos de los pagos al Gobierno:

	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	Variación
<b>Contribución, impuestos y tasas</b>					
Impuesto de renta	21,216	48.3%	12,471	39.5%	70.1%
Impuesto industria y comercio	<b>11,913</b>	27.1%	11,246	35.7%	5.9%
<b>Estampillas</b>	<b>5,086</b>	<b>11.6%</b>	<b>4,758</b>	<b>15.1%</b>	<b>6.9%</b>
Gravamen movimientos financieros	1,174	2.7%	1,229	3.9%	-4.5%
Otras contribuciones, impuestos y tasas	<b>4,493</b>	10.2%	1,839	5.8%	144.3%
<b>Total</b>	<b>43,882</b>	<b>100.0%</b>	<b>31,543</b>	<b>100.0%</b>	<b>39.1%</b>

En el 2020 se incluye el pago de la contribución de fortalecimiento del Fondo Empresarial por \$ 2,585, sustentado en el artículo 18 de la ley 1955 de 2019 (PND). Las demás contribuciones, impuestos y tasas corresponden básicamente a pagos por Industria y Comercio, estampillas, contribuciones a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, a la Contraloría General de la República- CGR, y a la Comisión de Regulación de Energía y Gas- CREG.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que los ingresos realizados por concepto de venta de bienes y servicios excluidos, como es el caso del transporte de energía y conexión al STN, no dan derecho al descuento por IVA pagado, lo que conlleva a que este sea un mayor valor del costo o gasto en el concepto que lo genera. Para el año 2020 el IVA reconocido como mayor valor del costo o del gasto asciende a: \$ 18.359 (2019: \$ 15.144).



### Otros costos y gastos operativos

A continuación, se presenta la discriminación entre costos de ventas y gastos operativos incurridos para la prestación de servicios:

	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	Variación
<b>Otros costos y gastos operativos</b>					
Costo de ventas	104,829	74.9%	93,496	73.7%	12.1%
Gastos operacionales	35,223	25.1%	33,281	26.3%	5.8%
<b>Total</b>	<b>140,052</b>	<b>100.0%</b>	<b>126,777</b>	<b>100.0%</b>	<b>10.5%</b>

### Salarios y beneficios a trabajadores

Incluye el valor de las remuneraciones causadas a favor de los trabajadores, por concepto de la relación laboral, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y acuerdos realizados con las convenciones colectivas. Adicionalmente, incluye las prestaciones y contribuciones sociales realizadas a favor de sus trabajadores tales como: aportes parafiscales, seguros médicos, bonificaciones, bienestar social, viáticos, gastos de viaje y otros beneficios relacionados.

El siguiente cuadro muestra el detalle por salarios y beneficio:

	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	Variación
<b>Salarios</b>	<b>48,518</b>	<b>36.5%</b>	<b>44,586</b>	<b>33.9%</b>	<b>8.8%</b>
<b>Prestaciones sociales</b>	<b>29,411</b>	<b>22.1%</b>	<b>27,939</b>	<b>21.3%</b>	<b>5.3%</b>
<b>Aportaciones periódicas</b>	<b>29,020</b>	<b>21.8%</b>	<b>27,402</b>	<b>20.8%</b>	<b>5.9%</b>
Aportes parafiscales	23,583	17.7%	22,675	17.3%	4.0%
Seguros médicos privados	5,437	4.1%	4,727	3.6%	15.0%
<b>Otros beneficios sociales</b>	<b>26,156</b>	<b>19.7%</b>	<b>31,519</b>	<b>24.0%</b>	<b>-17.0%</b>
Bonificaciones y auxilios	17,985	13.5%	15,523	11.8%	15.9%
Capacitación	1,089	0.8%	1,931	1.5%	-43.6%
Viáticos y gastos de viaje	4,790	3.6%	7,733	5.9%	-38.1%
Cálculo actuarial	(996)	-0.7%	874	0.7%	-214.0%
Servicios contratados	1,772	1.3%	2,462	1.9%	-28.0%
Otros beneficios sociales	1,516	1.1%	2,996	2.3%	-49.4%
<b>Total</b>	<b>133,104</b>	<b>100.0%</b>	<b>131,446</b>	<b>100.0%</b>	<b>1.3%</b>

## Dividendos

El siguiente cuadro muestra la retribución a los accionistas por las utilidades generadas en el año, la cual se espera sea aprobada por la Asamblea General de Accionistas a realizarse en marzo de 2021.

Detalle	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>Utilidad líquida después de impuestos</b>	<b>29,424</b>	<b>32,943</b>
Reserva Legal (10%)	2,942	3,294
<b>Utilidades a distribuir</b>	<b>26,482</b>	<b>29,649</b>
Número de acciones	73,050,000	73,050,000
<b>Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)</b>	<b>362.51</b>	<b>405.87</b>
<b>Dividendo total</b>	<b>26,482</b>	<b>29,649</b>

## Inversión en gestión ambiental, social y predial

ISA INTERCOLOMBIA, para el cumplimiento de los compromisos con comunidades, propietarios y autoridades, incurrió en los siguientes gastos:

	Diciembre 2020		Diciembre 2019		%
	Valor	% participación	Valor	% participación	Variación
<b>Inversión Social, Ambiental y Predial</b>					
Gestión ambiental	7,677	39.8%	3,786	31.1%	102.7%
Gestión Social	<b>6,294</b>	32.6%	4,281	35.1%	47.0%
<b>Relocalización de familias</b>	<b>2,658</b>	<b>13.8%</b>	<b>1,491</b>	<b>12.2%</b>	<b>78.3%</b>
Gestión servidumbres	1,673	8.7%	1,880	15.4%	-11.0%
Relacionamiento y comunicaciones	<b>1,011</b>	5.2%	484	4.0%	108.8%
<b>Otros</b>	<b>-</b>	<b>0.0%</b>	<b>268</b>	<b>2.2%</b>	<b>-100.0%</b>
<b>Total</b>	<b>19,312</b>	<b>100.0%</b>	<b>12,190</b>	<b>100%</b>	<b>58.4%</b>



## Cumplimiento de las obligaciones fiscales

(GRI 207-1)

Siguiendo la senda trazada por la estrategia ISA 2030 Valor Sostenible, para este reporte, ISA INTERCOLOMBIA define incluir con mayor detalle, bajo el nuevo Estándar GRI 2017: Fiscalidad, la información relacionada con la estrategia fiscal, para seguir evidenciando la generación de valor en todos los entornos y actuaciones de la compañía, desde una perspectiva de gobernanza, control, gestión de riesgos, y, participación de los grupos de interés, basada en un sólido marco ético y de contribuciones al desarrollo sostenible.

ISA desde su rol corporativo, define la estrategia fiscal para las empresas del Grupo, incluidas las de Colombia, con objetivos orientados a la planeación, la gestión y el cumplimiento tributario, los cuales se encuentran alineados con la estrategia corporativa.

La función tributaria se adapta a los cambios tecnológicos, a la dinámica del negocio y del entorno económico para viabilizar la sostenibilidad de la empresa que se soporta en la generación de valor para los accionistas y para los demás grupos de interés, a través de la gestión de riesgos, el cumplimiento de las normas del sector eléctrico, las normas tributarias a nivel nacional y territorial y el aprovechamiento de oportunidades económicas, así mismo garantizando el menor impacto social y ambiental.

En el siguiente cuadro se resumen los impuestos asumidos por la compañía y las retenciones o recaudos de impuestos que realiza a favor de terceros y gira a las diferentes autoridades tributarias en su calidad de agente de retención.

(Cifras en millones de pesos)

Impuestos Asumidos Impuestos Nacionales	Vigencia 2020 Cifras en Millones de Pesos
Impuesto sobre la renta	21,216
Impuesto sobre las Ventas	7,386
<b>Impuestos Territoriales</b>	
Valor del Impuesto de industria y comercio (ICA)	11,914
Sobretasa Bomberil	531
Impuesto de alumbrado público	111
Estampillas Territoriales (Pro-hospitales, Pro-Cultura, Pro-Desarrollo)	5,086
<b>Contribuciones</b>	
Cuota de Fiscalización y Auditaje Contraloría General	440
Contribución-SSPD	565
Contribución-CREG	141
Contribución Fondo Fortalecimiento Empresarial	2,585
<b>Total, Impuestos, estampillas y contribuciones</b>	<b>49,975</b>

(Cifras en millones de pesos)

Retención a Favor de Terceros	Vigencia 2020 Cifras en Millones de Pesos
Retención y Autorretención en Renta e IVA	15,167
Gravamen a los Movimientos Financieros-GMF	1,174
Retención Estampilla Pro-Unal	146
Retención Contribución Obra Pública	122
<b>Total retenciones a Favor de Terceros</b>	<b>16,609</b>

Para el año 2020, la tasa efectiva de tributación en el impuesto sobre la renta fue de 41.90 %.

ISA INTERCOLOMBIA es un contribuyente de impuestos Nacionales y Territoriales en Colombia, que propende por el cumplimiento de sus obligaciones legales dentro de las normas vigentes y la captura de los beneficios tributarios pertinentes

 [Clic para ver información más detallada](#)

## Estrategia adecuada de crecimiento

Compañía que crece con un portafolio de negocios equilibrado, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales y creando valor sostenible. (GRI 103-2)

## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

ISA INTERCOLOMBIA focaliza su contribución al logro de la estrategia ISA 2030 “Crecimiento con Valor Sostenible”, integrando las orientaciones estratégicas a las escogencias del portafolio de negocios, basado en cuatro grandes líneas:

### Transporte de energía

#### Crecimiento actual del negocio, basado en la excelencia operacional

(INDICADOR PROPIO)

- Declaración en operación comercial del proyecto Segundo Transformador Ocaña 500/230 kV.
- Declaración en operación parcial del proyecto Interconexión Noroccidental, específicamente con la entrada de la subestación Medellín 230 kV y los activos en las subestaciones Ancón Sur 230 kV, Cerromatoso y Sogamoso 500 kV.
- Avance en el diseño y construcción de 1.975 kilómetros de circuitos en 16 proyectos con una la ejecución de \$ 640.030 millones.
- Adjudicación de los proyectos “La Loma – Sogamoso” y

“ampliación del Segundo Circuito Copey – Cuestecitas”.

- Firma del contrato con Enel Green Power para la conexión de la planta de generación con fuente no convencional de energía renovable “Windpeshi”.
- Entrada en operación y reconocimiento de ingresos adicionales por anticipación de los proyectos UPME 03-2016 (Subestación San Antonio, 230 kV, y líneas de transmisión asociadas) y UPME 08-2017 (Tercer transformador 500/230 kV de 450 MVA en la subestación Sogamoso).
- Los ingresos operacionales derivados del uso de la red existente se incrementaron en 3.2 %.
- Los ingresos por conexión incrementaron en 11.6 % debido al adelantamiento de ingresos y nuevos contratos.

### Incurción en los nuevos negocios de energía

(INDICADOR PROPIO)

Basados en las tendencias, la transformación del sector eléctrico y la estrategia ISA 2030, la compañía se propone retos de crecimiento en nuevos negocios como servicios energéticos distribuidos y el almacenamiento a gran escala.

Al 2030, ISA INTERCOLOMBIA tiene proyectada una inversión de USD 360 millones destinados a los nuevos negocios de energía, de acuerdo con las escogencias dadas en la definición de la estrategia.

### Centro de Servicios Compartidos

- El Centro de Servicios Compartidos del Grupo ISA continúa su consolidación a partir de la transformación de los procesos y el fomento de una cultura organizativa orientada a la satisfacción del cliente interno, promoviendo sinergias en las relaciones transversales entre las distintas áreas.
- Se expandieron Servicios de Talento Organizacional y

Administrativos a filiales del Grupo ISA en el exterior, lo que ha permitido lograr más sinergias e identificar oportunidades para la estandarización de procesos en el grupo.

- Se inició el proyecto de implementación de nuevos servicios para la gestión financiera y de aprovisionamiento.
- Se generaron eficiencias para el Grupo ISA de \$ 1.832 millones apalancándose en una gestión eficiente de los recursos presupuestales del área, de la gestión contractual con los principales proveedores aliados y de la mejora continua e internalización de procesos.





## Servicios a terceros

En materia de negocios adyacentes al negocio actual, que generan oportunidades de crecimiento, se destacan los siguientes logros:

- La demanda de estudios y conceptos para proyectos por fuentes no convencionales de energía se ha incrementado en el período.
- La elaboración de estudios y emisión de conceptos de conexión generó facturación por \$ 1.560 millones.
- Se logró agilizar la facturación de contratos por cargos de conexión por valor de \$ 6.758 millones.

Para lograr lo anterior y los retos futuros, la compañía se enfoca en el afianzamiento de las capacidades del talento organizacional y de su liderazgo en el cumplimiento de las metas estratégicas, enfocadas en la vigencia corporativa, los impactos ambientales y sociales positivos y la generación de valor al accionista y demás grupos de interés.

## Retos

- En conjunto con ISA, lograr la adjudicación de nuevos proyectos de convocatorias abiertas por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), en el marco del Plan de Expansión.
- Incrementar el negocio de conexión al Sistema de Transmisión Nacional con nuevos clientes, entre ellos, generadores con fuentes no convencionales de energía renovable, y así aportar a la reconfiguración de la matriz energética en Colombia.
- Incursionar en los negocios de almacenamiento a gran escala y soluciones energéticas distribuidas.
- Avanzar en la estructuración e implementación de nuevos modelos de negocio bajos en carbono.

- Cumplir los objetivos financieros, en coherencia con la estrategia adecuada de crecimiento.
- Consolidar de la iniciativa Cadena de Aprovisionamiento 4.0, mediante iniciativas estratégicas que nos permitan homologar el aprovisionamiento para la toma de decisiones críticas del negocio, optimizar la gestión de las categorías de servicios para los negocios y dotar su desempeño con sólidos criterios sostenibles.
- Avanzar en la implementación del Centro de Servicios Multifuncional para los servicios Financieros y de Aprovisionamiento.





## EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor de la compañía, aplicando las técnicas más adecuadas y los estándares más elevados, tomando decisiones con efectividad y eficiencia y teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés, contando con mecanismos que velen por la seguridad y resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, que permitan responder oportunamente ante contingencias.  
(GRI 103-1)



### Asunto material

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

## Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Compañía que cumple su actividad considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad posible. (GRI 103-2)

## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

La compañía, enmarcada en una gestión de activos de transmisión eficiente y segura para las personas y el ambiente, enfoca su gestión en mantener un alto nivel de disponibilidad de los activos y un bajo nivel de energía eléctrica no suministrada, minimizando así el impacto al usuario final.

En pro de la excelencia, calidad y confiabilidad en la prestación del servicio de sus activos operativos, ISA INTERCOLOMBIA cuenta con un Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), donde se incorporan y monitorean todos los indicadores de la gestión de activos y el marco de actuación de ISA, alineados estratégicamente.

En la siguiente imagen se observan los indicadores operativos en este sistema.

## Centro Inteligente de Gestión de Activos



### Gestionar Activos

Desempeño de Activos

Recurrencia de Fallas

Condición y Salud

Monitoreo en Línea

Respuestas y MAFs

Calidad de Información

Riesgo Técnico Activos



### Ver Cantidades

Subestaciones y Activos Operativos

Equipos principales

Longitud LT



### Administrar indicadores

Equipos Cuestionados

Cumplimiento Plan Mantenimiento

Backlog

Cumplimiento Presupuesto Gasto

Tasa de Fallas Equipos

Plan de Mantenimiento por tipo

Tasa de Fallas Circuitos

Cumplimiento Acciones de Mejora

ENS

Calidad Gestión Recursos

Emisiones SF6

Calidad Ejecución Mantenimiento

Accidentalidad

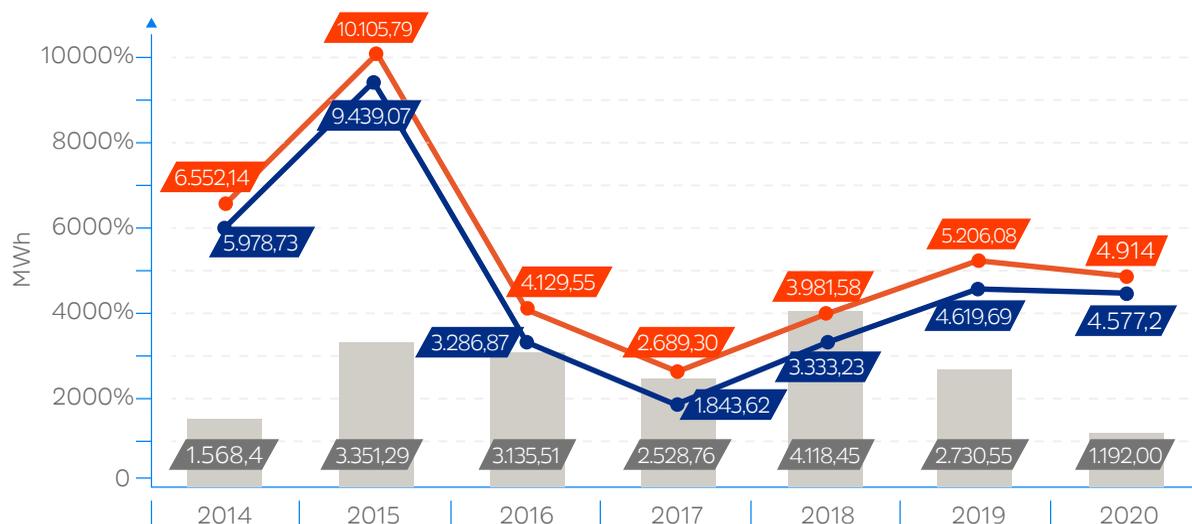
Disponibilidad (CIER)



## Operación de la red con rigurosidad, calidad y excelencia

### Energía no suministrada (INDICADOR PROPIO)

Este indicador mide la magnitud de la energía no suministrada al sistema eléctrico colombiano, causada por eventos programados y no programados en el sistema de transmisión, imputables a ISA INTERCOLOMBIA.



La Energía No Suministrada (ENS) atribuible a ISA INTERCOLOMBIA en el 2020, fue de 1.192,00 MWh, lo cual equivale al 0,0017 % de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional –SIN– (70422 GWh – Dic 2020).

El 93 % (1.106,50 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados tales como mantenimientos programados, mientras que el 7 % (85,50 MWh) corresponde a eventos forzados en la red operada por ISA INTERCOLOMBIA. El indicador de ENS cerró el 2020 en un valor inferior al límite superior, y hubo una disminución del 56 % de la ENS causada con respecto al 2019.

#### ENS Programada

1.106,50 MWh

#### ENS No Programada

85,50 MWh

#### ENS Total

1.192,00 MWh

Disminución del  
**56 %**  
respecto a 2019

### Disponibilidad promedio de los activos de Uso del STN (INDICADOR PROPIO)

Corresponde al porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN) administrados por ISA INTERCOLOMBIA están disponibles.

La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de uso del STN superó el promedio de disponibilidad regulatoria de los activos de la red operada por ISA INTERCOLOMBIA, alcanzando un valor de **99,941 %** en el 2020, lo cual representa un aumento en comparación con el resultado de 2019 (99,939 %).

El aumento en el indicador de disponibilidad es el resultado de la disminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos de programados durante todo 2020.





La meta de disponibilidad activos de Uso del STN, es calculada a partir de las Máximas Horas anuales de Indisponibilidad (MHAI) definidas por la CREG.

Límite superior	99,94 %
Límite inferior	99,91 %

### Disponibilidad activos uso del STN



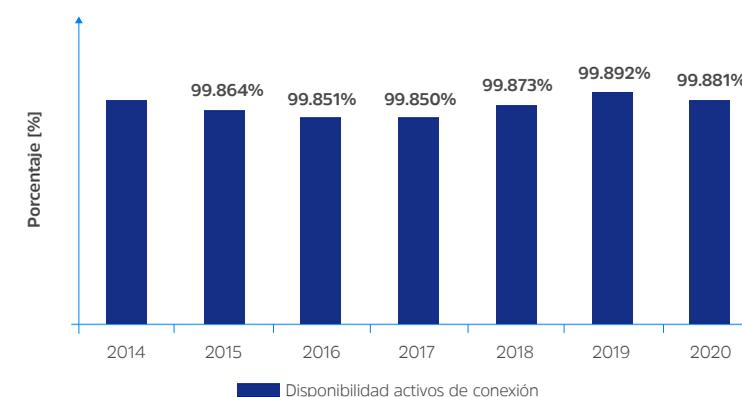
### Disponibilidad de los activos de conexión (INDICADOR PROPIO)

Corresponde al porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de conexión administrados por ISA INTERCOLOMBIA están disponibles. La disponibilidad total promedio de la red de transmisión para los activos de conexión superó el promedio de disponibilidad regulatoria de los activos de la red operada por ISA INTERCOLOMBIA alcanzando un valor de 99.881 % en el 2020, lo cual representan una disminución en comparación con el resultado de 2019 (99,892 %).

La disminución en el indicador de disponibilidad es el resultado principalmente del aumento de las horas de indisponibilidad mantenimientos programados durante 2020.

Límite superior	99,92 %
Límite inferior	99,83 %

### Disponibilidad activos de conexión



### Compensaciones (INDICADOR PROPIO)

Las compensaciones son la reducción al ingreso de los activos ante el incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio.

A partir de la información operativa publicada en HEROPE – Herramienta Operativa– de XM y de los contratos de conexión, el valor de Compensaciones en 2020 fue de \$ 587,61 millones, de los cuales \$ 395,37 Millones son por indisponibilidad de los activos de uso del STN –CIM–, \$ 162,78 Millones por Activos No



Operativos –CANO– y \$ 29,46 Millones por contratos de los activos de conexión, evidenciando el adecuado desempeño que ha tenido la red operada por INTERCOLOMBIA, cumpliendo con los estándares definidos por la regulación.

En comparación con el resultado de compensaciones obtenido durante el 2019 (\$ 586,18 millones), durante 2020 se tuvo un aumento del 0.24 %.

### Tasa de Fallas (INDICADOR PROPIO)

Este indicador incluye todo tipo de eventos sean o no temporales

La tasa de Fallas de las líneas de ISA INTERCOLOMBIA durante el 2020 cerró en el 2,41 %, siendo el 73.66 % de estos eventos debido a descargas atmosféricas. Se presentó una disminución en la tasa de fallas con respecto al año 2019 (3,33 %).

### Gestión de maniobras en activos (INDICADOR PROPIO)

Para la gestión de las maniobras realizadas por el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA se definieron 3 indicadores: Ejecución Oportuna de Maniobras (EOM), Reporte Oportuno de Maniobras (ROM) y Ejecución Correcta de Maniobras (ECM).

Ejecución Oportuna de Maniobras (EOM): De acuerdo con la resolución CREG 080 de 1999, se tienen definidos los tiempos máximos para la ejecución de las maniobras por tipo de activo y en consecuencia las maniobras que se ejecuten por encima de estos tiempos se consideran como indisponibilidades del activo.

Reporte Oportuno de Maniobras (ROM): Regulatoriamente, los agentes del Sistema Interconectado Nacional tienen la obligación de reportar al Centro Nacional de Despacho (CND) las maniobras ejecutadas, dentro de los 5 minutos siguientes a su ejecución, el reporte inoportuno, conlleva a un ajuste (disminución) en la Meta Regulatoria de dicho activo, lo cual puede conducir a un mayor valor de compensación del activo.

Ejecución Correcta de Maniobras (ECM): Este indicador mide la confiabilidad en la ejecución de las maniobras.

Durante el año 2020 se ejecutaron un total de 25.387 maniobras en los activos administrados por ISA INTERCOLOMBIA, lo cual representa un aumento del 9.5 % con respecto al número de maniobras del año 2019 (23.183 maniobras).

**Ejecución Oportuna de Maniobras (EOM):** Se ejecutaron 25.359 maniobras de manera oportuna, lo cual representa un 99,89 % de efectividad.

**Reporte Oportuno de Maniobras (ROM):** Se reportaron oportunamente 25.380 maniobras, lo cual equivale a un 99,97 % de efectividad.

**Ejecución Correcta de Maniobras (ECM):** El indicador finalizó en el 99,99 %.

## Cumplimiento del plan de mantenimiento

(INDICADOR PROPIO)

El cumplimiento acumulado del plan de mantenimiento al finalizar el año 2020 cerró en el 90.02 %, frente a una meta de 90.7 %.

El indicador de cumplimiento del plan de mantenimiento de los activos junto con el indicador de condición de equipos, entrega señales positivas sobre la efectividad de la estrategia implementada.

La meta del indicador de equipos cuestionados, definida en un porcentaje menor o igual al 3 % del total de los equipos que ISA INTERCOLOMBIA gestiona, cerró en 1.14 %, siendo los equipos asociados a Líneas los que presentaron la disminución más relevante.

A los equipos cuestionados se les realizaron los análisis de riesgo respectivos y se priorizaron las actividades a ejecutar con el fin de gestionar su condición y minimizar o eliminar el riesgo identificado.

## Liderar la gestión de activos

(INDICADOR PROPIO)

ISA INTERCOLOMBIA cuenta con un equipo Líder de Gestión de Activos (LIGA), enfocado en la integración del sistema en los procesos y en la cultura, al interior de la empresa y del Grupo. Logros destacados:

- Se logró un **nivel de integración del 70 % de los cinco sistemas de gestión**. Se destacan la unificación del concepto de Línea de Vista, la alineación de los sistemas de gestión con los asuntos materiales priorizados, la definición de objetivos, metas y programas soportados en los Planes Tácticos de Gestión de activos y la generación

de reportes en Power BI para visualizar la alineación.

- Se realizó la actualización del Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA) enmarcado en la Estrategia 2030: Crecimiento con Valor Sostenible, Plan de Negocios y Plan Financiero de largo plazo.
- Se avanzó en la integración estratégica de la Línea de Vista fortaleciendo la conexión con los Sistemas.

## Proyectos con colaboración de filiales

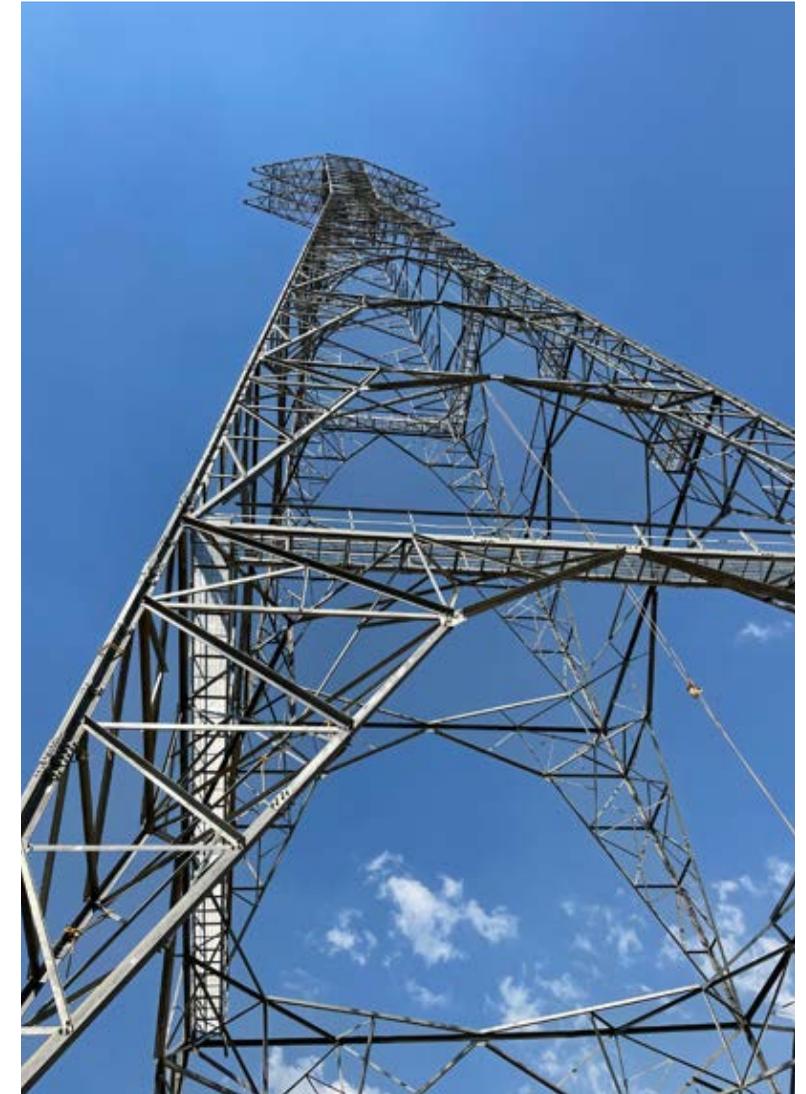
- Fortalecimiento los Sistemas de Gestión de Activos de las compañías, frente a la auditoría de certificación y evaluación de madurez con ISA TRANSELCA e ISA CTEEP.
- Implementación de tableros de monitoreo para facilitar la gestión del modelo de mejora continua, con ISA, ISA TRANSELCA y XM.
- Desarrollo de una solución tecnológica centralizada para el proceso de atracción de talento en el grupo empresarial, permitiendo así homologar, optimizar y agilizar las etapas del proceso de selección y la toma de decisiones con las empresas del Grupo.
- Desarrollo, en conjunto con ISA, de una solución centralizada del proceso de formación en Íntegro y LinkedIn Learning, permitiendo así homologar, optimizar y agilizar las etapas del proceso de formación.
- Referentes en Gestión de Activos por parte de empresas del sector eléctrico en Colombia y en Chile.

## Referenciamientos

(INDICADOR PROPIO)

- **Referenciamiento ITOMs:** con base en los resultados obtenidos en el ciclo 2019 se avanza en el plan de acción definido al 2030, con el fin de mejorar el desempeño desde el punto de vista de costos y del servicio.

- **Referenciamiento CIER:** la participación activa en este espacio sectorial permite estar a la vanguardia en aspectos técnicos en la operación y el mantenimiento de la red, así como la integración regional.



## Gestión orientada a la satisfacción del cliente

(GRI 418-1)

En 2020, la gestión comercial fue retadora para asegurar el relacionamiento permanente con los clientes. En ese sentido se implementaron nuevos canales de comunicación como mensajería instantánea y redes sociales, dando continuidad al proceso y manteniendo la cercanía con este grupo de interés.

Según los resultados de la reciente encuesta de satisfacción de clientes, nuestra empresa se sigue manteniendo en altos estándares de aceptación, resaltando los altos estándares de disponibilidad así como la efectividad en la ejecución de los proyectos, que nos permite decir que continuamos por la senda de gestión adecuada.

## Gestión destacada con clientes

En cumplimiento de la promesa de servicio en la operación de los puntos de conexión, se destaca un nivel de disponibilidad promedio superior a la media del mercado 99,89 %.

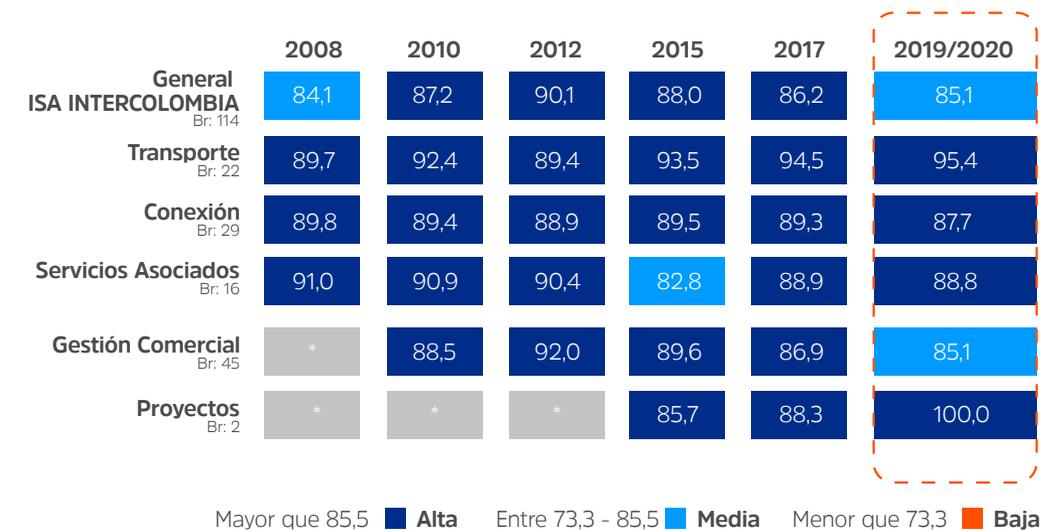
- Durante la vigencia no se presentaron quejas o reclamos y específicamente, ninguna reclamación sobre violaciones de la privacidad, ni filtraciones o pérdida de datos de los clientes.
- Para el año 2020 se presentó un incremento positivo en la elaboración de estudios y emisión de conceptos de conexión, con una facturación de \$ 1.560 millones, evidenciando una mayor dinámica en proyectos por fuentes no convencionales de energía. Así mismo se logró la facturación de contratos por cargos de conexión por valor de \$ 6.758 Millones.
- Producto de la expedición de la Resolución CREG 015 de 2018, se inició el proceso de negociación de 12 contratos de conexión con operadores de red, que ya tienen su resolución particular de ingresos aprobada por la CREG, con el fin de vincularlos las nuevas condiciones regulatorias establecidas para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica.
- Se presentó un beneficio a los clientes derivado de las sinergias logradas, en el manejo y atención de proyectos y segmentación de clientes, con la estrategia de homologación de procesos ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA, ambas filiales del Grupo ISA en Colombia.

## Evaluación de satisfacción del cliente

(INDICADOR PROPIO)

Durante 2020 se realizó el estudio de satisfacción de clientes, por medio de 114 encuestas en 47 empresas, con un resultado general de satisfacción de 85,1 %. Este indicador presenta estabilidad frente a la medición del 2017, con una leve tendencia a la baja. Las oportunidades de mejora se centran en mejorar los tiempos de respuesta y comunicación, así como una mayor agilidad en los procesos.

## Satisfacción general por segmento



## Retos

- Mantener en el nivel más bajo posible la Energía No Suministrada no programada.
- Cumplir el plan de renovación de activos.
- Avanzar en nuevos negocios de energía.
- Continuar fortaleciendo la gestión comercial.
- Avanzar en la integración del Sistema Integrado de Gestión.
- Cumplir el plan de renovación de activos críticos.
- Continuar con la Intensificación de la digitalización de los procesos.



## ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

Promover la innovación disruptiva e incremental, apoyándose en la flexibilidad y la agilidad en la decisión y actuación, para identificar y anticiparse a los desafíos y oportunidades del contexto, y en coherencia con el nivel de riesgo que se asuma. Asimismo, fomentar una cultura enfocada a la innovación sostenible que asegure un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. (GRI 103-1)



### Asunto material

- Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio.
- Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.

## Versatilidad en la definición del apetito al riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio

La Compañía balancea los riesgos para la definición de inversiones ante nuevas oportunidades. (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

ISA INTERCOLOMBIA cuenta con una definición del apetito de riesgos que establece los niveles de tolerancia y el esquema de seguimiento y escalabilidad de los mismos, procurando decisiones que generen valor sostenible.

Para todas las ofertas de valor en 2020 fue analizado el nivel de riesgo en función del apetito y contrastado con el costo/beneficio de la oportunidad o nuevo negocio identificado. Durante 2020, se identificaron 112 eventos, de los cuales el 9% corresponden a riesgos que exceden el límite de tolerancia del apetito definido por la organización, en los cuales se centró la atención, evidenciando una gran diferencia en la tradicional aversión del riesgo.

El 91% restante se encuentra dentro del límite de tolerancia, con un monitoreo permanente de acuerdo con las señales del entorno.

### Oportunidades identificadas en función de apetito del riesgo

(INDICADOR PROPIO)

Mediante un análisis amplio y oportuno de los cambios del contexto interno y externo (DOFA), se identificaron cuatro oportunidades que pueden apalancar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización:

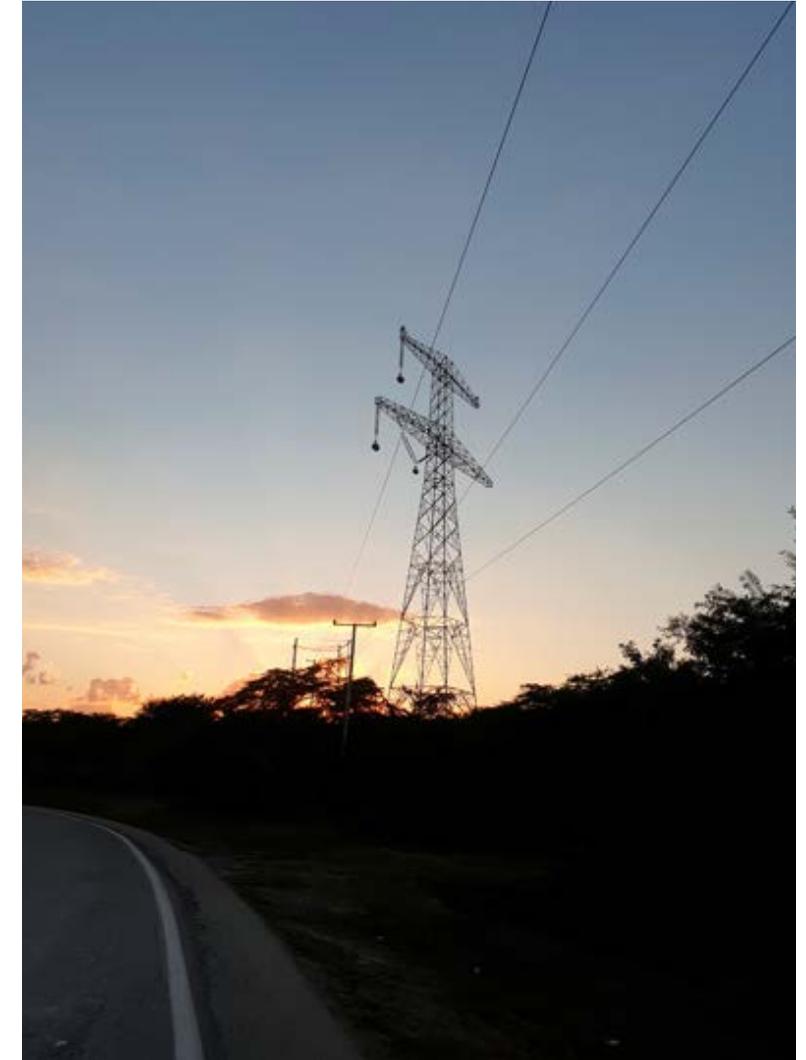
- Almacenamiento a gran escala para optimización de recursos energéticos y prestar servicios de red.
- Energía renovable solar y eólica a gran escala con altas posibilidades de inversión y necesidades de conexión.
- Aprovechamiento de la digitalización de redes eléctricas, y transporte para optimizar activos existentes y generar nuevos ingresos.
- Negocios misionales con potencial de crecimiento, tanto en *greenfield* como *brownfield*.

De otra parte, conscientes de los cambios que el entorno puede generar sobre la organización, se definió la metodología de Gestión de Riesgos para el Manejo del Cambio, identificando 25 oportunidades que permiten la mejora continua y dar respuesta a las necesidades del entorno.

### Retos

- Apalancar la vigencia del negocio con innovación, convirtiendo riesgos en oportunidades.
- Fortalecer la cultura de riesgos en temas de innovación, fomentando mayor apetito.
- Profundizar en la identificación y gestión de riesgos emergentes.

- Continuar con el fortalecimiento de la cultura de riesgos, enfocada en la competitividad y la sostenibilidad de la organización.
- Avanzar en la disminución del perfil de los riesgos críticos.



## Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias

Capacidad para entender las señales del entorno, proponer soluciones e incorporar tendencias de forma oportuna manteniendo la vigencia corporativa (GRI 103-2)

## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

Conscientes que la innovación es un camino para el logro de la estrategia y la generación de valor, se inició la implementación de un Modelo de Innovación, que facilita la planeación, el desarrollo de proyectos, el control y la toma de decisiones.

### En 2020 se avanzó en las siguientes acciones:

- Creación del Comité de Innovación, donde se analizan los posibles proyectos de innovación y su contribución a la estrategia.
- Aprobación de un proyecto de altos beneficios potenciales para el diagnóstico no invasivo de transformadores de potencia.
- Lanzamiento de retos de innovación abierta dirigido a las Startup del ecosistema, por medio de las plataformas: StarTV y RutaN.
- Implementación el programa Brightidea por medio de una maratón de ideación con alcance de todo el grupo empresarial, asociado a ideas y lecciones aprendidas a

partir del COVID-19. Se tuvo un total de 57 registros (39 ideas y 13 lecciones aprendidas).

- Apertura de la convocatoria de las Jornadas del Conocimiento y la Innovación 2021, evento con mayor reconocimiento en ISA y sus empresas que moviliza la gestión del conocimiento y la innovación, transformando ideas en generación de valor para los procesos y contribuye al mejoramiento de los Negocios.
- Identificación de nueve retos para el portafolio de innovación, representados en ochos ideas, cerrando 2020 con un proyecto en etapa de planeación, seis en validación y uno en etapa de proyecto.

Inversión en innovación: \$ 179 millones

## Iniciativas destacadas de innovación

(INDICADOR PROPIO)

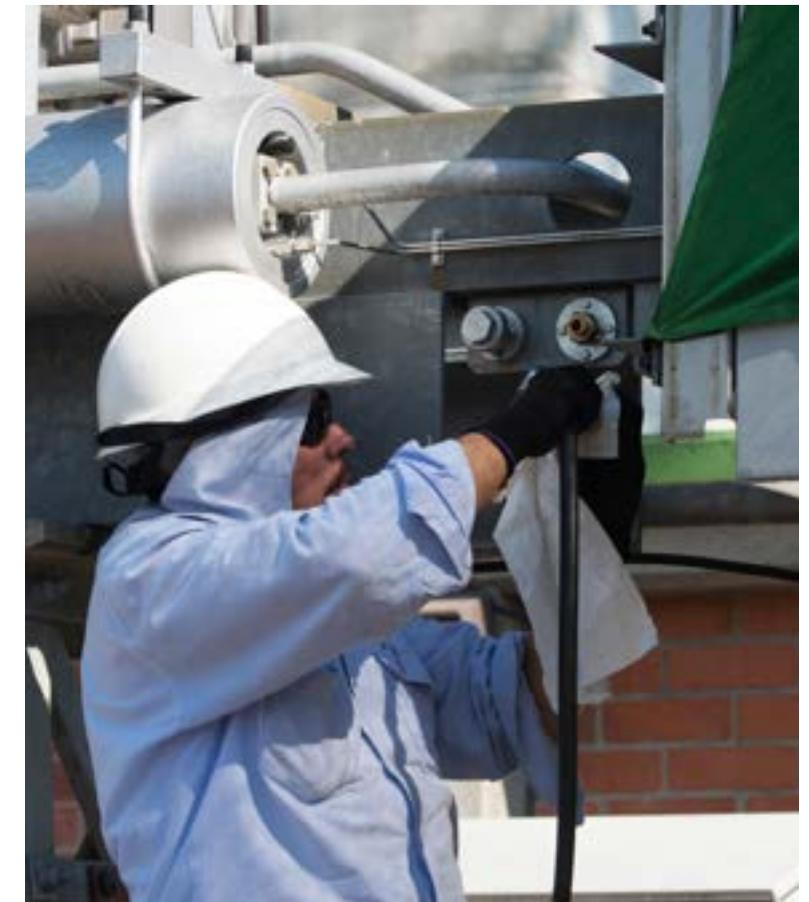
### Proyectos reconocidos por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación - Minciencias

Se ejecutaron en total ocho proyectos de innovación, de los cuales, tres fueron reconocidos por Minciencias con la obtención de un beneficio tributario de aproximadamente \$1.000 millones para la compañía, además del beneficio tributario aplicable a los trabajadores que participaron como investigadores en los proyectos.

- **Sistema de Información Territorial para la Construcción y Operación, módulo ambiental y social (SITCO):** Impulsa la transformación digital de la compañía por medio de la implementación y desarrollo de una plataforma tecnológica, que permite la gestión de la información para la optimización de la gestión ambiental y social, en todo el ciclo de vida.

- **Modelo de Costos:** Consiste en el rediseño e implementación de un nuevo modelo de costos en las empresas de transmisión del Grupo ISA, para soportar la toma de decisiones en función del ciclo de vida de los activos y generar altas eficiencias en inversión y operación.

- **APM FASE 2:** Transformación del proceso de Operación y Mantenimiento incorporando el concepto de Asset Performance Management - APM, Fase 2.



## Intensificación de la digitalización en procesos de negocio

(INDICADOR PROPIO)

La apropiación efectiva de tecnologías digitales permite a la organización responder en escenarios futuros e induce nuevos modelos de negocio. En 2020 se logró:

- Optimizar prácticas para la ejecución del mantenimiento, con la implementación de asistencia virtual remota en actividades de mantenimiento.
- Piloto para el uso de drones en el mantenimiento de líneas, pruebas de aplicaciones para registro y captura de información en campo.
- Consolidar el Centro de Excelencia Digital para obtener ventajas competitivas con el uso inteligente de información y optimizar la toma de decisiones.
- Dar inicio al programa de Agentes de Transformación Digital, que tiene como propósito llevar herramientas tecnológicas a la realidad de los negocios generando espacios de co-creación y movilización de los procesos.
- Desarrollar aplicaciones para promover el concepto de Ciudadanos Desarrolladores (citizen development) bajo herramientas LowCode.
- Implementar iniciativas de:
  - Robótica y analítica avanzada relacionadas con: detección de anomalías equipos inductivos; clasificación de llamadas operativas del Centro de Supervisión y Maniobras (CSM); modelo analítico de baterías y masificación de la robótica con 255 automatizaciones; 386 personas formadas y 21 talleres de RPA Labs en el Grupo); análisis para reputación corporativa, entre otros.
  - Transformación Digital para la atención de usuarios de Tecnologías de Información superando el 40% de solicitudes con autoservicio.
  - Herramienta para la solicitud y gestión del Centro de Servicios Compartidos y el proyecto Employee Central,

con la cual se logró impactar los procesos de Talento Organizacional tales como: compensación, efectividad organizacional, novedades, nómina, logística, selección, mantenimiento, servicios generales.

- Aplicación de la metodología SCRUM en nueve proyectos de diferentes áreas de la organización, entre los cuales se destacan: Construcción de Escenarios COVID 19, Control de Acceso a Sedes (Preventivo COVID19), Solución corporativa para la gestión de las capacidades organizacionales, Prototipo (PMV) de Gestión de Iniciativas Estratégicas en Integración con el Modelo de Innovación para el grupo empresarial.
- Aplicación del Asset Performance Management (APM) en el Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), plataforma para la evaluación del desempeño de las operaciones de los activos.
- Desarrollo de cuatro casos de analítica avanzada y herramientas de inteligencia artificial aplicados al mantenimiento para:
  - » Detección de anomalías en transformadores de potencia.
  - » Alertas tempranas de deslizamientos en líneas de transmisión.
  - » Reconocimiento de imágenes para detección de modos de falla en líneas de transmisión.
  - » Pronóstico de salidas de líneas de transmisión por descargas eléctricas atmosféricas.

### Proyectos en colaboración con filiales

Buscando mayor agilidad a los procesos se ejecutaron nueve proyectos en colaboración con filiales con marcos ágiles, de los cuales se destacan los siguientes:

- Construcción de Solución Analítica para la gestión de compras del grupo ISA.



- Proyecto Portal Unificado Documentación Técnica, que integra la documentación técnica de los activos durante todo el ciclo de vida, para tener información organizada y de calidad.
- Proyecto Implementación de la solución CPM (Commercial Project Management) para la estructuración de proyectos (CAPEX y OPEX).
- Proyecto Desarrollo del mapa de ruta para implementación de BIM (Building Information Modeling): optimización de los CAPEX y OPEX con la información de los activos actualizada y en un solo lugar durante todo su ciclo de vida, facilitando la toma de decisiones en todas las etapas.

## Retos

- Continuar con el aporte a las iniciativas transversales del Grupo.
- Avanzar en la ejecución de los planes de acción transversales e individuales para el afianzamiento de la capacidad de innovación y emprendimiento.
- Intensificar la digitalización.
- Ajustar los procesos, estructura, gobierno, métricas, incentivos para la innovación.
- Priorizar proyectos de innovación.



## Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad

Capacidad para desarrollar soluciones y/o productos innovadores en un ambiente ágil y flexible. (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

Se conformaron cuatro grupos de trabajo que buscan promover la innovación empresarial:

- **Comité de Innovación:** Hace seguimiento, mediante reuniones mensuales, a la implementación del modelo de innovación corporativo, prioriza ideas para el desarrollo de los proyectos y asigna recursos.
- **Equipo de priorización:** Evalúa las ideas propuestas para ser aprobadas por el Comité de Innovación, e identifica mecanismos para la generación de ideas y la implementación del modelo de innovación.
- **Equipo gestor de innovación:** Busca los mecanismos idóneos para la gestión de la innovación, en concordancia con el modelo de Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión, además promueve temas de formación en todos los niveles de la organización.
- **Gestores de mejora continua:** Implementa el modelo de innovación, así como también de genera mecanismos, herramientas o propuestas para su desarrollo en cada uno de los procesos.

### Gestión de conocimiento, desarrollo de capacidades y competencias

Se lanzó el programa de transformación organizacional Desarrollando Ando en la Ola, inspirado en las oportunidades y retos que trae el futuro, y en la convicción de que la adaptabilidad exigida por la pandemia del Covid-19 debe seguir desarrollándose y aprovechándose.

Este programa avanzó en la conformación de tres mesas de trabajo, con los siguientes resultados:

**Mesa Personas y liderazgo:** promoción e implementación de prácticas de reuniones efectivas.

**Mesa Organización y formas de trabajo:** adaptación al trabajo, en casa evidenciado en la postulación de cerca del 90 % de trabajadores de la sede principal para formalizar el teletrabajo en 2021. Así mismo se avanzó en la transformación del modelo de gestión de contratos laborales de ISA INTERCOLOMBIA.

**Mesa Innovación, sostenibilidad y articulación con el entorno:** se articularon iniciativas para aumentar su potencial de contribución y fortalecer la conexión con el entorno, tales como: Escuela de valor sostenible, Voluntariado Corporativo, Programa de Innovación y, Desarrollo de proveedores locales.

### Formación y promoción

(INDICADOR PROPIO)

Se llevó a cabo un ciclo de formación con la participación de 24 personas, de las cuales 17 fueron certificadas como SCRUM MASTER, metodología que permite incorporar conceptos de agilidad para mejorar la gestión.

Así mismo, se definió una ruta de aprendizaje en LinkedIn Learning para el equipo priorizador y los ideadores,

dejando como resultado ideas registradas en Brightidea, con nueve cursos y 11 horas de formación (aprox).

Esta misma ruta de aprendizaje se definió para los líderes metodológicos de Mejora Continua con seis cursos y seis horas de formación (aprox).

El Director de Estrategia recibió 20 horas de formación para fortalecer competencias en temas de innovación en el programa "Corporate Venture Capital".

El 100% de los integrantes del Comité de Innovación recibió capacitación, mediante talleres de homologación de conceptos sobre el ecosistema de la innovación generando competencias para la definición de la estrategia empresarial.

### Promoción

- Realización de reuniones periódicas del grupo empresarial, para compartir lecciones aprendidas sobre iniciativas de innovación, con el fin de identificar e incorporar prácticas de mejora continua del proceso.
- Creación de un portal de innovación con alcance de grupo empresarial para gestionar la información necesaria y pertinente asociada a Innovación.
- Implementación de la estrategia de divulgación a través de podcast del modelo de innovación a toda la organización

### Retos

- Consolidar el modelo de innovación.
- Desarrollar sensibilidades y habilidades en todas las personas de la organización creando una cultura innovadora.
- Contar con mayores retos que puedan convertirse en proyectos.
- Propiciar la innovación con la creación de espacios.



## CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

Excelencia y liderazgo en la mejora de las condiciones medioambientales, avanzando con innovación desde la gestión de los impactos del negocio hacia la contribución proactiva y trascendente para la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad; inspirando a otros para beneficio de la humanidad. (GRI 103-1)



### Asunto material

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático.

## Principio de Precaución

(GRI 102-11)

Se aplican el principio de precaución establecido en la Legislación Colombiana, teniendo en cuenta medidas para reducir la posibilidad de ocasionar daños graves, previsibles o no previsibles.

Bajo el principio de precaución, se hacen estudios en todas las etapas del ciclo de vida de los activos, que permiten valorar las afectaciones que el desarrollo de los proyectos pueden presentar sobre los componentes físicos, bióticos y sociales, con el fin de apoyar la toma de decisiones, tanto de la Organización como de las autoridades ambientales, con relación a la ejecución de las actividades.



## Inversión en programas ambientales

(INDICADOR PROPIO)

### Operación y mantenimiento

Durante 2020 ISA INTERCOLOMBIA realizó directamente una inversión de **\$ 7.733 millones** en programas legales y de contribución proactiva a los desafíos ambientales globales, a través de los siguientes programas:

Gestión del cambio climático	\$ 60 millones
Innovación	\$ 23 millones
Conexión Jaguar	\$ 25 millones
Ecoeficiencia	\$ 401 millones
Gestión Ambiental Legal	\$ 4.123 millones
Gestión Integral de la Biodiversidad	\$ 2.847 millones
Otros gastos	\$ 254 millones

### Proyectos en etapa de licenciamiento y construcción

Para el licenciamiento y construcción de los proyectos, en representación de ISA, la Compañía ejecutó **\$ 32.896 millones**, así:

Estudios Ambientales	\$ 8.820 millones
Rescate de Flora y Fauna	\$ 15.782 millones
Compensación biótica	\$ 2.803 millones
Monitoreos	\$ 1.030 millones
Pagos autoridades	\$ 3.707 millones
Otros gastos	\$ 754 millones



## Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad

Compañía que asume una posición proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales inspirando a otros a protegerlos, contribuyendo al mejoramiento del entorno natural (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

Los proyectos de transmisión de energía que ejecuta ISA INTERCOLOMBIA, se encuentran distribuidos en una gran cantidad de regiones y ecosistemas en nuestro País, por lo que es inevitable que, en algunas ocasiones, se intervengan áreas de importancia ecológica, económica o cultural.

### Estrategias para el manejo integral de la biodiversidad

(INDICADOR PROPIO)

Con la premisa de mitigar impactos a la biodiversidad, se han desarrollado diferentes estrategias para manejar de forma correcta las afectaciones que por la naturaleza de nuestro negocio se puedan materializar.

El foco de la gestión realizada por ISA INTERCOLOMBIA para contribuir a la protección de los ecosistemas y biodiversidad, se centra en tres ejes:

#### Jerarquía de mitigación en el ciclo de vida

Esta Jerarquía ha propiciado que diferentes áreas de la organización se involucren en la solución y busquen

alternativas novedosas para prevenir, mitigar y compensar los impactos generados por las operaciones sobre los ecosistemas con acciones como:

- Planificación del aprovechamiento forestal y el mantenimiento de la franja de servidumbre de acuerdo con el tipo de ecosistema, las especies y la relevancia ambiental.
- Uso de nuevas tecnologías para el diseño y la construcción (LIDAR, drones) para disminuir la intervención en las coberturas vegetales.
- Alternativas de diseño que minimicen la afectación sobre ecosistemas estratégicos y áreas protegidas.
- Implementación de estrategia de compensación dando cumplimiento al marco normativo y al cumplimiento de metas nacionales y regionales de conservación.
- Aplicación de la metodología de franjas variables de aprovechamiento, en tres proyectos en etapa de diseño y uno en etapa de licenciamiento, obteniendo una reducción estimada del 50 % de las áreas a intervenir.

#### Acciones complementarias

Con estas acciones se busca contribuir de forma proactiva a la conservación de la biodiversidad, más allá de la responsabilidad legal.

- **Programa Conexión Jaguar:** Es el programa emblemático de sostenibilidad de ISA y sus empresas, como mecanismo principal de contribución superior a la conservación de la biodiversidad, mediante el desarrollo de proyectos que favorezcan la conectividad de los hábitats naturales del jaguar (especie indicadora de ecosistemas saludables), la mitigación del cambio climático y el desarrollo de las comunidades rurales.

Por otro lado, desarrollamos una línea de trabajo en la convivencia humano – felino, que involucra acciones

pedagógicas en los territorios donde confluyen los proyectos y el corredor del jaguar, generando conciencia sobre la importancia de los felinos en los ecosistemas y las técnicas para disminuir el conflicto con esta especie, promoviendo su protección.

Ejecución de dos talleres y tres charlas con la comunidad sobre la importancia de los felinos en los ecosistemas y técnicas para disminuir el conflicto humano – felino.

Sinergias entre el Programa Conexión Jaguar y las compensaciones obligatorias, en aras de identificar alternativas viables de compensación.

Apoyo en la estrategia comunicacional y el despliegue y divulgación de las actividades programadas para la celebración del mes del jaguar en Colombia.



- **Estructuración de portafolio de compensación:** La gestión de las compensaciones bióticas incluye la estructuración de un portafolio de alternativas, que le ha permitido a la Organización realizar una planeación anticipada de sus obligaciones de compensación, identificando estrategias que permiten concentrar los esfuerzos de conservación y restauración en áreas de interés, obteniendo así, mayores beneficios en términos de conectividad ecológica y servicios ecosistémicos que benefician las comunidades.

A corte de 2020, se presentaron para aprobación de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) nueve planes de compensación, logrando un avance del 64 % en la formulación de los planes de compensación biótica sumando cerca de 4.764 ha.

- **Protección de ecosistemas:** Desarrollo de acciones que propician la divulgación científica y el trabajo con la comunidad.

Se realizó la firma del convenio entre el Cabildo Menor Indígena de Termoeléctrica e ISA INTERCOLOMBIA, para elaborar e implementar un Plan de Establecimiento y Manejo Forestal, para la reforestación de 3,8 hectáreas en la microcuenca del arroyo Achiote con árboles nativos, como mecanismo de protección, recuperación y conservación de fuentes naturales de agua en la zona de asentamiento del Cabildo.



## Construcción de Sinergias

Se articulan estrategias de conservación en el territorio a través de sinergias, convenios y otras figuras interadministrativas, que permiten movilizar contribuciones y propósitos superiores en pro de la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.

La siguiente tabla recoge las siguientes alianzas:

Alianza	Alcance	Resultado 2020
Convenio Parques Naturales Nacionales.	Conservación y protección de las áreas protegidas en el Sistema de Parques Nacionales Naturales.	Se concretó una alternativa de compensación en el PNN Paramillo.
Convenio Biocaribe (PPNN, IAvH, ANDI, FAO, USAID, PROMIGAS).	Protección, restauración, conectividad y desarrollo sostenible de la biodiversidad Cuenca Canal del Dique Montes de María.	Elaboración de plan de compensación que contempla la rehabilitación ecológica de áreas intervenidas en el Santuario de Flora y Fauna Los Colorados. Transferencia de información para identificación de estrategias de compensación en el Caribe.
Convenio Banco de Hábitat en bosque seco tropical(TERRASOS y CONTREEBUTE).	Protección del bosque seco en Antioquia.	Avance identificación de áreas con potencial para protección del bosque seco.
Convenio con la Alcaldía de San Juan Nepomuceno.	Rehabilitación ecológica de áreas intervenidas en el Santuario de Fauna y Flora Los Colorados.	Se realizaron reuniones y acercamientos con las familias que se encuentran al interior del parque para viabilizar la firma de los acuerdos de conversación.
Convenio MÁS BOSQUES.	Formulación, implementación y seguimiento a los planes de compensación por pérdida de biodiversidad, bajo el esquema de pagos por servicios ambientales-PSA	Firma del convenio.
Convenio con la comunidad de Termoeléctrica (Chinú).	Conservación de fuentes naturales de agua en la zona de asentamiento del Cabildo Menor Indígena de Termoeléctrica.	Firma del convenio.

## Retos

El principal reto es lograr la protección y neutralización de la pérdida de la biodiversidad mediante la ejecución de acciones que minimicen las intervenciones de las actividades sobre los recursos naturales, facilitando la convivencia con el entorno.

Para esto es clave la implementación de alianzas estratégicas, Empresa- Academia – Estado, para aumentar el impacto positivo en los territorios y los mecanismos para fortalecer el relacionamiento con comunidades, autoridades e instituciones ambientales, con el fin de viabilizar los planes de compensación y programas ambientales de los diferentes proyectos.



## Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Compañía que se responsabiliza del impacto ambiental de su actividad, maximizando la ecoeficiencia y cumpliendo requerimientos ambientales y legales. (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

La Política Corporativa Ambiental establece los compromisos para dar cumplimiento a la calidad y excelencia en la gestión ambiental, acompañando los proyectos en cada una de sus etapas, con el fin de alinear todas las acciones desarrolladas por la organización con el desarrollo sostenible.

Para dar cumplimiento a esos compromisos la Empresa ha establecido acciones como:

- Gestión preventiva de riesgos e impactos ambientales.
- Reducción de impactos en ecosistemas sensibles para contribuir a la protección de la biodiversidad.
- Promoción de una cultura de sostenibilidad.
- Implementación de sistemas de información para fortalecer el control y seguimiento.
- Gestión legal y regulatoria.
- Mejoramiento continuo de los procesos impulsando acciones de ecoeficiencia y el uso sostenible de los recursos naturales.

- Desarrollo de acciones para contribuir positivamente a los efectos del cambio climático.
- Gestión ambiental con proveedores y contratistas.

Bajo este marco de actuación corporativo y dando cumplimiento al marco legal en Colombia, la empresa ejecuta estudios e implementa metodologías para identificar y valorar los impactos que se pueden generar en los componentes: biótico, abiótico y social por el desarrollo de los proyectos en las diferentes etapas.

### Gestión ambiental en el ciclo de vida

Oferta	Diseño	Construcción	Operación y mantenimiento	Desmantelamiento/ Renovación
Identificación de restricciones ambientales para definición de diseño.	Criterios para la selección de ruta.	Ejecución de medidas de prevención, mitigación, compensación para el manejo de los impactos.		
Identificación de riesgos ambientales y sociales.	Elaboración de estudios ambientales.	Actualización y seguimiento a los riesgos ambientales y sociales.		
Definición de la estrategia legal ambiental.	Identificación y valoración de impactos ambientales.	_____		
Cálculo de items ambientales para CAPEX y OPEX.	Ejecución de estrategia legal ambiental para viabilizar el proyecto.	_____		
_____	Participación ciudadana.	_____		
Implementación de estrategias de comunicación y relacionamiento con los grupos de interés.				
Gestión ambiental y social de proveedores y contratistas.				
Sistemas de gestión de información ambiental y social.				
Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.				

La gestión ambiental desarrollada por la organización incluye todas las sedes administrativas y subestaciones de energía, además, de los proyectos en la etapa de construcción, manteniendo un seguimiento riguroso a los compromisos con las diferentes autoridades ambientales y comunidades, y a la implementación de los planes de manejo ambiental (PMA) de cada uno de los proyectos, con el fin de gestionar los impactos significativos asociados al medio biótico, abiótico y socioeconómico.

## Licenciamiento ambiental de proyectos

(INDICADOR PROPIO)

La compañía gestiona los permisos y licencias ambientales requeridas para el desarrollo de los proyectos y operaciones dando cumplimiento a la normatividad aplicable en Colombia y garantizando el desarrollo sostenible.



A continuación, se relacionan los proyectos en los cuales se adelantó dicha gestión:

Proyecto	Proceso
Línea de transmisión asociada a la conexión Antioquia-Porce III a 500 kV-ANPO	Modificación de licencia otorgada.
Conexión Antioquia-Medellín-Ancón Sur y líneas de transmisión asociadas 500/230 kV-AMA.	Modificación de licencia otorgada.
Líneas de transición asociadas a la conexión Antioquia-Cerromatoso a 500 kV-ANCE	Modificación de licencia otorgada.
Línea de transición asociada a la conexión Porce III-Sogamoso a 500 kV-POSO	Modificación de licencia en trámite.
Línea de Transmisión Sogamoso-La Loma a 500 kV-SOLA	Etapas de estudios (evaluación de DAA).
Línea de Transmisión Sabanalarga-Bolívar a 500 kV-SABO	En etapa de estudios EIA.
Nueva Subestación El Río a 220 kV y Líneas de Transmisión Asociadas-TRIO	En evaluación por la autoridad.
Modificación Licencia Ambiental 1: Refuerzo Costa Caribe 500 kV: Línea de transmisión Cerromatoso-Chinú-Copey.	3 modificaciones. Una en proceso de evaluación y dos etapas de estudios (EIA).
Línea de Transmisión Copey Cuestecitas Fundación 500/230 kV	En etapa de estudios (EIA).
Línea de Transmisión Cuestecitas-Majayura a 230 kV	En etapa de estudios (EIA).

[Clic para ver procesos sancionatorios en curso](#) 

## Gestión Legal

(GRI 307-1)

Actualmente se cuenta con un seguimiento permanente a la gestión de los requerimientos establecidos, tanto en la normativa ambiental vigente, como de los requerimientos específicos de las autorizaciones otorgadas a cada uno de los proyectos.

En 2020, se gestionaron más de 1.700 requerimientos con las diferentes autoridades del país, asociadas a todas las etapas del ciclo de vida de los activos.

Se finalizó el 2020 con **22 procesos sancionatorios en curso** de los cuales nueve corresponden a 2020, los demás fueron iniciados en años anteriores. Así mismo, durante este año se realizó por parte de la autoridad el cierre de un proceso sancionatorio, sin sanción. A la fecha, se tienen 10 procesos en espera de fallo y 12 en inicio de proceso sancionatorio.

Adicionalmente, se presentó una medida preventiva con carácter transitorio asociada al incumplimiento en la operación de cuatro patios de almacenamiento ubicados fuera del área de influencia del proyecto Refuerzo Costa Caribe 500 kV: Línea de transmisión Cerromatoso – Chinú - Copey.

Con información presentada a la autoridad, en 2020 se levanta parcialmente la medida preventiva. Actualmente la empresa se encuentra en ajustes de las medidas de manejo para el levantamiento definitivo de la medida.

Este incumplimiento no se considera significativo en vista de que no se generó ninguna multa ni sanción resultante de un proceso sancionatorio.



## Gestión de requerimientos ambientales de proveedores

(GRI 308-1) y (GRI 308-2)

La compañía cuenta con múltiples herramientas para una gestión responsable de proveedores, entre las cuales se destaca el Manual para la Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión Ambiental para Contratistas, que detalla los requisitos para el desarrollo de las diferentes actividades.

### Desempeño de proveedores en materia de cumplimiento de requisitos ambientales

- Durante 2020 se suscribieron contratos con evaluación de criterios ambientales con 13 proveedores.
- El 7,39 % de los proveedores se evaluaron con requisitos ambientales durante el año en cuestión.
- En esta vigencia se tuvo un proveedor con plan de mejoramiento en temas ambientales como consecuencia de la evaluación de desempeño de su contrato.
- No se presentaron casos en los que se haya terminado la relación contractual por impactos ambientales negativos significativos.
- En el periodo 2020 se identificaron 57 proveedores con impactos ambientales negativos, significativos, potenciales y reales.

### Operaciones ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (GRI 304-1)

Durante 2020, la infraestructura ubicada en áreas de protección, tanto en la construcción como en la operación de la red, afectó **8,80 ha**.

Las afectaciones identificadas en los estudios de impacto ambiental están relacionadas con modificación de la

cobertura vegetal, modificación de la conectividad de ecosistemas e intervención de áreas protegidas.

En 2019 se reportan **243,14 ha**, dado que se tuvieron en cuenta proyectos en licenciamiento, construcción, operación y áreas proyectadas.

Para 2020 se tuvieron en cuenta solamente proyectos en construcción y operación, y las áreas realmente intervenidas. Adicionalmente, se tuvo una disminución considerable en las áreas afectadas, debido principalmente a la suspensión temporal de actividades de los proyectos en construcción y mantenimiento de servidumbres existentes en ocasión de la pandemia.

 [Clic para ver detalle de operaciones ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad](#)



## Impactos significativos en la biodiversidad

(GRI 304-2)

Durante 2020 fueron afectadas 739 especies en una extensión de 121,05 ha. Se aclara que ninguna de las actividades contempladas en la construcción de los proyectos y en la operación de la red eléctrica genera reducción de especies, los impactos se presentan sobre la abundancia de individuos de especies sensibles, dado que las medidas de compensación favorecen la permanencia de las especies.

Impactos	Medidas (reducir, mitigar, compensar)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificación de la cobertura vegetal.</li> <li>Afectación a comunidades faunísticas y especies de Flora endémicas, amenazadas, vedadas o de importancia ecológica, económica y cultural.</li> <li>Modificación de la conectividad de ecosistemas e intervención de áreas protegidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rescate y reubicación de flora con alguna categoría de amenaza o veda.</li> <li>Ahuyentamiento y rescate de fauna.</li> <li>Instalación de desviadores de vuelo.</li> <li>Minimización del aprovechamiento forestal.</li> <li>Compensación.</li> </ul>

Total de área afectada por remoción de vegetación y tipo de vegetación (hectáreas)	121,05
Bosque tropical sin especificación	38,18
Bosque tropical-bosque seco tropical	0
Bosque tropical-bosque húmedo tropical	0
Otros bosques	0
Arbolado/matorral	46,37
Pastizales	2,16
Humedales/Ciénagas/Pantanales/Páramos	0,39
Zona costera	0
Manglares	0
Otros, especificar	33,96

 [Clic para ver detalle de impactos sobre la biodiversidad](#)



## Hábitats protegidos o restaurados

(GRI 304-3)

En 2020 se implementaron acciones de restauración en **2,93 ha** y acciones de mantenimiento, monitoreo o conservación en **386 ha**, para un total de **388,96** hectáreas.

Total de área en mantenimiento, monitoreo o conservación (hectáreas)	386.02
Bosque tropical sin especificación	0,96
Bosque tropical-bosque seco tropical	29,53
Bosque tropical-bosque húmedo tropical	0,08
Otros bosques	0
Arbustal/matorral	3,18
Pastizales	183,34
Humedales/Ciénagas/Pantanales/Páramos	0
Zona costera	0
Manglares	7
Otros, especificar	161,93

 [Clic para ver detalle de hábitats](#)

## Especies afectadas con algún grado de amenaza

(GRI 304-4)

Durante las actividades de construcción fueron afectadas en total **549** especies de flora y **644** de fauna, cuyos hábitats se encuentran en áreas de influencia de los proyectos.

Según el riesgo o amenaza de extinción la mayoría de las especies afectadas fueron de preocupación menor; en peligro crítico se afectó una especie de flora y cuatro de fauna.

	En peligro crítico		En peligro		Vulnerables		Casi amenazadas		Preocupación menor		TOTAL
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
FLORA	1	0.3	12	4	15	5	9	3	275	88	312
FAUNA	4	1	3	1	8	2	10	3	349	93	374

Para minimizar el impacto generado por el aprovechamiento forestal en la etapa de operación y mantenimiento, se fortaleció el seguimiento con personal técnico, logrando disminuir la intervención de especies que por su hábito de crecimiento no afectan el servicio de transporte de energía.

En 2020 se intervinieron 5.155 individuos en **8,57 ha**, presentando una importante disminución respecto a 2019: 15.621 individuos en 25ha.

 [Clic para ver detalle de especies afectadas](#)

## Energía

### Consumo dentro de la organización

(GRI 302 -1)

#### Consumo de combustibles de fuentes no renovables

Ninguna de las actividades principales asociadas al transporte de energía, realizadas por ISA INTERCOLOMBIA, requieren el uso de energía de fuentes no renovables.

En procesos de soporte interno, para la generación de energía se utilizan tres tipos de combustibles de fuentes no renovables, ACPM empleado en el funcionamiento de la planta de emergencia, gasolina en vehículos que soportan la logística entre las sedes y gas natural.

El total del combustible no renovable, comprado y consumido durante la vigencia fue 522,23 MWh (este valor incluye el consumo de combustible para producir energía, el consumo de combustible para vehículos propios y el consumo de gas en el restaurante de la sede principal).

#### Consumo de energía de la red eléctrica

Consumo de electricidad (MWh)	
2020	7.015,02
2019	9.889,55
2018	8.906,58



La energía consumida en la sede de Medellín es Energía Verde generada por medio de fuentes 100 % renovables, con Certificado I-REC

En 2020 el valor en el consumo de la energía disminuyó dado que, por primera vez, se hace la separación de energía no renovable proveniente del Mix de generación energético nacional (producida en termoeléctricas 1.943,53 MWh). Esta energía es consumida en subestaciones para uso doméstico, sin guardar relación con la actividad principal del negocio de transmisión de energía.

Adicionalmente el consumo total disminuyó debido al cese de algunas actividades por ocasión de la pandemia. Se incluye lo generado por la micro red que es el 14 % del consumo total de la sede Medellín.

- Alianza Empresa – Estado con el Programa de investigación Energética 2030, para desarrollar una propuesta integral de transformación del sector energético en Colombia por medio de una Microred con paneles fotovoltaicos. La planta solar cuenta con 1.044 módulos de generación solar fotovoltaica que cubrirán entre 12 % y el 14 % del consumo de energía mensual de la sede principal en Medellín. **Se proyecta que en los 25 años de operación de la planta solar se reduzcan hasta 1.427 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>.**
- Consumo de energía en Sede Medellín de energía verde de EPM, generada por fuentes 100 % con Certificado I-REC.



## Agua

### Interacción con el agua como recurso compartido

(GRI 303-1)

Desde la etapa de diseño de los proyectos, por medio de los estudios ambientales realizados para la obtención de las autorizaciones ambientales correspondientes, ISA INTERCOLOMBIA identifica los impactos en la calidad y cantidad de agua para cada proyecto en sus diferentes etapas. Dada la naturaleza de las actividades, los impactos por el consumo de agua y vertimientos no son significativos.

	Etapa	Uso del agua	Procedencia
Consumo de agua	Construcción	Preparación de mezclas para cimentaciones y consumo humano.	Compra en bloque por personal contratista dando cumplimiento a normativa vigente.
	Operación y mantenimiento	Abastecimiento de sedes y subestaciones y consumo humano.	3 concesiones de agua superficial. 7 concesiones de agua subterránea. 5 sistemas de recolección de agua lluvia. 21 acometidas acueductos municipales. 4 subestaciones con compra de agua en bloque. 9 subestaciones agua suministrada por un tercero.
Vertimientos	Operación y mantenimiento	—————	56 sistemas de tratamiento. 24 vertimientos al agua. 32 vertimientos al suelo.
	Construcción	—————	Baterías portátiles

ISA INTERCOLOMBIA cuenta con una directriz asociada a reducir el consumo de agua en un 5 % anual, adicionalmente en la estrategia 2030 se tiene una meta de reducción de TonCO<sub>2</sub>e asociada a reducción de impactos en ecoeficiencia la cual tiene un componente asociado a la gestión del agua.

### Interacción con el agua

Fuente (Nombre de la cuenca)	Actividad	Uso del agua (Aplica cuando la actividad es extracción)
Servitá	Extracción	Consumo doméstico y riego
El Tetúan	Extracción	Consumo doméstico y riego
La Volcana	Extracción	Consumo doméstico y riego

### Acciones implementadas

- Inclusión de requerimientos específicos en documentos de contratación con relación al manejo y uso del agua en las actividades realizadas por proveedores.
- Elaboración de especificaciones técnicas para el diseño de subestaciones teniendo en cuenta fuentes alternativas para el abastecimiento de agua (aguas lluvias, agua atmosférica, reúso del agua), disminución del consumo con la implementación de equipos de bajo consumo de agua y disminución de vertimientos (humedales artificiales, baños secos).

### Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

(GRI 303-2)

En ISA INTERCOLOMBIA se adoptan los criterios de calidad de vertimientos establecidos por las diferentes autoridades ambientales en el país, según la ubicación de la instalación. Para esto se cuenta con un sistema de seguimiento y monitoreo frecuente con el fin de asegurar el cumplimiento de los parámetros definidos.

## Extracción de agua (303-3)

	Etapa	Total todas las Zonas (ML)	Total Zonas con estrés hídrico (ML)
Extracción de agua por fuente	Agua superficial	5,33	0,08
	Agua subterránea	15,75	0,60
	Agua de tercero	34,57	6,59
	Extracción total de agua de terceros por fuente de extracción	Agua superficial ML (303-3-b-v)	No es posible determinar de donde se obtiene el agua. Para el 2021 se hará consulta con empresas prestadoras del servicio.
		Agua subterránea ML (303-3-b-v)	
Agua marina ML (303-3-b-v)			
Agua producida			
Extracción de agua por agua dulce y otras aguas	Agua dulce	55,65	7,27
	Otras aguas	—	—
Extracción Total de agua producida	—	55,65	14,53

La información asociada a las zonas de estrés hídrico fue tomada de mapa de zonas de estrés hídrico de Colombia (IDEAM). Los datos corresponden a la etapa de OYM.

## Vertido de agua (GRI 303-4)

	Cantidad en ML	
Vertido de agua por destino	Agua superficial ML (303-4-a-i)	45,67
	Agua subterránea ML (303-4-a-ii)	39,27
	Agua marina ML (303-4-a-iii)	NA
	Agua de terceros (total)	4,04
	Agua de terceros trasvasada para su uso por parte de otras organizaciones	NA
<b>Vertido Total de Agua</b>	<b>88,98</b>	
Vertidos de agua por agua dulce y otras aguas	Agua dulce.	88,98
	Otras aguas .	—
Vertido de agua por tratamiento	<b>Sin tratamiento</b>	
	Los sistemas en los cuales las aguas residuales no requieren tratamiento se encuentran conectados a los alcantarillados municipales. La generación de aguas residuales de nuestras instalaciones se considera doméstica y por esta razón no requieren tratamientos adicionales.	7,96
	<b>Primario</b>	
	Tanque séptico: Sistema de sedimentación de las aguas residuales.	18,53
	<b>Secundario</b>	
	Filtro Anaeróbico de Flujo Ascendente, es un sistema que permite que las aguas residuales, sufran un proceso de filtración en un ambiente ausente de oxígeno. Estas características permiten que los microorganismos y la materia orgánica presente en el agua, generen una capa que cubre el material filtrante y permite la eliminación de una mayor cantidad de materia orgánica y contaminantes.	49,52
<b>Terciario</b>		
Humedal Construido de Flujo Subsuperficial: Es un sistema que permite que el agua residual fluya por la parte inferior de un filtro de material pétreo, que se complementa con un arreglo de plantas que usan sus raíces para eliminar del agua, materia orgánica y caudal, lo que permite disminuir los niveles de contaminación de la misma o incluso reúso en otras actividades.	9,39	

## Consumo de agua (GRI 303-5)

Consumo total (ML)	Total todas las Zonas (ML)	Total Zonas con estrés hídrico(ML)	
	2020	2019	2018
	55,65	14,53	
	55,65	58,52	47,96

Se observa una disminución significativa en el consumo de agua debido principalmente a la suspensión temporal de actividades en sedes y subestaciones en ocasión de la Pandemia.

Se realizaron mejoras en la medición incluyendo la instalación de medidores en subestaciones, inclusión de las subestaciones que compraban agua en bloque y seguimiento continuo a la calidad de la información reportada. Adicionalmente, se incluye el consumo de agua derivada del aprovechamiento de aguas lluvias.

Este consumo está asociado a 48 subestaciones, 3 sedes y seis proyectos en etapa de construcción.

## Residuos

Los residuos en los procesos de operación y construcción son gestionados para su aprovechamiento y disposición final, a través, de terceros que cuentan con permisos, licencias ambientales y soporte documental que acredita su experiencia, quienes, a su vez, se encargan de verificar el cumplimiento de las condiciones técnicas y ambientales para su reutilización.

### Impactos significativos de la generación de residuos y su gestión

(GRI 306-2) (GRI 306 -1)

ISA INTERCOLOMBIA no tiene como impacto significativo la generación de residuos. Las actividades relacionadas en la generación de residuos varían dependiendo de la etapa del ciclo de vida.

Para la etapa de construcción, se relaciona a las actividades de los contratistas en campo, siendo los residuos de construcción y demolición los de mayor volumen. Para la etapa de operación y mantenimiento los residuos son derivados de las actividades diarias de la operación de las sedes y subestaciones, en donde los volúmenes más altos se deben a los residuos de lodos de los mantenimientos de tanques sépticos.

(GRI 306-2) Los residuos reciclables de la sede Medellín y de los proyectos son entregados a gestores autorizados para su aprovechamiento. Para esta sede se tiene implementado un sistema de compostaje de los residuos orgánicos generados en los cafetines y de los mantenimientos de zonas verdes, este mismo proceso se viene trabajando para las demás sedes y subestaciones.

Para los proyectos según el tipo de residuo se revisa y se solicita la siguiente información:

Residuo	Medio de Verificación para los gestores
Ordinarios	- Licencia del relleno sanitario. - Licencia de operación de empresa de servicios públicos (aplica para aquellos residuos entregados a empresas de aseo Municipal).
Peligrosos	- Acta de recolección. - Certificado de disposición final. - Licencia ambiental.
Reciclables	- Certificado de aprovechamiento. - Legalización de la empresa recicladora.
RCD (Residuos de construcción y demolición)	- Autorización de planeación. - Plan de manejo ambiental del sitio de disposición. - Certificado de disposición.



Para este reporte la información es tomada de los informes mensuales de contratistas en la etapa de construcción, y para la operación y mantenimiento, del reporte mensual en SAP por el personal interno.

Residuos generados			
Composición de los Residuos	Residuos Generados (Toneladas)	Residuos no destinados a eliminación (Toneladas)	Residuos destinados a eliminación (Toneladas)
Reciclables	42,72	35,69	7,03
No reciclables	186,47		186,47
Peligrosos	23,23	1,4	21,83
Especiales	20.941,96	1.783,32	19.158,64
<b>Residuos Totales</b>	<b>21.194,38</b>	<b>1.820,41</b>	<b>19.737,97</b>

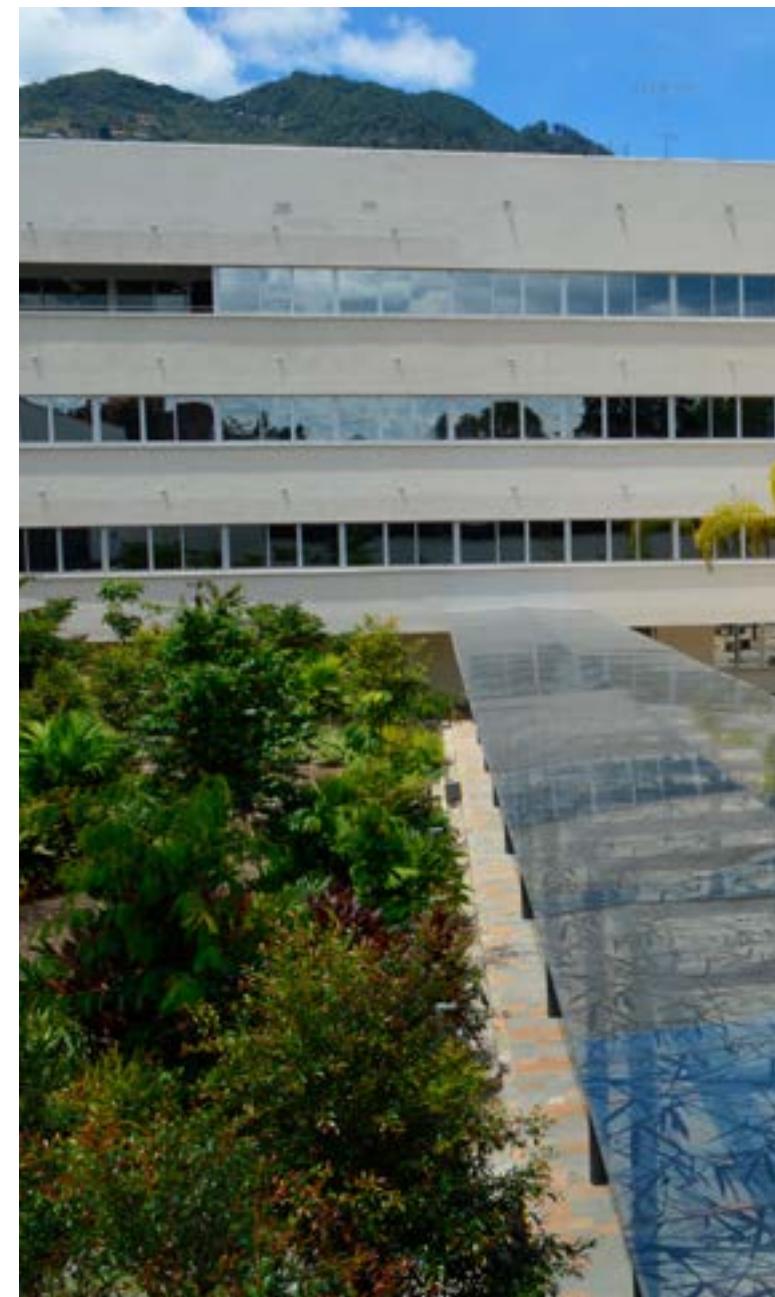
Residuos no destinados a eliminación			
Tipo	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos			
Preparación para la reutilización	—	1,06	1,064
Reciclado	—	0,30	0,302
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1,37</b>	<b>1,366</b>
Residuos no peligrosos			
Preparación para la reutilización	11	360	371
Reciclado	1.411,77	30,8	1.442,57
<b>Total</b>	<b>1.422,77</b>	<b>390,8</b>	<b>1.813,57</b>

#### Residuos destinados a eliminación por operación de eliminación

Tipo	Fuera de las instalaciones	Total
Residuos peligrosos		
Incineración (con recuperación energética)	0,19	0,19
Incineración (sin recuperación energética)	19,23	19,23
Traslado a un vertedero	1,21	1,21
Otras operaciones de eliminación	0,05	0,05
<b>Total</b>	<b>20,68</b>	<b>20,68</b>

Residuos no peligrosos		
Traslado a un vertedero	306,25	306,25
Traslado a escombrera	19.231,6	19.231,6
<b>Total</b>	<b>19.537,85</b>	<b>19.537,85</b>

El 100 % de los residuos se gestionan por fuera de las instalaciones





## Impactos sobre el componente socioeconómico (INDICADOR PROPIO)

**Consulta Previa:** en cumplimiento de la normativa y en pro de respetar los derechos fundamentales de los grupos étnicos, se llevó a cabo el proceso de consulta previa para dos proyectos, mediante:

- 15 consejos comunitarios
- 32 talleres de impactos
- 15 consultas protocolizadas con dos comunidades negras y dos comunidades indígenas.

En estos procesos se garantizó a las autoridades representativas de las comunidades étnicas la participación y el acceso a la información sobre estos proyectos y con el objetivo de salvaguardar la integridad étnica, cultural, social y económica de estos grupos.

**Arqueología preventiva:** con el fin de identificar y caracterizar los bienes y contextos arqueológicos existentes en las áreas donde se desarrollan los proyectos, ISA INTERCOLOMBIA diseña y ejecuta programas de arqueología preventiva, para evaluar los niveles de afectación sobre el patrimonio arqueológico por la construcción de los proyectos.

Durante 2020 el programa fue implementado en ocho proyectos, presentando hallazgos en tres de ellos. Fueron rescatados alrededor de 90 individuos prehispanicos, restos óseos asociados a fauna, más de 400 mil fragmentos de material cerámico, más de 20 mil elementos líticos (herramientas, flechas, lascas, entre otros) 157 vasijas y 57 urnas funerarias.

Parte del material recuperado aportará a la reconstrucción del Museo de la Universidad de Antioquia, y las demás piezas entregadas a las casas de la cultura de los Municipios correspondientes. Con estos hallazgos, se aporta al conocimiento de las sociedades prehispanicas para la región de Antioquia y Costa Caribe.

## Retos

- Continuar con la vigilancia tecnológica para identificar alternativas para la gestión de los impactos.
- Buscar otras alternativas de aprovechamiento de agua de escorrentía para usos no domésticos.
- Para el año 2021 realizar el análisis de huella hídrica de al menos 5 sedes y subestaciones y construir el primer indicador global de huella hídrica de la organización.
- Incrementar el porcentaje de residuos aprovechables.
- Avanzar en la implementación de estrategias que minimicen los impactos sobre áreas de manejo especial.
- Avanzar en la ejecución de los planes de compensaciones bióticas.
- Mejorar el desempeño de la organización en relación con el cumplimiento legal.
- Seguir afianzando la transformación cultural hacia la incorporación de prácticas y toma de decisiones sostenibles.
- Fortalecer el cumplimiento de requisitos ambientales por parte de los proveedores, mediante mecanismos de control, promoción y unión de esfuerzos.

## Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Compañía que entiende, dimensiona y suma esfuerzos para la mitigación y adaptación del cambio climático, contribuyendo positivamente en esta agenda global. (GRI 103-2)

### Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

En ISA INTERCOLOMBIA se ha diseñado una estrategia integral de cambio climático con la cual se pretende sumar esfuerzos para disminuir las afectaciones reales y potenciales generadas por esta situación de ámbito global.

Esta estrategia incorpora el monitoreo continuo de los riesgos para la definición de las medidas enfocadas en medir, compensar, reducir, adaptar, contribuir.

La estrategia de largo plazo (2030) fija una meta retadora de gestión de CO<sub>2</sub>, con 1,3 millones de toneladas, entre evitadas, reducidas y compensadas, con metas de cumplimiento anual que marcan la ruta de progreso en la transformación de los impactos negativos y el aumento de los impactos positivos.

Un aspecto relevante considerado en la definición de la estrategia climática es que las actividades adelantadas por ISA INTERCOLOMBIA en desarrollo del negocio de transporte de energía eléctrica, no generan grandes emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Dichas emisiones se deben principalmente, a las fugas del gas SF<sub>6</sub> o hexafluoruro de azufre, elemento utilizado mundialmente para la extinción de arco eléctrico en las subestaciones para los equipos de potencia. El otro aspecto por considerar es el consumo de recursos y generación de residuos en nuestras sedes administrativas y subestaciones.

### Inventario Total

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

<b>4.796,36 Ton CO<sub>2</sub>e</b>	
Alcance 1:	1.597,36 Ton CO <sub>2</sub> e.
Alcance 2:	1.818,59 Ton CO <sub>2</sub> e.
Alcance 3:	1.380.42 Ton CO <sub>2</sub> e.

En ISA INTERCOLOMBIA se realiza el inventario de gases de efecto invernadero, siguiendo la metodología GHG Protocol, monitoreando permanente las emisiones generadas y priorizando buenas prácticas que, de manera directa, aportan al cambio climático. Los tres alcances del inventario fueron verificados por South Pole Carbon Asset Management SAS. A partir de estos resultados, se realizará la compensación de las emisiones en 2021.

Esta medición se lleva a cabo con base en los consumos y residuos generados en el desarrollo de las actividades de Operación y Mantenimiento, para todas las sedes y subestaciones del país.

Para 2020 se adicionan diferentes fuentes de emisión respecto al inventario de 2019 como emisiones generadas por vertimientos y un estimativo del consumo de electricidad por el trabajo en casa generado por la pandemia. En relación a 2019 se presentó una reducción del 16 % ( 903 Ton

CO<sub>2</sub>e) debido al cambio en las condiciones de operación presentadas en 2020, especialmente en el consumo de combustible asociado al transporte aéreo y terrestre, y los consumos de agua y energía, y la generación de residuos.

La mayor parte de esta medición se lleva a cabo con base en los consumos y residuos generados en las instalaciones de la sede principal de ISA INTERCOLOMBIA en la ciudad de Medellín y en los Centros de Transmisión de Energía del país.

 [Clic para ver inventario GEI](#)

### Compensación de emisiones (EU5)

**Para 2020 fueron compensadas en su totalidad 5.700 toneladas de gases de efecto invernadero, correspondientes al inventario de 2019, obteniendo el Certificado como Carbono Neutro, mediante la compra de bonos de carbono transados en el mercado voluntario en el proyecto forestal de protección climática para la cuenca del Río Chinchina (Perú).**

### Reducción de emisiones

(GRI 305-5)

Con una meta para 2020 de reducir y evitar **333.133 Ton CO<sub>2</sub>e**, se cierra el año logrando la reducción de **333.570,42 Ton CO<sub>2</sub>e**, mediante el proyecto de conservación Arhuacos en la Sierra Nevada de Santa Martha, que cuenta con un potencial de reducción de 450.000 ton CO<sub>2</sub> (duración 10 años), como parte del Programa Conexión Jaguar.

Con acciones de ecoeficiencia se logra una reducción de **570,42 Ton CO<sub>2</sub>e** frente a una meta de 133 Ton CO<sub>2</sub>e, teniendo en cuenta que 2020 presentó condiciones de operación diferentes por la pandemia. 334,88 Ton CO<sub>2</sub>e corresponden a energía generada por fuentes renovables certificada según el estándar I-REC.

## Iniciativas Priorizadas

### Gestión Integral del SF6

(INDICADOR PROPIO)

Algunos de los equipos de la industria del sector eléctrico utilizan gases SF6 y a pesar de las muchas investigaciones a nivel mundial, aún no hay un componente que lo pueda reemplazar, de manera que la gestión se centra en mantener bajo control nuestras emisiones, considerando que el inventario GEI de ISA INTERCOLOMBIA evidencia que es uno de los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de las actividades.

Los resultados del año 2020 en emisiones de gas SF6 son del orden de 0,2005 % con respecto a nuestro inventario, por debajo de la meta del 0,5 %, lo cual demuestra que las acciones emprendidas para la reducción de las emisiones han sido efectivas. Actualmente, ISA INTERCOLOMBIA se ubica en el referenciamiento ITOMS como una de las empresas que menos emisiones genera.

Para 2020, se incluye en el Plan Estratégico de Gestión de Activos el objetivo de mantener al 2022 un nivel de emisiones de SF6 inferior o igual a 41,7 kg/año.

### Emisiones de SF6

Año	Fugas	Emisiones (Ton CO <sub>2</sub> equivalente)
2018	63,21 kg	1.532,44
2019	41,7 kg	979,95
2020	45,65 kg	1.072,78

### Nivel de emisiones respecto al inventario total

Año	Nivel de emisión
2018	0,31%
2019	0,20%
2020	0,18%

### Inventario Total de Gas SF6

En 2020 se tuvo un inventario de SF6 con un total de **52.485 kg**, discriminado de la siguiente manera:

Interruptores	17.843 kg
Subestaciones encapsuladas GIS	29.871 kg
Subestaciones	3.600 kg*
Almacén	1.171 kg*

\*Valor estimado, considerando que en las subestaciones donde ISA INTERCOLOMBIA tiene participación, hay un cilindro de 40 kg en cada una.

Importante resaltar que el inventario de gas SF6 se duplicó respecto al 2019 (25.514 kg) debido a la instalación de las subestaciones GIS asociadas al proyecto Interconexión Noroccidental a 230/500 kV. -SITU.

### Estrategias de control

- Análisis de mejora para reducción de recurrencia de fugas de SF6.
- Análisis de mejora de falla de tornillo fusibles en interruptores Magrini.
- Mantenimiento correctivo a las 3 subestaciones móviles.
- Overhaul de 17 interruptores de alta tensión.

### Subestaciones Verdes

El programa Sedes y Subestaciones Verdes, integra el cumplimiento de las exigencias legales y el compromiso voluntario de generar impactos positivos en la operación y mantenimiento, mediante la incorporación de soluciones de bajo costo para la gestión integral del agua, la energía y los residuos sólidos, que aporten a la reducción de emisiones.

### Acciones

1. Implementación de sistemas de compostaje, 4 en subestaciones y 22 camas en sede principal.
2. Implementación de 3 sistemas de aguas lluvias en cubiertas de techos.
3. Implementación de 2 sistemas sanitarios de bajo consumo de agua, compostadores e incineradores.
4. Tratamiento de aguas residuales mediante 6 humedales artificiales en diversas subestaciones del País; adicionalmente se cuenta con un plan para aumentar la cobertura en los siguientes años.



## Franjas de servidumbre variables

Iniciativa para la disminución del aprovechamiento forestal. La implementación de esta metodología permite obtener una **optimización entre 30 y 40 % del aprovechamiento forestal de los proyectos**, logrando obtener alrededor de un 20 % menos de emisiones por tala de vegetación.

## Programa de Movilidad Sostenible

Mediante este programa se gestiona la reducción de emisiones ocasionadas por el desplazamiento de los trabajadores y se promueve una cultura de eficiencia energética, basada en la transformación de hábitos de Movilidad Sostenible por parte de los trabajadores, con impacto positivo en la calidad del aire y la calidad de vida en la Organización, las familias y la ciudad.

En 2020 se logró la reducción de **121,16 ton CO<sub>2</sub>e**, producto de una participación del 14 %, con recorridos en carro compartido, bicicleta eléctrica y convencional, caminatas, o teletrabajo.

Los datos de cambio modal por transporte solamente incluyen el primer trimestre del año, las demás emisiones se contabilizan con las emisiones evitadas asociadas al trabajo en casa por la pandemia.



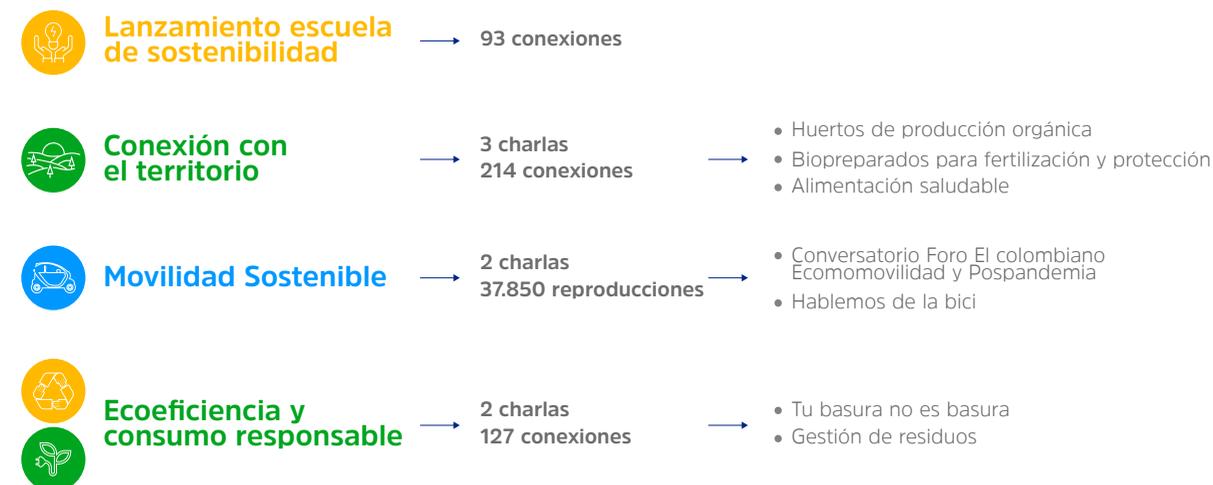
## Promoción de la ecoeficiencia

(INDICADOR PROPIO)

### 5 Ecorretos por la sostenibilidad

Esta iniciativa tiene el propósito de realizar educación ambiental y afrontar los retos globales desde la conciencia y transformación cultural.

Para el 2020 y con la pandemia, el enfoque fue estructurar una estrategia digital que llegara a todos los trabajadores, y aquellos que quisieran profundizar las temáticas lo pudieran hacer por medio de talleres en vivo.



## Retos

- Articular los procesos de innovación y mejoramiento continuo a nivel sectorial y con iniciativas externas
- Diversificación en nuevos negocios de energía, adyacentes al transporte bajos en carbono.
- Monitoreo continuo de los riesgos asociados al cambio climático asociados a fenómenos naturales, legales, regulatorios y ambientales
- Sinergias y alianzas para afrontar este desafío global procurando la sostenibilidad empresarial y del planeta.



## COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Contribuir al desarrollo y transformación de los territorios en los que la Compañía está presente a través de programas que generen valor sostenible, que dejen un legado positivo y perdurable de empoderamiento, promoción y respeto de los derechos humanos, tales como: cercanía, escucha y diálogo, para la generación de relaciones de confianza y legitimidad.

(GRI 103-1) (GRI 102-44)



### Asunto material

Cercanía y diálogo con grupos de interés y escucha de sus expectativas.

## Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas

Empresa que reconoce a sus grupos de interés como actores relevantes para el logro de la estrategia empresarial, por ello escucha sus expectativas y establece relaciones transparentes y cercanas, enfocadas en el cumplimiento de compromisos y la corresponsabilidad. (GRI 103-2)(GRI 102-43)

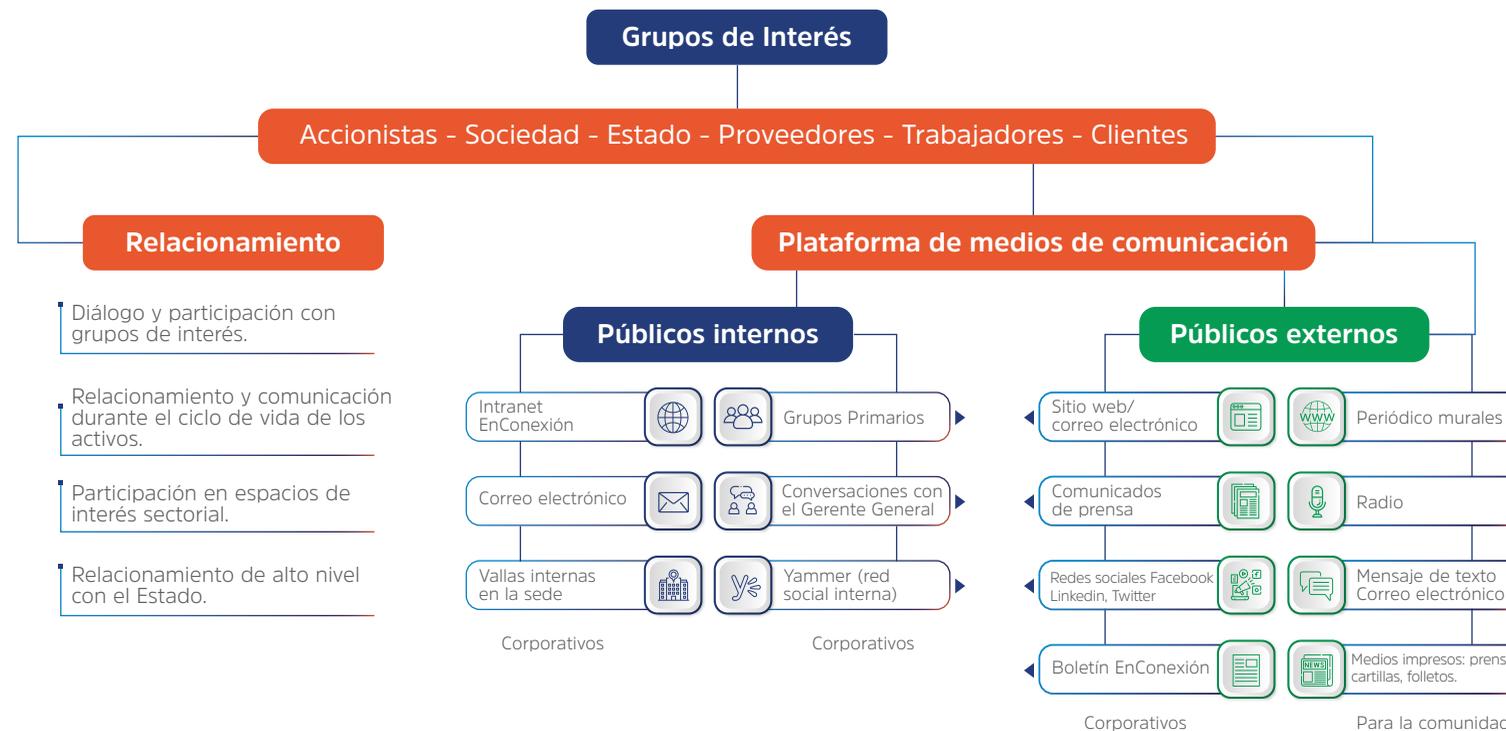
## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

En 2020, uno de los mayores desafíos fue generar conexiones genuinas, permanentes y empáticas con los públicos clave de ISA INTERCOLOMBIA. Promover espacios de conversación y acercamiento con los grupos de interés fue fundamental para encontrar soluciones de corto y largo plazo, para la construcción de confianza y generación de valor.

Para facilitar la interacción con todos sus públicos de interés, con accesibilidad y transparencia, apoyando la presencia y cercanía en las esferas de influencia, la Compañía cuenta con una plataforma de medios de comunicación:

## Plataforma de medios por público



## Gestión y disponibilidad de información de interés público

(INDICADOR PROPIO)

- Producción y envío de 12 ediciones del boletín EnConexión a una base de datos de 5.600 personas. El promedio de aperturas fue de 24,3 %.
- En el sitio web se hicieron 53 publicaciones. Se registraron 279.460 visitas (35,9 % más que en 2019) por 94.250 usuarios.
- En Facebook, se llegó a 10.992 seguidores con un registro de 117.735 interacciones y un alcance de 1.536.000 usuarios.

- En Twitter se tiene un registro de 2.328 seguidores, 7.330 interacciones totales y 316.571 impresiones.
- Por su parte, LinkedIn continua con un crecimiento vertiginoso: con 34,954 seguidores, 12,604 más que en 2019; además, se registraron 63.767 clics sobre los contenidos propios, 12.775 recomendaciones (el equivalente a "me gusta") y 1.504.500 impresiones totales.
- En YouTube se dobló el número de seguidores frente al año anterior, al alcanzar 416 suscriptores; las visualizaciones de los videos se duplicaron llegando a 23.826 reproducciones.

En la gestión de medios, enfocada hacia nuestro grupo de trabajadores, destacamos:

- Implementación de más de 25 campañas.
- Cerca de 300 correos masivos con información corporativa (“mailing” por su nombre en inglés).
- Publicación de 570 noticias y más de 80 imágenes con información (“banners” por su nombre en inglés).
- Más de 700.000 visitas a la intranet EnConexión.

### Gestión con medios de comunicación

(INDICADOR PROPIO)

Se fortaleció el relacionamiento con los periodistas regionales y locales mediante el suministro permanente y oportuno de información relacionada con proyectos en construcción, la prestación del servicio y otras generalidades de la Empresa.

En relación con el **indicador de favorabilidad** (valoraciones que hacen sobre la empresa en medios) el resultado es del **98,1 % (frente al 97,3 % de 2019)**, lo cual representa una alta credibilidad y confianza sobre la empresa y la información que se produce. (INDICADOR PROPIO)

### Presencia en eventos

Aporte en la gestión y transferencia de conocimiento sectorial mediante la participación y patrocinio de eventos, los cuales son de gran relevancia para la puesta en común de temas clave para el negocio de transporte de energía y la sostenibilidad empresarial.

Participación en 12 eventos virtuales  
Total asistentes: 377.225 personas

Algunos de los eventos más destacados de este periodo, fueron:

- Colombia Genera (participación en el panel “Mesa más La Guajira”),
- Congreso del Pacto Global Red Colombia (Ponencia “Gestión integral del cambio climático”),
- Foro Ecomovilidad Pospandemia (Ponencia),
- Rueda de Negocios del Sector Eléctrico FISE 2020 (Ponencia),
- Foro ANDEG, el Foro de Ética del Sector Eléctrico (Patrocinio),
- Congreso Andesco (Patrocinio).

### Gestión de Crisis de medios

En el marco del ciclo de vida de los activos, se continúa con una gestión mediática y de crisis estratégica y proactiva mediante las siguientes acciones:

- Se actualizó la escala de valoración de afectación de reputación, ajustándola a las nuevas realidades, permitiendo optimizar los criterios de gestión y ampliar el espectro en la prevención o mitigación de crisis comunicacionales.
- Se fortalecieron voceros mediante 13 sesiones de formación en vocería mediática y no mediática. Así mismo, en el marco de la pandemia, se impartió formación en vocería y herramientas de comunicación virtual a 46 personas, entre directivos y trabajadores que se relacionan directamente con comunidades y autoridades locales.
- Se atendieron 27 situaciones relacionadas principalmente con la prestación del servicio, la construcción de los proyectos de transmisión de energía, los contratistas y



el COVID-19. Como resultado de esta gestión, la empresa tuvo únicamente dos apariciones negativas en medios de comunicación, correspondientes al 1,9% del total de noticias.

## Mecanismos y espacios de participación y relacionamiento

(INDICADOR PROPIO)

Siguiendo el propósito superior: Conexiones que Inspiran, la compañía afianza su capacidad de diálogo y escucha a los diversos actores con los que interactúa, liderando transformaciones hacia la creación de valor sostenible.

### Diálogos con grupos de interés

En 2020 se realizaron ocho encuentros virtuales de diálogo a los que se denominó “En CONEXIÓN con nuestros grupos de interés”, incrementando, respecto a años anteriores, la cobertura, los contenidos y la exposición de marca. Con la participación de Trabajadores, Proveedores, Clientes, Estado local, Gremios, Organizaciones aliadas de la gestión social, Actores sociales (Líderes comunitarios y étnicos, ONG, Universidades, Grupos de investigación y estudio, Iglesias); y público general a través de redes.

**2020** → **778** participaciones en vivo a través de redes sociales y plataforma Teams y más de 6,400 visualizaciones posteriores.

**2019** → **310** participaciones presenciales.

**2018** → **351** participaciones presenciales.

 [Clic para ver detalle de eventos](#)

(GRI 102-44)

### Gestión con proveedores

De manera virtual se llevó a cabo el Encuentro Nacional con Proveedores, en el marco de los diálogos con grupos de interés, con 148 conexiones en vivo y más de 2,100 reproducciones posteriores.

Realización del evento virtual de clausura del Programa SOCIUS, con participación de 59 asistentes, contando con el testimonio de algunas de las empresas participantes en las tres modalidades: fortalecimiento de proveedores, desarrollo de proveedores y mejoramiento puntual.

Se realizó una nueva edición del reconocimiento de proveedores, en la cual se reconoce la gestión de proveedores en tres categorías: proveedor destacado; proveedor con mejores prácticas en seguridad, salud integral y gestión ambiental; y una última categoría, creada en el 2020, para reconocer aquellas prácticas de los proveedores en tiempos de crisis, enfocado a proveedores afectados por la pandemia.

### Gestión con trabajadores

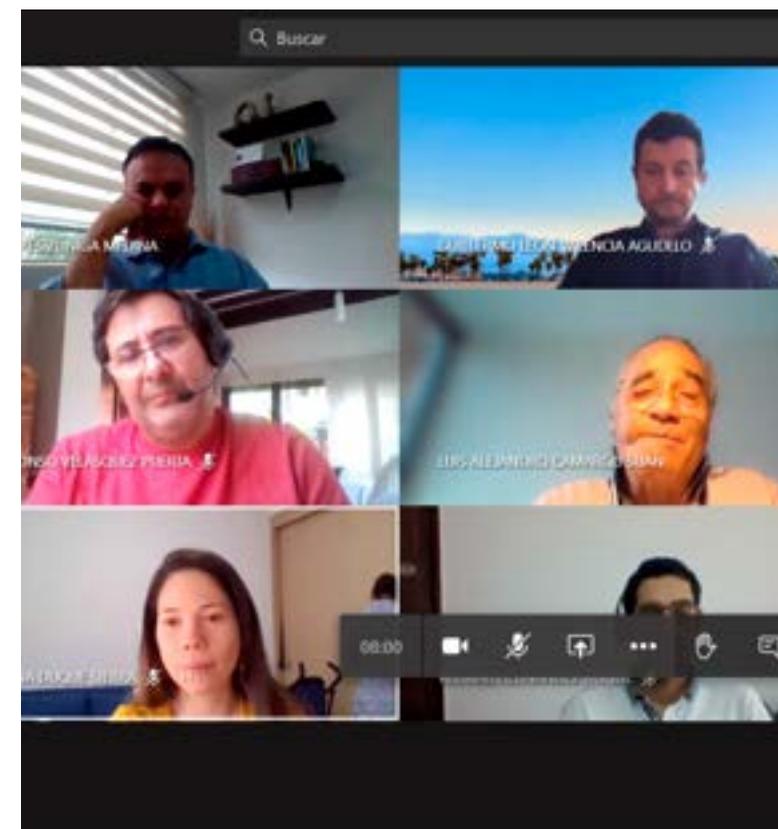
En 2020 la prioridad fue realizar acciones que redundaran en la tranquilidad y confianza de los trabajadores. Para esto se generó un espacio de conversación de los trabajadores con el Gerente General, para expresar emociones y percepciones, lo que permitió ajustar planes de trabajo con relación a la calidad de vida. Se contó con la asistencia de 324 trabajadores (53 % de la población) en 32 sesiones.

### Mecanismos para la gestión de requerimientos de los grupos de interés

Para la gestión de requerimientos de grupos de interés, como solicitudes, quejas, reclamos o felicitaciones, se cuenta con los siguientes mecanismos:

Línea Única de atención  
Correo electrónico institucional  
Oficinas de atención a la comunidad en proyectos

Por medio de estos mecanismos fueron recibidas y gestionadas 336 comunicaciones que corresponden a solicitudes, quejas o reclamos de los diferentes grupos de interés. En la vigencia se inició la implementación de un plan de mejora para la gestión de requerimientos de los grupos de interés, con el fin de fortalecer la gestión y seguimiento de los mismos.



## Compromiso con las regiones

(GRI 203-1) (GRI 413-1)

La gestión social adelantada por ISA INTERCOLOMBIA durante todo el ciclo de vida de los activos, articula las expectativas y preocupaciones de los distintos grupos de interés, asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural.

Busca sentar pilares de confianza con las comunidades en área de influencia de la infraestructura que construye y opera, como fundamento de relaciones de largo plazo que permitan la construcción de entornos favorables a las operaciones y el desarrollo sostenible en los territorios.

## Gestión social

En cumplimiento de los compromisos legales, complementarios y voluntarios, la Compañía ejecutó **\$ 21.710 millones. Con recursos propios invirtió \$ 6.753 millones** en áreas de influencia de la red en operación y, en **representación de ISA** en el marco del gerenciamiento de los proyectos, **ejecutó \$ 14.957 millones.**

## Recursos ejecutados en representación de ISA

Programa Arqueología Preventiva	\$ 7.146 millones
Consulta Previa	\$ 1.251 millones
Reubicación de familias y restitución de condiciones de vida	\$ 854 millones
Programa Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario (PBC)	\$ 3.599 millones
Estrategia de comunicación y relacionamiento	\$ 1.030 millones
Relacionamiento sociopolítico	\$ 1.077 millones
Total:	\$ 14.957 millones

## Recursos propios ejecutados de ISA INTERCOLOMBIA

Alianzas para el desarrollo territorial	\$ 1.984 millones
Programa Educación Ambiental	\$ 81 millones
Programa Apoyo a Iniciativas de Desarrollo Local	\$ 373 millones
Programa Uso Sostenible de Franja de Servidumbre	\$ 150 millones
Programa Conexiones para el desarrollo	\$ 258 millones
Programa Acciones de Solidaridad y Convivencia	\$ 2.299 millones
Gestión Social Legal	\$ 812 millones
Relacionamiento y comunicaciones	\$ 796 millones
Total	\$ 6.753 millones

Los valores de los anteriores programas sociales con comunidades, ejecutados con recursos de ISA INTERCOLOMBIA, hacen parte del total del valor de la gestión ambiental, social y predial, reportada en las cifras del valor económico distribuido.



## Cobertura de la gestión social

(INDICADOR PROPIO)

Municipios con programas sociales:	290 (73 %)
Municipios críticos con inversión social	132 (99 %)
Organizaciones	1.223
Personas	182.071
Participantes en programas enfocados en niñez	488
Participantes en programas enfocados en mujeres	2.882
Participantes en programas enfocados en población migrante	480

## Consulta a comunidades locales y grupos vulnerables

(GRI 413-1)

Procesos Consultivos con comunidades étnicas y campesinas	27
Reuniones realizadas	1.531
Personas participantes	31.829

## Programas sociales

(INDICADOR PROPIO)

### Programa de Relacionamento Anticipado (PRA)

Se va consolidando el PRA como la herramienta con la cual ISA INTERCOLOMBIA decide asumir el reto de relacionarse anticipadamente en sus territorios de interés, con la intención de ir avanzando en la aceptación temprana y la viabilización conjunta de los proyectos previstos, a corto y mediano plazo. Este programa se adelantó en torno a dos proyectos en diez municipios, logrando la identificación de 24 actores relevantes y 11.723 beneficiarios potenciales.

### Programa de Información, Participación y Comunicación (PIPC)

En el año 2020 se continuó con el relacionamiento antes, durante y después de las intervenciones empresariales, informando y gestionando las expectativas y creando espacios para la participación y diálogo en nueve proyectos en etapa de construcción. En las etapas de estudios, licenciamiento y construcción se generaron **1.319** reuniones y concertaciones en **107** municipios.

Para los proyectos en etapa de operación y mantenimiento se realizaron **154** rondas de relacionamiento, de manera virtual, con administraciones municipales (51 rondas más que en el 2019), contando con la participación de **752** funcionarios municipales y **161** líderes de JAC. Estas permitieron la socialización de aspectos relevantes de la Empresa a nivel técnico, contingencias, deberes, derechos y corresponsabilidades con énfasis sobre problemáticas particulares en la infraestructura. En algunos casos, se redujo la participación, por temas de reapertura económica y retorno de actividades de funcionarios públicos.

### Consulta previa

En 2020 en cumplimiento de derechos fundamentales de las comunidades étnica se adelantaron 18 procesos consultivos en dos proyectos, con reuniones virtuales, semipresenciales y presenciales. Se realizaron un total de **212** reuniones con la participación de **11.723** personas. Este proceso es adelantado en un marco de respeto e inclusión siguiendo un enfoque de gestión diferencial con grupos étnicos (INDICADOR PROPIO)

### Programa de Apoyo a Iniciativas de Beneficio Comunitario (PBC)

(GRI 203-2)

Este programa busca el apoyo a iniciativas comunitarias en el área de influencia de los proyectos en construcción, trascendiendo el cumplimiento legal. Para 2020 se finalizaron **266** iniciativas en dos proyectos, **37** municipios, con aproximadamente **620** beneficiarios, con temas como: infraestructura social y comunitaria, dotaciones, proyectos productivos, infraestructura vial.

Adicionalmente se concertaron 89 iniciativas y se formularon 88 iniciativas en el marco de un proyecto, con las que se espera beneficiar 80.000 personas en 21 municipios.



## Reubicación de familias y restitución de condiciones de vida

En el 2020 se continuó con el traslado de familias en dos proyectos, en articulación con instituciones como Personerías, Oficinas de Servicios Públicos, entre otras, beneficiando a **53 familias, para un total de 179 personas.**

## Acompañamiento social en campo

En 2020, se fortaleció y dio continuidad al acompañamiento social en campo y el funcionamiento de las **oficinas de atención a la comunidad en 6 proyectos y 98 Municipios.** Con el fin de mantener la cercanía empresarial, en tiempos de aislamiento obligatorio, este acompañamiento se adelantó a través de medios de comunicación, reuniones virtuales, llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes WhatsApp, podcast, oficios digitales, videos, etc.

## Alianzas para el desarrollo territorial

(GRI 203-2)

Con el fin de contribuir al fortalecimiento de capacidades técnicas y administrativas de las organizaciones sociales comunitarias y administraciones municipales, en 2020 se adelantaron **18 alianzas**, desarrollando **31 proyectos** en líneas de fortalecimiento institucional, reducción de pobreza; democracia y derechos humanos; procesos productivos y de innovación en beneficio de **238 organizaciones sociales y comunitarias y 9.800 pobladores de 135 municipios** de Colombia (105 municipios del área de influencia y 65 de municipios con alta criticidad social).

**18** Alianzas  
**31** Proyectos  
**238** Organizaciones sociales y comunitarias  
**9.800** Pobladores  
**135** Municipios de Colombia

Se presenta una reducción de 380 organizaciones participantes y 7.506 beneficiarios de los procesos con respecto al 2019, así como de 218 municipios, por la situación de aislamiento social y medidas tomadas con respecto a las actividades presenciales con las comunidades para hacer frente a la pandemia, sin embargo, se incrementa la cobertura en municipios Críticos.

En el año 2020, una de las iniciativas destacadas fue el Programa para la Especialidad del Café-PEC es un programa de carácter social y comercial que trabaja para generar factores de desarrollo integral para las familias y empresas que integran la cadena de valor de la caficultura antioqueña, siempre con foco en el segmento de cafés sofisticados, siguiendo un modelo de negocio sostenible económica, social y ambientalmente, inclusivo y generador de valor compartido.

Este programa, que impacta a las familias caficultoras en dos áreas geográficas del departamento de Antioquia, suroeste y occidente, fue destacado por la ANDI, al reconocer la compañía en el listado de Empresas INclusivas

## Conexiones para el Desarrollo

Este programa es la contribución del Grupo ISA a las generaciones presentes y futuras, buscando fortalecer

capacidades del ecosistema comunitario para generar transformaciones en los territorios de influencia.

Para el año 2020 se formalizó una alianza para la ejecución del programa en dos proyectos, logrando la implementación de las siguientes acciones en beneficio de **31.000 habitantes de 21 unidades territoriales en ocho municipios:**

- Diseño metodológico.
- Definición de esquema de gobernanza y estrategias de comunicación.
- Diagnóstico territorial (levantamiento de línea base).
- Presentación del programa a comunidades del proyecto Sabanalarga-Bolívar a 500 kv.
- Inicio de programa en el proyecto Interconexión Noroccidental a 230/500 kv. -SITU- con acciones desde la esfera educativa.





### Acciones de solidaridad y convivencia

Como parte de las acciones de este programa, desde hace 20 años aproximadamente, Aprendamos de Eloísa Latorre, se constituye en un programa educativo y divulgativo en temas ambientales, sociales y estratégicos, dirigido a la población educativa de los grados de 0 a 5 de Instituciones Educativas Públicas localizadas en áreas de influencia directa a las subestaciones.

Este programa busca apoyar alumnos, profesores y padres de familia en la formación de niños, a través de la entrega de KITS escolares que contienen estrategias y elementos de divulgación corporativa. En 2020 la temática fue sobre el Programa Conexión Jaguar y se entregaron **35.000 kits a 323 escuelas, en el área de influencia de 57 subestaciones.**

Las acciones de solidaridad y convivencia se fortalecieron en 2020 gracias a la capacidad de respuesta desarrollada en torno a la gestión de solicitudes de ayuda humanitaria, en el marco de la pandemia. Se recibieron y atendieron 165 solicitudes (95 en operación y mantenimiento y 70 en proyectos en construcción) solicitudes.

### Apoyo a iniciativas de desarrollo local

Se adelantaron nueve convenios interadministrativos en cinco municipios con nueve juntas de acción comunal, un resguardo indígena y un consejo comunitario en 5 municipios, fortaleciendo la capacidad instalada en las comunidades, mejorando sus accesos, iniciativas de educación, cultura y deporte y sus proyectos productivos, beneficiando a **5.933 personas de las comunidades locales.**

### Uso sostenible de la franja de servidumbre

Este programa fue creado por ISA INTERCOLOMBIA para aportar a la economía local de las comunidades aledañas a la infraestructura, permitiendo construir relaciones de largo plazo, beneficiar los ecosistemas y corredores biológicos, desarrollar estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático y disminuir los costos de operación y mantenimiento de la red, mediante el establecimiento de ecosistemas estables y que no generen riesgos a la infraestructura.

Para 2020 se ejecutaron las siguientes acciones:

- Se avanzó en la articulación con autoridades territoriales y el PNUD para fortalecer el programa.
- Se realizaron 12 reuniones.
- Se avanzó en proyecto piloto en Jamundí.
- Se realizó la capacitación de 20 mujeres cabezas de hogar y construcción de 20 camas de cultivo en la Ciudad de Cartagena.
- Beneficiarios: 520 familias (2.080 personas).

### Gestión del empleo

En ISA INTERCOLOMBIA se implementó un mecanismo para la contratación de mano de obra local, en el cual se utilizó la oferta del Servicio Público de Empleo, como una herramienta de transparencia y oportunidad.

Para 2020 se gestionaron **2.021 empleos en ocho proyectos, en un total de 106 municipios.** De estos, 1.672 empleos en tres proyectos en etapa de construcción y 349 empleos en cinco proyectos en etapa de estudios. No se realizó gestión de empleo local en líneas en operación dadas las circunstancias generadas en la pandemia.

En el marco del programa de Arqueología Preventiva, en siete proyectos en donde se ejecutó el programa, fueron contratadas **232 personas de la comunidad** de las áreas de influencia de los proyectos para realizar labores de arqueología.

## Educación ambiental

Los Talleres de Educación Ambiental en las líneas en operación, se dirigieron en el 2020 a los docentes de los centros educativos rurales de las unidades territoriales del área de influencia de líneas y subestaciones, debido a la dificultad de llegar hasta los estudiantes dada la pandemia.

Se hicieron **72** talleres abarcando **653** unidades territoriales y capacitando **560** docentes de nuestra área de influencia en el país.

Para los proyectos en construcción se dio cumplimiento al programa mediante la divulgación de las medidas de manejo en la construcción de las obras y talleres que promuevan las buenas prácticas ambientales en dos proyectos.

## Programa de desarrollo de proveedores locales

Con este programa ISA INTERCOLOMBIA busca generar habilidades empresariales y acceso a mercados, para microempresas, mediante el acompañamiento comercial a las unidades productivas en diferentes departamentos del país, que impacten la sostenibilidad y el crecimiento económico. **Para 2020 se ejecutaron las etapas de convocatoria y formación, logrando la vinculación de 70 emprendedores, cumplimiento de 45 horas de formación grupal, y la generación de 953 empleos directos con 19 asociaciones.**

## Implementación del mecanismo Obras por Impuestos

Como parte de las acciones empresariales en el marco del posconflicto, buscando el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Wayuu, en la zona rural dispersa del municipio de Maicao, La Guajira, se avanza en la implementación de cinco pilas públicas y un pozo para abastecimiento de agua, por parte de ISA INTERCOLOMBIA en coordinación institucional con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT). **En 2020 se realizó la capacitación de las cinco comunidades presentes alrededor de las pilas, beneficiando 76 organizaciones y 6.252 personas.**

## Gestión del riesgo de vulneración social

Se destaca la gestión de **40 riesgos identificados en diez proyectos, de los cuales 12 se materializaron.** Los riesgos presentados se relacionan principalmente con conflictos de representatividad de grupos étnicos, dilación de consultas previas por expectativas económicas, afectación de cronogramas por la pandemia y bloqueos a actividades empresariales por parte de las comunidades.

Para la gestión de los riesgos se implementaron las siguientes acciones:

- Gestión con la Dirección de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías y Dirección de Comunidades Negras para el acompañamiento a la resolución de los conflictos internos.
- Implementación de estrategia de relacionamiento y comunicación para el reinicio de actividades en campo en el marco de la pandemia, con Alcaldías Municipales y comunidades étnicas para la socialización de protocolos de bioseguridad.
- Implementación de programas de ayuda humanitaria en el marco de la Pandemia.



## Derechos Humanos

(GRI 410-1) (GRI 412-2) (GRI 412-1)

ISA INTERCOLOMBIA ha declarado su compromiso de actuar con Debida diligencia, entendiendo por tal, el proceso proactivo para identificar los impactos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de la organización a lo largo del ciclo de vida de los activos, con el objetivo de evitarlos o mitigarlos.

Para su gestión cuenta con una Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos y Empresa, extensiva a sus proveedores, vinculante a través de cláusulas contractuales que desarrollan actividades de riesgo real y potencial de vulneración.

Como signataria del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Compañía está comprometida con el respeto, la promoción y la comunicación de su progreso en la gestión de los diez principios, desde una perspectiva de derechos humanos.

### Formación

En los programas de inducción que imparte ISA INTERCOLOMBIA a sus trabajadores nuevos y a los contratistas que desarrollan proyectos u operaciones en zonas sociopolíticas complejas, se despliega el marco de actuación de ISA e ISA INTERCOLOMBIA, en materia de Seguridad y Derechos Humanos y el Modelo de Roles y Responsabilidades de las partes en la gestión de los riesgos de Derechos Humanos relacionados con la seguridad.

- **100 %** del personal de seguridad recibió formación en derechos humanos. Corresponde a **10 personas de personal propio y 238 de tres empresas contratistas.**

- Se dedicaron 10 horas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos relevantes para las operaciones.
- 97 personas recibieron esta formación, es decir un 15 % de los empleados.

### Gestión del riesgo social con proveedores

- 100 % de los contratos a los que les aplica, incluyeron Cláusula de Compromiso sobre Derechos Humanos. En total fueron 279 contratos. (GRI 412-3)
- 100 % de los centros de operaciones fueron sometidos a evaluaciones sobre derechos humanos.
- 28 proveedores, (47 contratos) correspondientes a los prestadores de servicio de obras civiles y montaje de líneas y subestaciones y mantenimiento de líneas, en la etapa de construcción de los proyectos fueron evaluados con riesgo potencial de vulneración de derechos humanos en el desarrollo de actividades en distintas regiones de Colombia (GRI 414-1) (GRI 409-1)
- El 15,91 % de los proveedores con los que se suscribió contrato durante 2020, tuvieron evaluación de criterios sociales.
- 118 proveedores fueron identificados con impactos sociales negativos, relacionados con incumplimiento a requisitos legales en salud y seguridad en el trabajo. (GRI 414-2)
- Durante 2020, 2.5 % de los proveedores tuvo plan de mejoramiento en temas de salud y seguridad en el trabajo (sociales) como consecuencia de la evaluación de desempeño de su contrato. No se presentaron casos en los que se haya terminado la relación contractual por impactos sociales negativos significativos.

En materia de Derechos Humanos el indicador de vulneración en desarrollo de las actividades empresariales se mantuvo en cero

(PROPIO) (GRI 408-1) (GRI 409-1) (GRI 411-1) (GRI 406-1)

# Cero

Vulneración en desarrollo de las actividades empresariales  
Vulneración derechos comunidades étnicas  
Trabajo infantil  
Trabajo forzado  
Discriminación

Para el seguimiento y gestión al riesgo de discriminación laboral ISA INTERCOLOMBIA cuenta con un Comité de Convivencia paritario (8 miembros), encargado de prevenir el acoso laboral. Este órgano representativo de participación de los trabajadores adelantó 4 sesiones durante el año y rindió informes periódicos de su gestión a la Administración de la Compañía.

Durante el período no se presentaron incumplimientos o normativas en los ámbitos social y económico (GRI 419 -1)



## Garantía al derecho de asociación colectiva, en el marco de las relaciones laborales

(GRI 102-41)

Durante el período, se mantuvo un relacionamiento activo con los sindicatos que representan a los trabajadores de la empresa, donde se destaca el relacionamiento con el sindicato ORGANISA, con quien se tiene celebrada convención colectiva de trabajo y por agrupar a más de la tercera parte de los trabajadores de la empresa, su contrato colectivo es de aplicación al **77 % de los trabajadores**, lo que incluye trabajadores beneficiarios por extensión de la convención colectiva, dándose cabal cumplimiento a la misma durante 2020.

Para 2020 no registra ningún proceso sancionatorio en curso relacionado con el derecho de asociación colectiva.

### Cambios en las relaciones colectivas de trabajo

ISA y sus filiales históricamente han demostrado un profundo respeto y reconocimiento por los derechos sindicales, la Ley y las decisiones de las autoridades administrativas y judiciales.

En el año 2020 se expidió constancia de ejecutoria del fallo proferido, en abril de 2019, por la Sala Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, que declaró la nulidad de las expresiones de las cláusulas de los estatutos de SINTRAISA que permitían la afiliación a este sindicato de los trabajadores de filiales y subsidiarias de ISA, a pesar de ser un sindicato de empresa, fallo que genera efectos directos frente a trabajadores de ISA INTERCOLOMBIA filial de ISA.

El sentido de dicho fallo, así como la manera en que las empresas lo han venido aplicando, ha sido ratificado en varias oportunidades por diferentes instancias judiciales

que han resuelto distintas acciones de tutela interpuestas por los trabajadores que en su momento estuvieron afiliados a SINTRAISA, resaltando que las empresas han actuado en cumplimiento de un fallo judicial y que no se ha presentado vulneración alguna a los derechos de los trabajadores.

Con ocasión de la expedición del fallo proferido por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, se dispusieron diferentes espacios de comunicación con los trabajadores que en su momento estuvieron afiliados a SINTRAISA, con el objetivo de explicar el alcance del fallo y recordar las opciones que consagra el ordenamiento jurídico, para que en ejercicio de la autonomía sindical, los trabajadores puedan tener un relacionamiento con su respectivo empleador, como la constitución de un nuevo sindicato, la afiliación legítima a organizaciones sindicales ya constituidas, y la promoción un proceso de negociación con su empleador.

Con el propósito de establecer una agenda de trabajo conjunta con miras a armonizar las relaciones laborales, mantener el bienestar y garantizar el derecho a la asociación, las compañías participaron de una Mesa de Diálogo con representantes de ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM y un grupo de trabajadores que en su momento estuvieron afiliados a SINTRAISA. Esta mesa permitió identificar ejes temáticos comunes para abordar las conversaciones y explorar alternativas viables. Infortunadamente, después de seis jornadas de conversaciones, las partes decidieron de manera amigable levantar la mesa, con la decisión de mantener la apertura para futuros encuentros.

La empresa ha mantenido permanentemente informado al Ministerio del Trabajo, de todas las acciones y decisiones que se han tomado emprendido en torno al asunto.

## Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.

(GRI 407-1)

Para el caso de proveedores los eventuales riesgos en relación a los derechos de asociación y negociación colectiva se encuentran cubiertos por la legislación colombiana y la cláusula contractual relacionada con la Declaratoria de Derechos Humanos. Para 2020 no registra ningún proceso sancionatorio en curso relacionado con el derecho de asociación colectiva.

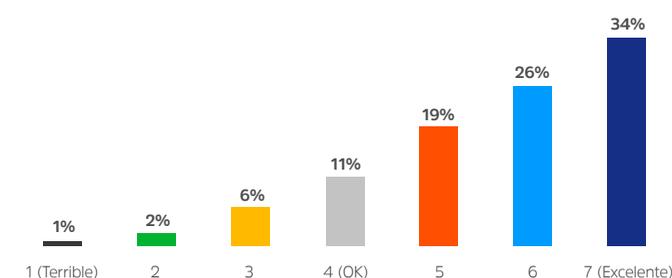
### Evaluación de nuestros grupos de interés

(INDICADOR PROPIO)

#### Trabajadores

En el contexto de la pandemia, en relación con las expectativas de los trabajadores se realizó una encuesta de pulso para el análisis de las siguientes temáticas: salud mental y social, salud física, salud financiera, carga laboral y soporte (tecnología de información), con los siguientes resultados: el 90% de los empleados se siente satisfecho, el 8% poco satisfecho y el 1% nada satisfecho.

#### ¿Cómo se sienten los empleados?





## Proveedores

Se realizó una encuesta a 37 proveedores con el fin de medir la satisfacción con relación al programa de desarrollo de proveedores, con un resultado de 4.8 puntos sobre 5.0, en los que se destaca el aporte de ISA INTERCOLOMBIA al fortalecimiento de las empresas y la reactivación de la economía.

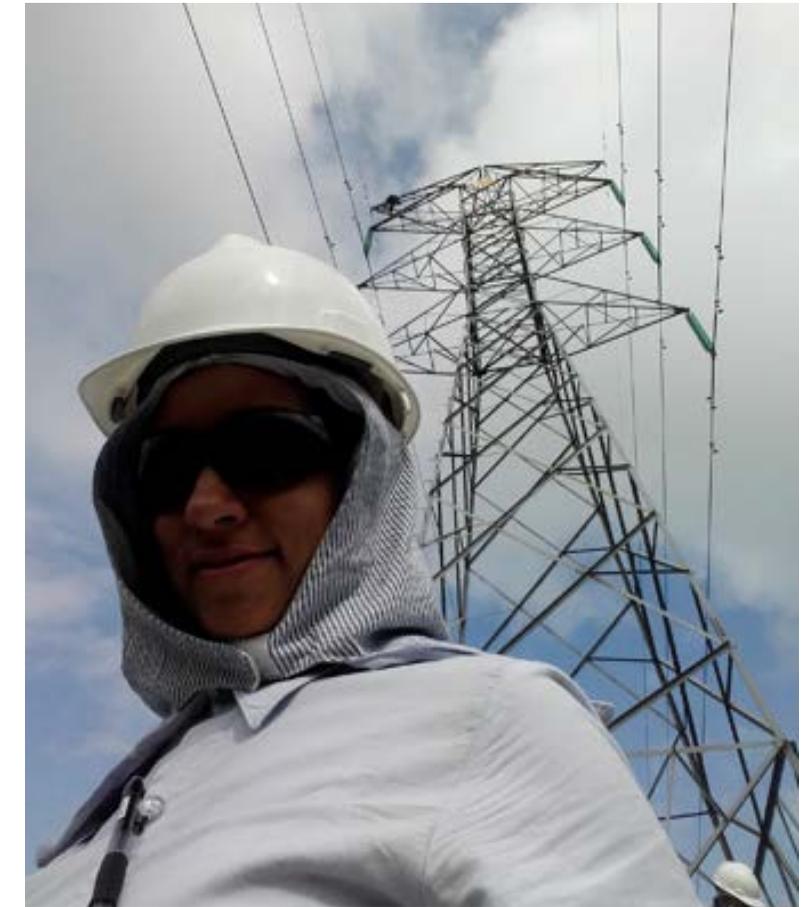
## Comunidad

(GRI 413-1)

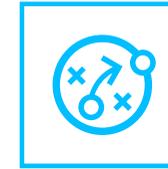
Se realizaron encuestas con tres aliados, con un total de 60 participantes, para determinar el grado de satisfacción con la implementación del programa Alianzas para el desarrollo territorial. El 87% de los encuestados tienen un alto grado de satisfacción y el 13% medio, con relación a los beneficios logrados. Resaltan la participación de ISA INTERCOLOMBIA en las alianzas, y su contribución a mejorar las condiciones de vida de la población impactada.

## Retos

- Desarrollar nuevas alianzas para fortalecer la gestión en los territorios y construir un legado positivo para las regiones.
- Garantizar accesibilidad e información oportuna, transparente y de interés público.
- Afianzar espacios de comunicación, participación, involucramiento y consulta.
- Fortalecer los vínculos de respeto, confianza, cercanía y legitimidad con los grupos de interés.
- Promover la corresponsabilidad con los diferentes actores locales, regionales y nacionales.



- Asegurar y promover el relacionamiento con enfoque diferencial con comunidades étnicas.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico desde una perspectiva sostenible.
- Fortalecer capacidades socioemocionales en los niños, niñas y sus familias a través de estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que movilicen mayores niveles de convivencia de las comunidades de las zonas de influencia de ISA INTERCOLOMBIA.



## ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

Gestionar el equipo estratégica y responsablemente, impulsando políticas y mecanismos para la atracción, el cuidado y el desarrollo del mejor talento, presente y futuro, en un ambiente laboral de calidad, retador, diverso, inclusivo, humano y seguro, según las necesidades y expectativas razonables de los empleados y de la compañía. (GRI 103-1)



### Asunto material

Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo

## Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan, vinculados a la organización en el largo plazo

Empresa comprometida con las prácticas y actividades orientadas a fortalecer el conocimiento y a adquirir nuevas habilidades y competencias que permitan mejorar el desempeño de los trabajadores y el logro de la estrategia. (GRI 103-2)

## Principales iniciativas y resultados

(GRI 103-3)

La gestión del talento en ISA INTERCOLOMBIA se enmarca en un modelo de trabajo que prioriza la relación líder-trabajador como el centro donde ocurre el verdadero desarrollo de las personas.

A partir de los lineamientos recibidos desde GRUPO ISA como matriz y la alineación con la estrategia del negocio de energía, se definen las prioridades de gestión del talento para ISA INTERCOLOMBIA, y se estructuran las prácticas y metodologías desde Centros de Excelencia que luego son llevadas a los directivos y equipos a través de Socios de Negocio.

La operación de los procesos de talento es soportada a su vez por un equipo especializado en Centro de Servicios, garantizando de esta manera una atención integral a las necesidades de talento de la organización.

### Ciclo de Talento



## Programas para la atracción, desarrollo y permanencia del talento

- **Procesos de selección proactivos:** búsqueda en canteras de talento, selección focalizada por sectores y una cantera propia de talentos emergentes.
- **Programa Talento ISA:** semillero de talento que vincula a profesionales jóvenes destacados estableciendo una ruta de carrera clara y un proceso de formación único alineado con las necesidades de la organización.
- **Desempeño Continuo:** proceso de acompañamiento permanente en los componentes de Desempeño y Desarrollo, para garantizar el logro de objetivos desde lo individual hasta lo colectivo, potenciando el desarrollo de conocimientos y de las capacidades declaradas como prioritarias para la consecución de la estrategia. Estas capacidades son:



- **Desarrollando Ando:** programa integral de desarrollo donde se prioriza el trabajo con líderes y equipos, enfocados en lograr alto desempeño.
- **Identificación de Talentos y Sucesión:** se identifican talentos clave, se mide su potencial y se brindan planes específicos de desarrollo. Así mismo, atendido a los procesos de relevo generacional, se surten las diferentes necesidades de ocupación de vacantes para cargos críticos de negocio o cargos directivos, potenciando de esta manera la sucesión interna y generando una cultura de crecimiento y reconocimiento.

## Acciones enfocadas en captar el talento humano

- Implementación de metodología Head Hunting para la atracción de Talento.
- Programa de referidos de estudiantes en práctica.
- Feria de convocatorias/vacantes para personas en situación de discapacidad.



## Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

(GRI 401-1)

Durante 2020 ingresaron a la compañía 74 personas: 28 mujeres y 46 hombres.

Instalación	F	M	Total general
Ancon Sur	1	1	2
Bogotá	1	1	2
Bucaramanga	2		2
Comuneros		1	1
Ibagué		1	1
Jamondino		1	1
La Mesa		2	2
La Reforma		1	1
Medellín	24	24	48
Palmira		7	7
Primavera		1	1
San Bernardino		1	1
San Felipe		1	1
Sochagota		1	1
Torca		1	1
Urrá		2	2
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>74</b>

**Retiros:** 36

Voluntarios (renuncias): 24

No voluntarios (despidos y terminación de contratos): 12

Tasa de rotación: 5.89 %

Movilidad durante el periodo: 0

## Clima organizacional

(INDICADOR PROPIO)

Del 7 al 25 de septiembre, se realizó la Encuesta de Clima Organizacional, obteniendo una **adhesión del 95 %**, lo que es valorado como alta participación, y da confianza sobre la generalidad de los resultados. La encuesta arrojó un resultado de **favorabilidad general del 86 %**, con un aumento de cuatro puntos respecto a 2019, sosteniendo la curva de crecimiento continuo.

Se destaca que el componente Compromiso quedó ubicado en el nivel de Clara Fortaleza, el componente Confianza en los Directivos quedó en 81 % con un aumento de 7 puntos porcentuales (pp) y el de Coherencia en 71 %, aumentando 10 pp.

Los factores de “Oportunidades de Desarrollo” y “Reconocimiento” también aumentaron con relación al año pasado. Esto es consistente frente al aumento de 3 pp en el Índice de Liderazgo, pasando de 84 a 87.

Los factores en los que las áreas y equipos deben seguir trabajando, aunque en 2020 aumentó la valoración, son: equilibrio entre la vida profesional y personal (77 % con aumento de 2 pp), y reconocimiento de los empleados (75 % con aumento de 8 pp).

En temas de compensación, ha mejorado la percepción con relación al salario (74 % aumento de 1 pp), mientras

que los beneficios son valorados en 90 % como una **clara fortaleza** de la compañía.

## Beneficios para empleados a tiempo completo

(GRI 401-2)

Todos los trabajadores de la organización se encuentran contratados en jornada completa. Los principales beneficios para los empleados de la organización son: seguro de vida, asistencia sanitaria, cobertura por incapacidad e invalidez, permiso parental, provisiones por jubilación, participación accionaria, entre otros.

Para el disfrute de estos beneficios no se presenta ninguna diferenciación entre personal con contrato a término indefinido y personal contratado a término fijo. Así mismo, todos los auxilios y prestaciones extralegales, otorgadas ya sea por contrato colectivo, contrato individual o liberalidad de la empresa, se otorgan sin distinción del tipo de contrato laboral por medio del cual se vincula al personal.

La inversión en programas de bienestar ascendió a \$ 495 millones con una dinámica de 12.938 participaciones entre trabajadores y sus familias.



### Permiso parental

(GRI 401-3)

El 100% de las personas tienen derecho a este permiso. Una mujer y 13 hombres disfrutaron del permiso parental, y siguieron empleados al regreso.

### Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local en Colombia

(GRI 202-1)

#### Trabajadores del régimen de salario integral

Trabajadores del régimen de salario integral		
Nivel	Mujeres	Hombres
2	—	2,3
3	1,5	1,6
4	1,0	1,0
5	1,1	1,0

#### Trabajadores de régimen ordinario fijo

Trabajadores de régimen ordinario fijo		
Nivel	Mujeres	Hombres
4	9,2	9,2
5	2,6	2,6
6	2,8	3,6
7	2,8	1,7
8	1,7	1,5

### Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local (Colombia)

(GRI 202-2)

El 100 % de los directivos de la compañía tienen su domicilio de manera permanente en Colombia. Solo uno de ellos es de nacionalidad alemana, sin embargo, está radicado en Colombia, aun antes de ingresar a la compañía.

### Formación

(GRI 404-1)

Con una inversión de USD 487.000, la compañía implementó programas de formación orientados al afianzamiento de los conocimientos críticos para el negocio y para la habilitación de las capacidades necesarias para el logro de la estrategia ISA 2030.

Personas formadas **635**

#### Horas de formación al año por empleado

Mujeres **8.580,9** hr. Hombres **21.425,3** hr.

#### Media de horas de formación por sexo

Mujeres **47,67** hr. Hombres **47,09** hr.

La siguiente tabla detalla la media de formación por niveles de cargos

Nivel	Media de horas de formación por categoría laboral
1 Presidentes, gerentes y vicepresidentes	73,21
2 Directores y jefes	123,68
3 Especialistas, analistas, técnicos y asistentes	55,25



## Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y de apoyo a la transición

(GRI 404-2)

- Programa de formación en marcos ágiles, Certified Scrum Master (CSM): 467 horas.
- Programa Desarrollo de capacidades y competencias técnicas de la empresa: 1.484 horas.

## Otros programas y acciones de formación para el mejoramiento de capacidades

Las acciones de formación abordaron aspectos técnicos, sociales ambientales, de sostenibilidad y se desarrollaron en diversos cursos, talleres, congresos y diplomados, entre ellos:



Sistemas de almacenamiento con baterías

Gestión y optimización de inventarios para mantenimiento

Microrredes

Entrenamiento SICAM PAS Sostenibles

Solución para la transformación del sector energético

Gestión de Proyectos con énfasis en Project Management Institute (PMI)

Idiomas: portugués e inglés

Diagnóstico y formación en: Análisis de Causa Raíz

Curso Virtual Finanzas Básicas Para No Financieros Contexto NIIF

Sistemas de Almacenamiento con Baterías

Gestión del Mantenimiento en Estaciones Transformadoras de Alta Tensión

CIGRÉ 2020 - Virtual

Curso certificado sobre informes de sostenibilidad según los Estándares GRI

Gestión Ambiental en el Sector Eléctrico

ISACA SUMMIT MEDELLÍN 2020

Transformación Digital para la Gestión de Activos, Mantenimiento y Confiabilidad

Curso RPA

Compensación de Potencia Reactiva Estática

LinkedIn Learning: con más de 5.000 contenidos de donde se crean las rutas de aprendizaje para cada una de las capacidades.

La satisfacción de los trabajadores con la formación recibida fue evaluada en 4,69 sobre 5.

Durante 2020 no se logró la realización del programa de acompañamiento a la transición por jubilación, el cual se desarrolla de manera continua en alianza con la Universidad EAFIT, pues las actividades programadas, prioritariamente de carácter presencial, fueron canceladas por la Universidad y en este caso la virtualidad no fue una buena opción para este tipo de público.

## Evaluación de desempeño

(GRI 404-3)

Para contribuir al logro de los resultados organizacionales y al incremento de las capacidades de las personas, ISA y sus empresas cuentan con un ciclo del talento que permite orientar, retroalimentar y mejorar la gestión de las personas para que estas logren mejores resultados y se desarrollen continuamente.

En 2020 el 98 % de los trabajadores, incluyendo directivos, recibieron la evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional, con una participación de la siguiente manera:

- Hombres: 95 % (430 de 453)
- Mujeres: 96 % (168 de 175)
- Nivel 0: 1 persona 100 %
- Nivel 1: 12 personas 100 %
- Nivel 2: 10 personas 100 %
- El resto de la compañía: 575 personas 91 %

Resultados de evaluación de desempeño superior

2018 → 81 %

2019 → 89 %

2020 → 92 %

### Vacantes internas ocupadas por candidatos internos

Para el Grupo ISA, asegurar el cubrimiento de los cargos críticos con talento interno y desarrollarlo es una de sus prioridades estratégicas en el propósito de mantener su vigencia corporativa.

En 2020, este indicador en ISA INTERCOLOMBIA, alcanzó un 67 % de cubrimiento de cargos críticos con personal interno, superando la meta trazada (60 %). De las seis vacantes generadas durante el período, cuatro fueron cubiertas con personal propio y del Grupo.

Con este enfoque se garantiza una movilidad interna del personal dentro del Grupo, lo cual fortalece el desarrollo de capacidades en torno al propósito compartido de generar valor sostenible.

### Diversidad en órganos de gobierno y trabajadores

(GRI 405-1)

	Menores de 30		30 a 50 años		Mayores de 50	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Junta Directiva	—	—	—	—	5	1
Directivos (N2, N3)	—	—	8	4	9	2
Miembros de Equipo	43	19	212	116	181	34

### Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres por categorías laborales

(GRI 405-2)

Nivel	Ratio mujeres frente a hombres
2	—
3	0,96
4	1,00
5	1,00
6	0,79
7	1,69
8	1,15



Nivel	Compensación	%
0 Gerente general	Compensación fija	78,85
	Compensación variable de largo plazo	9,86
	Compensación variable de corto plazo	6,57
	Beneficios	4,72
1 Gerente de área	Compensación fija	79,22
	Compensación variable de largo plazo	9,90
	Compensación variable de corto plazo	3,30
	Beneficios	7,58
2 Directores	Compensación fija	77,60
	Compensación variable de largo plazo	9,70
	Compensación variable de corto plazo	3,23
	Beneficios	9,46
3 Especialistas	Compensación fija	82,12
	Compensación variable de largo plazo	4,67
	Compensación variable de corto plazo	0,00
	Beneficios	13,21

## Equidad, diversidad e inclusión

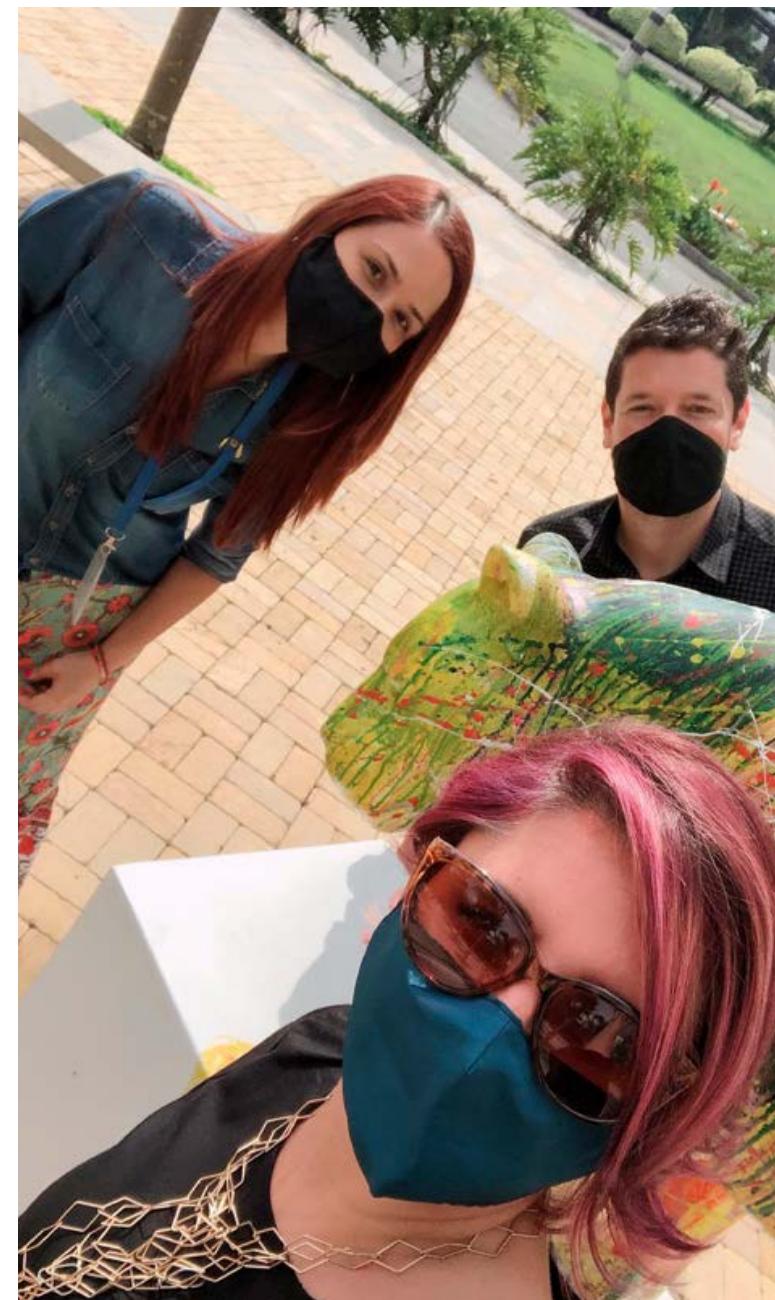
En 2020 se avanzó en la implementación del programa corporativo OTRAS MIRADAS, el cual aborda la diversidad y la inclusión desde un enfoque de derechos y como oportunidad de generar en la empresa equipos de trabajo flexibles, con adaptabilidad e innovación.

El progreso durante el año se concentró en fortalecer dos escenarios:

**Inclusión de personas con discapacidad:** se diagnosticaron barreras y facilitadores; se trabajó en permear la cultura hacia una mayor apertura y entendimiento de la inclusión de esta población; se revisaron procesos y se identificaron ajustes razonables, necesarios en el ciclo de talento y se realizaron convocatorias para la vinculación de personas con discapacidad.

A la fecha ISA INTERCOLOMBIA cuenta con 8 personas con discapacidad certificada.

**Equidad de género:** se inició la implementación del Sistema de Gestión para la Equidad de Género promovido por el Ministerio de Trabajo, con el acompañamiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), con quien se estableció alianza para lograr la certificación con el Sello Equipares promovido por el Ministerio, logrando, durante el período, el inicio de la etapa de diagnóstico y la creación del Comité de Inclusión y Diversidad de ISA INTERCOLOMBIA.





## Seguridad y Salud en el Trabajo

(GRI 403-1) (GRI 403-7) (GRI 403-8)

ISA INTERCOLOMBIA tiene un enfoque preventivo en el desarrollo de sus actividades, enmarcadas dentro la Estrategia 2030 y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) diseñado, implementado y certificado bajo la norma internacional ISO 45001:2018.

Este sistema de gestión incluye la construcción, la operación, el mantenimiento de infraestructura eléctrica y la conexión al sistema de transmisión nacional, considerando las actividades desarrolladas por los trabajadores, contratistas, subcontratistas, visitantes y otras partes interesadas.

De igual forma, la compañía alineada con dicha estrategia cuenta con una política corporativa y una declaratoria de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que reconoce el valor del autocuidado como principal herramienta de gestión frente a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

A su vez, se cumple con los lineamientos del Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

En 2020, se contó con 4,593 trabajadores y contratistas (88% del total de trabajadores), cubiertos por el SGSST y sujetos a auditoría interna y externa.

## Identificación de peligros y evaluación de riesgos

(GRI 403-2)

La metodología implementada para la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, incluye las instalaciones, trabajadores (independiente del tipo de contratación), máquinas y equipos. Esta metodología determina el nivel de riesgo de acuerdo con la probabilidad de ocurrencia del peligro, y el impacto que puede generar en caso de materializarse.

Los controles son definidos de acuerdo con la siguiente jerarquía: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y uso de elementos de protección personal. El resultado de la evaluación queda consignado en una matriz. Las medidas para la implementación de los controles son incluidas en los planes de trabajo anual para su seguimiento.

Para garantizar la calidad de la información, el ejercicio es realizado por profesionales en seguridad y salud, que su vez se apoyan en los expertos de cada proceso.

## Investigación de incidentes

(GRI 403-2)

Para el reporte de condiciones o comportamientos inseguros, incidentes de trabajo o accidentes de trabajo, se tienen las siguientes herramientas:

- Reporte por medio de la plataforma tecnológica desarrollada por la organización para el registro y seguimiento de oportunidades de mejora.
- Directamente con los miembros del equipo de SST o representantes del Comité Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), de forma verbal o escrita mediante correo electrónico.

Se conserva anonimato en el reporte si el trabajador así lo decide, ya que el trabajador es protegido de posibles represalias a través de las políticas y declaraciones que priorizan la vida de las personas.

Por otro lado, existe un mecanismo para aquellos trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales por considerar que generan peligro para su salud.

Para la investigación de accidentes de trabajo se aplican las siguientes etapas:

- Análisis para identificación de causas.
- Definición y ejecución de los planes de acción.
- Verificación y cierre de cumplimiento de los compromisos o medidas de intervención definidas.
- Comunicación de lecciones aprendidas de accidentes o incidentes de trabajo.
- Análisis y monitoreo de indicadores.

### Gestión en salud

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

Todos los trabajadores cuentan con un servicio de salud obligatorio a través de su Entidad Promotora de Salud (EPS) y con un servicio de salud complementario suministrado por la empresa, trascendiendo lo obligatorio.

Actuando de manera preventiva ante los peligros físicos, osteomusculares, psicosociales, mecánicos entre otros, la compañía ofrece otros servicios de salud disponibles para todos los trabajadores como son:

- Servicio de consulta externa en la sede principal.
- Servicio de fisioterapia y actividad física.
- Seguimiento al sistema de vigilancia osteomuscular.
- Actividades sociales y recreativas.

Todos estos servicios se realizan por medio de terceros, a los cuales se les realiza seguimiento continuo para evaluar la calidad de los productos entregados.

### Participación, consulta y comunicación

(GRI 403-4)

El principal mecanismo de participación y consulta con el que cuentan los trabajadores con relación a los temas de seguridad y salud en el trabajo es el COPASST. Sin embargo, existen otros mecanismos tales como: línea única de atención, diálogos con el grupo de interés trabajadores, comité de convivencia laboral, asociaciones colectivas, entre otros.

El COPASST se encuentra conformado por 12 miembros, de los cuales seis son representantes elegidos por el empleador, y seis son elegidos por votación en representación de los trabajadores.

Mediante reuniones mensuales de seguimiento, el COPASST verifica el desarrollo de las actividades de SST planeadas para el control de los peligros, apoya el análisis de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, realiza inspecciones, canaliza sugerencias de los trabajadores en temas de SST y valida la conformación del COPASST por parte de los contratistas.

Para la comunicación en temas de seguridad y salud en el trabajo, los medios propios de comunicación son: intranet EnConexión, correo electrónico corporativo, vallas internas dispuestas en las diferentes sedes de trabajo, reuniones de grupos primarios de las diferentes áreas, boletín EnConexión con el gerente y la red social interna Yammer.

### Formación

(GRI 403-5)

Con fin de asegurar la comprensión por parte de los trabajadores de los riesgos a los que se encuentran expuestos y sus controles, se programa una agenda de aprendizaje que se desarrolla en lo que la empresa llama Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En 2020 se desplegaron principalmente las siguientes temáticas: riesgo eléctrico, protocolos de bioseguridad, Cultura SST, estilos de vida saludable, entre otros. De igual manera se realizan procesos de formación específica en temáticas como: jefes de trabajo, trabajo seguro en alturas, izada de cargas y espacios confinados.

### Gestión de accidentes y enfermedades laborales

(GRI 403-10) (GRI 403-9)

Los resultados positivos en la gestión de accidentalidad evidencian los esfuerzos de la compañía por fomentar una cultura segura entre los trabajadores y contratistas, con reducciones significativas respecto a las metas trazadas.

Todos los peligros son identificados a partir de la matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.

Para la vigencia se identificaron los siguientes peligros asociados a los accidentes laborales: Mecánicos, locativos y de transporte. Ninguno de los peligros mencionados provocó lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias. No se registraron casos de dolencias y enfermedades laborales.

## Cifras de accidentalidad laboral

Trabajadores directos*			
Datos	2020	2019	Variación
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0%
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin fallecimientos)	0	0	0%
Lesiones por accidentes laborales registrables	3	11	-73%
Horas hombre trabajadas	1.365.458	1.285.414	6%
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Sin fallecimientos)	0	0	0%
Tasa de lesiones por accidentes laboral registrables	2,20	8,56	-74%
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0%
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0%

\*Las tasas fueron calculadas con 1.000.000 horas trabajadas.

Contratistas*			
Datos	2020	2019	Variación
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	2	-100%
Accidentes laborales con grandes consecuencias (sin fallecimientos)	0	0	0%
Lesiones por accidentes laborales registrables	152	233	-35%
Horas hombre trabajadas	11.022.947	12.814.891	-14%
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,16	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Sin fallecimientos)	0	0	0%
Tasa de lesiones por accidentes laboral registrables	13,79	18,18	-24%
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0%
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0%

\*Las tasas fueron calculadas con 1.000.000 horas trabajadas.



INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶ 2020



**5 ANEXOS**

*isa*  
INTERCOLOMBIA

INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶ 2 0 2 0



## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

*isa*  
INTERCOLOMBIA

ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
<b>1. Perfil de la organización</b>					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1: Nombre de la organización	7			✓
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	13			✓
	102-3: Ubicación de la sede	9, 13			✓
	102-4: Ubicación de las operaciones	9, 13			✓
	102-5: Propiedad y forma jurídica	19			✓
	102-6: Mercados servidos	7			✓
	102-7: Tamaño de la organización	8			✓
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	14		6	✓
	102-9: Cadena de suministro	16			✓
	102-10: Cambios significativos de la organización y de su cadena de suministro	43			✓
	102-11: Principio o enfoque de precaución	104		7,8,9	✓
	102-12: Iniciativas externas	44, 68			✓
	102-13: Afiliación a asociaciones	44		Diez principios	✓
<b>2. Estrategia</b>					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	47			✓
	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	39, 42			
<b>3. Ética e integridad</b>					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	26, 30		Diez principios	✓
	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	27, 72		Diez principios	
<b>4. Gobernanza</b>					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18: Estructura de gobernanza	21			✓
	102-19: Delegación de autoridad	24			
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Anexo Gobierno Corporativo		7,8,9,10	
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Anexo Gobierno Corporativo		7,8,9,10	
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	22, 23			
	102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno	22, 23			
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	21			
	102-25: Conflictos de interés	21		10	
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Anexo Gobierno Corporativo			
	102-27: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	21			
	102-28: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21			
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	21			
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Anexo Gobierno Corporativo			
	102-31: Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Anexo Gobierno Corporativo			
	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad 11	3			
	102-33: Comunicación de preocupaciones críticas	Anexo Gobierno Corporativo			
	102-34: Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Anexo Gobierno Corporativo			
	102-35: Políticas de remuneración	21		10	
102-36: Proceso para determinar la remuneración	21		10		



## ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
5. Participación de los grupos de interés					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-40: Lista de grupos de interés	38			✓
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	132		1,2,3,6	
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	38			
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	123			✓
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	122, 125 - Anexo Diálogo			✓
6. Prácticas para la elaboración de informes					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	3			
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	61			✓
	102-47: Lista de los temas materiales	64			
	102-48: Reexpresión de la información	3			✓
	102-49: Cambios en la elaboración de informes	64			✓
	102-50: Período objeto del informe	3			✓
	102-51: Fecha del último informe	3			✓
	102-52: Ciclo de elaboración de informes	2			✓
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3			✓
	102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	3			✓
	102-55: Índice de contenidos GRI	3			✓
	102-56: Verificación externa	3			✓
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
Cumplimiento de compromisos (1)**					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	66	7,9	Diez principios	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	67	7,9	Diez principios	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	67	7,9	Diez principios	
PROPIO	Gestión sectorial y regulatoria	67			
	Compromiso con iniciativas externas	68		Diez principios	
	Distinciones y reconocimientos	69			
Comportamiento ético, íntegro y transparente (14)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	71	16	Diez principios	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	72	16	Diez principios	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	72	16	Diez principios	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	72		10	✓
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	72		10	✓
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	72		10	✓
GRI 415: Política pública 2016	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos			10	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	73		10	
PROPIO	Índice de transparencia	74		10	



ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
Capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa (2)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	75	7,9		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76	7,9		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77	7,9		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	83		Diez principios	✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	Anexo Fiscalidad		10	
GRI 207: Fiscalidad	207-1: Enfoque fiscal	87 - Anexo Fiscalidad		10	
	207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Anexo Fiscalidad		10	
	207-3: Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Anexo Fiscalidad		10	
	207-4: Presentación de informes país por país	Anexo Fiscalidad		10	
PROPIO	Principales cifras financieras y análisis	78		10	
Estrategia adecuada de crecimiento (5)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	75	7,9		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	88	7,9		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	88			
PROPIO	Crecimiento en el negocio actual	88			
	Incurción en nuevos negocios de energía	En el período no se concretaron nuevos negocios de energía		7,8,9	
	Servicios a terceros	89			
Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia (4)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	90	7,9	1,2,7,8,9	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	91	7,9	1,2,7,8,9	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	91	7,9	1,2,7,8,9	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	96		10	
PROPIO	Energía No Suministrada (ENS)	92			
	Disponibilidad promedio de los activos de Uso del STN	92			
	Disponibilidad de los activos de conexión	93			
	Compensaciones	93			
	Tasa de Fallas	94			
	Gestión de maniobras en activos (EOM, ROM y ECM)	94			
	Cumplimiento del plan de mantenimiento	95			
	Nivel de Integración del SIG	95			
	Referenciamientos internacionales	95			
Evaluación de satisfacción del cliente	96				
Versatilidad en la definición del apetito de riesgo y en su gestión ante las nuevas oportunidades de negocio (6)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	97	7,9		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	98	7,9		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	98	7,9		
PROPIO	Oportunidades identificadas en función del apetito de riesgo	98			



## ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
Identificación, anticipación y adaptación a los desafíos y tendencias (8)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	97	7,9		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	99	7,9		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	99	7,9		
PROPIO	Intensificación de la digitalización en procesos de negocio	100			
	Iniciativas destacadas en innovación	99			
	Inversión en innovación	99			
Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad (23)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	97	7,9		
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	102	7,9		
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	102	7,9		
PROPIO	Formación y promoción en innovación	102			
Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad (3)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	103	7,13,15	1,2,7,8,9	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	105	7,13,15	1,2,7,8,9	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	105	7,13,15	1,2,7,8,9	
PROPIO	Inversión en programas ambientales	104		1,2,7,8,9	✓
	Estrategias para el manejo integral de la biodiversidad	105		1,2,7,8,9	✓
Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades (9)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	103	7,13,15	7,8,9	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	108	7,13,15	7,8,9	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	108	7,13,15	7,8,9	
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	113		7,8,9	✓
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente	114		7,8,9	✓
	303-2: Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	114		7,8,9	
	303-3: Agua reciclada y reutilizada	115		7,8,9	
	303-4: Vertidos de agua	115		7,8,9	
	303-5: Consumo de agua	116		7,8,9	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	110 - Anexo 304-1		7,8,9	
	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	111 - Anexo 304-2		7,8,9	✓
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	112 - Anexo 304-3		7,8,9	✓
	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	112 - Anexo 304-4		7,8,9	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1: Vertido de aguas en función de su calidad y destino	116		7,8,9	
	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	116		7,8,9	✓
	306-3: Derrames significativos	Durante el periodo no se presentaron derrames		7,8,9	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	109 - Anexo 307-1		7,8,9	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	110		7,8,9	
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	110		7,8,9	
PROPIO	Licenciamiento ambiental de proyectos	108		7,8,9	
	Impactos sobre el componente socioeconómico	118		1,2,7,8,9	



## ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático (13)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	103	7,13,15	7,8,9	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	119	7,13,15	7,8,9	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	119	7,13,15	7,8,9	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	119 - Anexo Inventario GEI			✓
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	119 - Anexo Inventario GEI			✓
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	119 - Anexo Inventario GEI			✓
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	119		7,8,9	
Sector	EU5: Cuotas de emisión de CO2 o cuotas equivalentes	119		7,8,9	
PROPIO	Gestión integral del gas SF6	120		7,8,9	
	Promoción de la ecoeficiencia	121		7,8,9	
Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas (7)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	122	4,16	1,2,10	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	123	4,16	1,2,10	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	123	4,16	1,2,10	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	126		1,2,8,9	
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	127, 128		1,2	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el periodo no se presentaron casos de discriminación		1,2,6	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	132		1,2,3	
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	131		1,2,5	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	131		1,2,4	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	131		1,2	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1: Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	131		1,2	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1: Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	131		1,2	✓
	412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	131		1,2,10	✓
	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	68, 131		1,2,10	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	126, 133		1,2	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	131		1,2,4,5	
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	131		1,2,4,5	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	131			✓
PROPIO	Gestión y disponibilidad de información de interés público	123		1,2,10	
	Gestión con medios de comunicación	124			
	Mecanismos y espacios de participación	125		1,2,10	
	Programas sociales	127		1,2,8	✓
	Cobertura de la gestión social (inversión social, beneficiarios, municipios críticos)	126		1,2	✓
	Enfoque diferencial con grupos étnicos	127		1,2	
	Evaluación de los grupos de interés	132		10	
	Medición de reputación	La medición de reputación se realiza cada dos años; permanece vigente el resultado de 2019: 4,45 en una escala de 1 a 5		10	
	Favorabilidad en medios de comunicación	124			
	Indicador de vulneración de Derechos Humanos en desarrollo de las actividades empresariales	131			✓



## ÍNDICE DE CONTENIDOS (GRI 102-55)

El Informe Integrado de Gestión de ISA INTERCOLOMBIA 2020 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	ODS	PACTO GLOBAL	VERIFICACIÓN EXTERNA*
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
Capacidad de desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan vinculados a la organización en el largo plazo (16)*					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	134	8	1,2,3,4,5,6	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	135	8	1,2,3,4,5,6	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	135	8	1,2,3,4,5,6	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	138		6	
	202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	138			
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	137			
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	137		1,2,3	
	401-3: Permiso parental	138		1,2,6	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	142		1,2	✓
	403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	142			
	403-3: Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	143			
	403-4: Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	143		1,2,3	
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	143		1,2	
	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	143		1,2	
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	142		1,2	
	403-8: Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	142		1,2,6	
	403-9: Lesiones por accidente laboral	143			✓
	403-10: Dolencias y enfermedades laborales	143			
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	138		6	✓
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	139		6	
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	139		6	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	140		6	
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	140		6	
PROPIO	Clima organizacional	137		1,2,6,10	✓
	Evaluación de desempeño de trabajadores	139			
<b>OTROS ASUNTOS RELEVANTES</b>					
Sector	EU4: Largo de las líneas de transmisión	9			
PROPIO	Modelo de negocio	36, 37	7,9	Diez principios	

\* Corresponde a la jerarquía en la priorización de los asuntos materiales.



# Informe de aseguramiento de contenidos no financieros

(GRI 102-56)



KPMG Advisory Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 10C - 31  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: 57 (1) 6180000  
57 (1) 6186100  
www.kpmg.com.co

## Informe del Auditor Independiente de Aseguramiento Limitado para la Dirección de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Hemos sido contratados por la Dirección de **ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.**, en adelante **ISA INTERCOLOMBIA**, para proporcionar aseguramiento limitado sobre la información no financiera contenida en el Informe Integrado para el año terminado el 31 de diciembre de 2020 de **ISA INTERCOLOMBIA**, publicado en la página web <http://www.isaintercolumbia.com/Files/attachments?listname=InformesEmpresariales&id=17>, (en adelante "el Informe"). La información revisada se circunscribe al contenido en el **Anexo 1**

### Responsabilidad de la Dirección

La Dirección es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative y los indicadores propios de la compañía, según lo descrito en el subcapítulo "PERFIL DEL REPORTE", detallando en el contenido 102-54 la opción de conformidad autodeclarada.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de **ISA INTERCOLOMBIA**, en lo referente al desempeño y presentación de información en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de grupos de interés y asuntos materiales; y del adecuado establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información reportada.

Esta responsabilidad también incluye diseñar, implementar y mantener el control interno necesario para permitir la preparación de los parámetros e indicadores de sostenibilidad asegurados libres de errores materiales debido a fraude o error.

La Dirección también es responsable de prevenir y detectar el fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Dirección también es responsable de asegurar que las personas involucradas en la preparación y presentación del reporte están apropiadamente entrenados y los sistemas de información están actualizados.



KPMG Advisory Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 10C - 31  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: 57 (1) 6180000  
57 (1) 6186100  
www.kpmg.com.co

### Responsabilidad de KPMG

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la preparación y presentación de los parámetros de sostenibilidad incluidos en el Informe anual de **ISA INTERCOLOMBIA**.

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la norma internacional para trabajos de aseguramiento ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information y con la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board. Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica el estándar internacional de control de calidad 1 y en este sentido mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros incluidos en el Código Ético de la Federation of Accountants emitido por el Internal Ethics Standards Board for Accountants que establece principios fundamentales en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad, conductas y competencias profesionales. Con base en lo anterior confirmamos que hemos ejecutado este encargo para **ISA INTERCOLOMBIA**, de manera independiente y libre de conflictos de interés.

ISAE 3000 e ISAE 3410 requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los parámetros e indicadores de sostenibilidad están exentos de errores materiales.

### Limitaciones Inherentes

Dadas las limitaciones inherentes de cualquier estructura de control interno es posible que errores o irregularidades en la información presentada en el reporte puedan ocurrir y no ser detectadas. Nuestro encargo no está diseñado para detectar todas las debilidades de control interno sobre la preparación y presentación del reporte, dado que el encargo no ha sido ejecutado continuamente a través del período y los procedimientos fueron llevados a cabo con base en pruebas selectivas.



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 80 No. 10C - 38  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: +57 (1) 4100000  
+57 (1) 4100100  
www.kpmg.com.co

#### Aseguramiento Limitado de los parámetros e indicadores de sostenibilidad

Un encargo de aseguramiento limitado de información de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la información presentada en el Informe, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda. Estos procedimientos incluyeron:

- Indagación con la administración para obtener un entendimiento del proceso llevado a cabo por **ISA INTERCOLOMBIA**, para determinar los temas materiales, así como la participación de los grupos de interés en este proceso.
- Verificación de consistencia de la información que da respuesta a los contenidos generales del estándar GRI 102 con los sistemas o documentación interna.
- Entrevistas con la Dirección y personal pertinente a nivel de Grupo y a nivel del negocio seleccionado, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad.
- Entrevistas con el personal pertinente de **ISA INTERCOLOMBIA**, a nivel corporativo y de negocio, responsables de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Comparación de la información presentada en el Informe con la información correspondiente a las fuentes subyacentes relevantes para determinar si la misma ha sido incluida en el Informe.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la confiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión con base en muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de **ISA INTERCOLOMBIA**.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de **ISA INTERCOLOMBIA**, auditadas por terceros independientes.
- Análisis de la coherencia de los principios y elementos del marco internacional para informes integrados del International Integrated Reporting Council, y la información incluida en el Informe Integrado.



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 80 No. 10C - 38  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: +57 (1) 4100000  
+57 (1) 4100100  
www.kpmg.com.co

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, y por lo tanto el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el que se hubiera obtenido en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable sobre los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado.

#### Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para **ISA INTERCOLOMBIA** con el propósito de asistir a la Dirección en determinar si los parámetros e indicadores de sostenibilidad objeto de aseguramiento limitado están preparados y presentados de acuerdo con los Sustainability Reporting Standards del Global Reporting Initiative (GRI Standards).

#### Restricciones de uso del reporte

Este informe no debe considerarse apropiado para ser usado o basarse en él, por cualquier tercero que quiera adquirir derechos contra KPMG diferente a **ISA INTERCOLOMBIA**, para ningún propósito o en cualquier otro contexto. Cualquier tercero diferente a **ISA INTERCOLOMBIA** que obtenga acceso a nuestro reporte o una copia de este y determine basarse en el mismo, lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a **ISA INTERCOLOMBIA**, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos legado.

Nuestro informe se entrega a **ISA INTERCOLOMBIA** sobre la base de que no debe ser copiado, referido o divulgado, en su totalidad (salvo por los fines internos propios de **ISA INTERCOLOMBIA**) o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito.



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 31  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

#### Nuestras Conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer la base de nuestras conclusiones que expresamos a continuación:

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que el Informe Integrado de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 no se presente de manera adecuada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative y los indicadores propios de la compañía según lo detallado en el punto G102-54 referenciado en la página web <http://www.isaintercolombia.com/Files/attachments?listname=InformesEmpresariales&id=17> o que incluya la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., un informe interno que contiene nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Fabián Echeverría Jurco  
T.P 62-943 - T  
KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Socio  
Marzo de 2021



KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S.  
Calle 90 No. 19C - 31  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
www.kpmg.com.co

#### Anexo 1: contenidos revisados de informe

Tema material ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.	Estándar GRI	Contenidos GRI / indicadores propios asegurados
NA	GRI 102	102-1 al 102-14, 102-16, 102-18, 102-40, 102-43 al 102-46 y 102-48 al 102-56
Buen gobierno e integridad	GRI 205	205-1, 205-2, 205-3
Liderazgo transformador y capacidad de influencia	GRI 201	201-1
	GRI 419	419-1
	GRI 302	302-1
	GRI 303	303-1
	GRI 304	304-2, 304-3
	GRI 305	305-1, 305-2, 305-3
	GRI 306	306-2
Contribución a desafíos ambientales globales	Propios	Gestión Integral de la biodiversidad (portafolio de compensaciones), inversión en programas ambientales para el licenciamiento de proyectos
	GRI 412	412-1, 412-2
Compromiso con el desarrollo socioeconómico	Propios	Inversión social, personas y organizaciones beneficiadas, Porcentaje de municipios críticos con presencia de acciones sociales, número de eventos de vulneración de Derechos Humanos
	GRI 403	403-9
	GRI 404	404-1
Desarrollo y cuidado del talento humano	Propios	Resultado de clima organizacional, evaluación de desempeño

INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶▶ 2 0 2 0



## ESTADOS FINANCIEROS

*isa*  
INTERCOLOMBIA

# Certificación del Gerente General y Contador de la Compañía

Medellín, febrero 15 de 2021

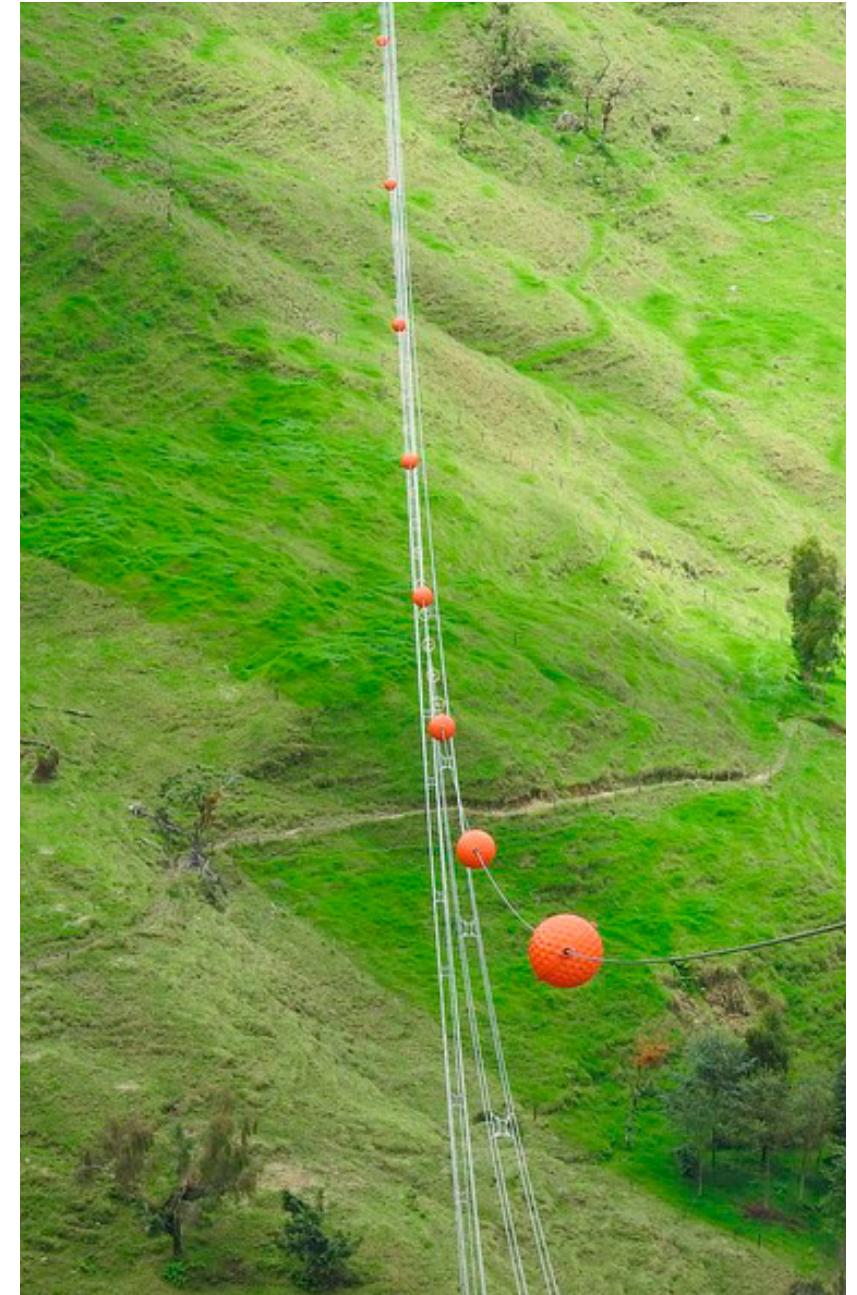
A los señores Accionistas de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contador de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la Compañía a 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la compañía, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

- a** Que los hechos, transacciones y operaciones han sido medidos, reconocidos y realizados por la compañía durante el periodo contable.
- b** Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación.
- c** Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la compañía.
- d** Que los activos representan un potencial de beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de la compañía en la fecha de corte.

**Luis Alejandro Camargo Suan**  
Representante Legal

**Carlos Alberto Dulcey Rodríguez**  
Contador T.P. 121065-T



# Estado de situación financiera a diciembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	NOTA	DIC 2020	DIC 2019
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	24.596	15.917
Deudores comerciales y otros	(4.3)	135.302	123.153
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	456	14.458
Inventarios	(4.4)	3.532	2.569
Otros activos no financieros	(4.5.1)	12.240	6.682
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>176.126</b>	<b>162.779</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudores comerciales y otros	(4.3)	14.997	13.711
Inventarios	(4.4)	51.017	46.255
Impuestos diferidos	(4.9.6)	25.430	25.903
Otros activos financieros	(4.5.2)	4.680	4.100
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>96.124</b>	<b>89.969</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>272.250</b>	<b>252.748</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>			
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Cuentas por pagar	(4.6)	28.093	22.333
Contrato cuentas en participación	(4.7)	13.177	14.796
Beneficios a trabajadores	(4.8)	16.452	14.319
Retenciones e impuestos por pagar	(4.9.4)	23.501	15.482
Otros pasivos	(4.10)	2.431	2.616

<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>83.654</b>	<b>69.546</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Contrato cuentas en participación	(4.7)	8.556	7.906
Beneficios a trabajadores	(4.8)	92.540	82.959
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>101.096</b>	<b>90.865</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>184.750</b>	<b>160.411</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital suscrito y pagado		73.050	73.050
Reservas		15.709	12.414
Resultado de ejercicios anteriores		(22.095)	(22.095)
Otro resultado integral		(8.588)	(3.975)
Resultado del periodo		29.424	32.943
<b>TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>		<b>87.500</b>	<b>92.337</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>		<b>272.250</b>	<b>252.748</b>

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

**Luis Alejandro Camargo S.**  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

**Carlos Alberto Dulcey R.**  
Contador T.P. No. 121065-T  
(Ver certificación anexa)

**Patricia Mendoza Sierra**  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional 78856 - T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR - 530  
Véase Informe adjunto 25 de febrero de 2021

# Estados de resultado integral por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

	NOTAS	DIC 2020	DIC 2019
<b>INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES</b>	<b>(4.12)</b>		
Servicios de transmisión de energía eléctrica		1.142.323	1.044.885
Cargos por conexión		138.839	124.407
Gerenciamiento de proyectos		21.592	22.655
Arrendamiento de infraestructura eléctrica		6.150	7.423
Otros ingresos operacionales		26.418	23.946
<b>TOTAL INGRESOS DE CONTRATOS CON CLIENTES</b>		<b>1.335.322</b>	<b>1.223.316</b>
<b>COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>(4.13)</b>		
Servicios personales		89.455	93.120
Costos generales		124.142	105.684
Contribuciones e impuestos		22.043	18.618
<b>TOTAL COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>235.640</b>	<b>217.422</b>
<b>UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>		<b>1.099.682</b>	<b>1.005.894</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS</b>			
Gastos de administración	(4.14)	70.978	65.909
Costo distribución utilidad contrato cuentas participación	(4.15.2)	975.322	894.155
Otros ingresos	(4.16)	1.637	2.882
Otros gastos		2.366	1
<b>UTILIDAD POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>52.653</b>	<b>48.711</b>
Ingresos financieros	(4.17.1)	4.258	2.856
Gastos financieros	(4.17.2)	6.271	6.153
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>50.640</b>	<b>45.414</b>

Provisión impuesto de renta	(4.9.4)	21.216	12.471
<b>UTILIDAD NETA</b>		<b>29.424</b>	<b>32.943</b>
Utilidad neta por acción año		402.79	450.96
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
<b>Items que no serán reclasificados a ganancias y pérdidas</b>			
Ganancias (Pérdidas) actuariales por planes de beneficio definidos		(4.683)	(1.406)
Impuesto a las ganancias relativo a componentes de otro resultado integral		70	422
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>(4.613)</b>	<b>(984)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO</b>		<b>24.811</b>	<b>31.959</b>

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

**Luis Alejandro Camargo S.**  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

**Carlos Alberto Dulcey R.**  
Contador T.P. No. 121065-T  
(Ver certificación anexa)

**Patricia Mendoza Sierra**  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional 78856 - T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR - 530  
Véase Informe adjunto 25 de febrero de 2021

# Estados de flujos de efectivo por los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos)

CONCEPTO	DIC 2020	DIC 2019
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.323.604	1.222.024
Otros cobros por actividades de operación	1.658	3.524
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(154.114)	(136.216)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(976.941)	(889.864)
Pagos a y por cuenta de los trabajadores	(134.773)	(128.922)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES OPERACIONES</b>	<b>59.434</b>	<b>70.546</b>
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(33)	(359)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	3.284	2.275
Impuestos a las ganancias pagados	(21.346)	(39.668)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>41.339</b>	<b>32.794</b>
Otras entradas (salidas) de efectivo	(3.017)	-
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(3.017)</b>	<b>-</b>
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(29.649)	(23.830)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(29.649)</b>	<b>(23.830)</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE TRM</b>	<b>8.674</b>	<b>8.964</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	5	55
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>8.679</b>	<b>9.020</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	15.917	6.897
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>24.596</b>	<b>15.917</b>

**Luis Alejandro Camargo S.**  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

**Carlos Alberto Dulcey R.**  
Contador T.P. No. 121065-T  
(Ver certificación anexa)

**Patricia Mendoza Sierra**  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional 78856 - T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR - 530  
Véase Informe adjunto 25 de febrero de 2021

## Estado de cambios en el patrimonio a diciembre de 2020 y 2019

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el dividendo por acción que está expresado en pesos)

	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	RESERVA LEGAL	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRO RESULTADO INTEGRAL	RESULTADOS DEL PERIODO	TOTAL
<b>SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>73.050</b>	<b>9.767</b>	<b>(22.095)</b>	<b>(2.991)</b>	<b>26.478</b>	<b>84.209</b>
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	2.647	-	-	(2.647)	-
Dividendos decretados a razón de \$326,21 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2019	-	-	-	-	(23.831)	(23.831)
Otro resultado integral	-	-	-	(984)	-	(984)
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	32.943	32.943
<b>SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>73.050</b>	<b>12.414</b>	<b>(22.095)</b>	<b>(3.975)</b>	<b>32.943</b>	<b>92.337</b>
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	3.295	-	-	(3.295)	-
Dividendos decretados a razón de \$405,87 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en marzo de 2020	-	-	-	-	(29.648)	(29.648)
Otro resultado integral	-	-	-	(4.613)	-	(4.613)
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	29.424	29.424
<b>SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>73.050</b>	<b>15.709</b>	<b>(22.095)</b>	<b>(8.588)</b>	<b>29.424</b>	<b>87.500</b>

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

**Luis Alejandro Camargo S.**  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

**Carlos Alberto Dulcey R.**  
Contador T.P. No. 121065-T  
(Ver certificación anexa)

**Patricia Mendoza Sierra**  
Revisor fiscal  
Tarjeta Profesional 78856 - T  
Designado por Ernst & Young Audit  
S.A.S. TR - 530  
Véase Informe adjunto 25 de  
febrero de 2021

# Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción)

## I. Notas de carácter general

### 1. Información general

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., filial de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.(ISA), con domicilio principal la ciudad de Medellín se constituyó como sociedad anónima mixta por escritura pública N° 1584 otorgada en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013 y con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014 según escrituras No 70, 199, 586 y 1864 respectivamente, de la Notaría de Sabaneta, reforma del 09 de abril de 2015 según escritura pública No 486 de la Notaría de Sabaneta y reformas del 15 de mayo y 28 de noviembre de 2019 según escrituras No 2407 y 3966 de la Notaría de 5 y 16 de Medellín respectivamente.

Es una compañía de servicios públicos mixta, ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, con domicilio principal en la ciudad de Medellín; la duración de la sociedad es indefinida.

ISA INTERCOLOMBIA tiene por objeto social principal:

- a** La prestación del servicio público de Transmisión de Energía Eléctrica, de conformidad con lo establecido en las Leyes 142 y 143 y las normas que las modifiquen o sustituyan, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y los relacionados con tales actividades.

- b** El desarrollo de actividades relacionadas con el ejercicio de la ingeniería en los términos de la Ley 842 de 2003 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

- c** La prestación de servicios técnicos y no técnicos, relacionados o no con las anteriores actividades.

ISA INTERCOLOMBIA inició operaciones comerciales a partir de enero de 2014, las operaciones comerciales de la compañía se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA, desarrollará las actividades necesarias para la representación y la prestación de los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

El manejo de las operaciones asociadas al contrato de cuentas en participación es el siguiente:

- El aporte realizado por el partícipe inactivo en efectivo o equivalente debe reconocerse como un pasivo, debido a que el socio gestor reintegra estos recursos al finalizar el contrato.

- El derecho a uso de los activos aportados al contrato por el socio inactivo sin contraprestación se debe controlar y revelar al cierre de cada periodo.
- Los ingresos percibidos por los servicios prestados y los costos relacionados con la ejecución del contrato de cuentas en participación se reconocen como propios de ISA INTERCOLOMBIA en su calidad de socio gestor.
- Una vez determinado el resultado de la operación por la participación, la compañía reconoce en sus resultados, el monto correspondiente a las utilidades del socio inactivo en dicha participación.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), mediante Resolución 177 de 2013, complementada por las Resoluciones 144 y 167 de 2014, 086, 169 y 233 de 2015, 006 y 251 de 2016, 059, 065 y 117 de 2017, 032 y 047 de 2018, y 023, 032, 038, 047, 131, 152 y 160 de 2019, aprobó la base de activos y los parámetros necesarios para determinar la remuneración de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., en el STN, así como la representación de los proyectos de convocatoria ejecutados por ISA hasta la fecha, estando en trámite la autorización para la representación del Proyecto UPME-01-2018 – Segundo Transformador Ocaña 500/230 kV.

Luego de haber expedido tres proyectos de resolución, la CREG continúa avanzando en los análisis y propuesta para la revisión del esquema de remuneración de la actividad de transmisión para el próximo período regulatorio, de tal forma que, según lo establecido en la agenda del

regulador para el año 2021, en el primer semestre se tendría un nuevo proyecto de resolución y en el segundo semestre se esperaría tener la resolución definitiva con la metodología de remuneración de la transmisión para el próximo período regulatorio, cuya aplicación no se esperaría para antes del año 2023, debido a los trámites y procedimientos previos que se requieren para ello.

## 2. Bases de presentación

### 2.1 Principios contables

La compañía prepara sus estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), adoptadas por la Contaduría General de la Nación, y actualizadas por el Decreto 2270 de 2019, y con todas las disposiciones legales vigentes adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Adicionalmente, la organización, en cumplimiento con leyes, decretos y otras normas vigentes, aplica las siguientes excepciones establecidas por el regulador:

Decreto 2131 de 2016 - Requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF. (Véase Nota 4.8).

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto algunos activos financieros que fueron medidos al valor razonable.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 fueron autorizados para su emisión por la Junta Directiva en sesión celebrada el 15 de febrero de 2021.

### 2.2. Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1º de enero de 2020

Con el Decreto 2270 de 2019, a partir del 1 de enero de 2020, entraron a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo, el cual contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB en el año 2018, permitiendo su aplicación anticipada:

#### 2.2.1 NIC 1 – CINIIF 23 – Incertidumbres frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Esta interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta interpretación.

La compañía realizó un análisis de aplicación práctica de la CINIIF 23 y concluyó que solo debe resultar un impacto en los estados financieros por aplicación de esta CINIIF, cuando una partida con tratamiento incierto resulte siendo estimada de forma diferente, por aplicación de la interpretación de mayor aceptación tributaria.

La compañía dio aplicación anticipada a esta norma a partir del año 2019.

#### 2.2.2 NIC 1 – Presentación de estados financieros

Las enmiendas alinean la definición de “material” entre la NIC 1 – Presentación de estados financieros y la NIC 8 – Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores, y aclaran ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que “la información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre la entidad que informa específica”.

#### 2.2.3 NIC 19 – Beneficios a los empleados

Las modificaciones a la NIC 19 definen el tratamiento contable de cualquier modificación, reducción o liquidación de un plan ocurrida durante un ejercicio. Dichas modificaciones especifican que cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan durante

el ejercicio sobre el que se informa, se requiere que la entidad:

- Determine el costo actual del servicio para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando las hipótesis actuariales utilizadas para recalcular el pasivo (activo) neto por prestaciones definidas que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento.
- Determine el interés neto para el período restante posterior a la modificación, reducción o liquidación del plan, usando: el pasivo (activo) neto por prestaciones definidas que refleje los beneficios ofrecidos bajo el plan y los activos del plan después de ese evento, y la tasa de descuento utilizada para recalcular ese pasivo (activo) neto por prestaciones definidas.

Las modificaciones también aclaran que la entidad primero determina cualquier costo de servicio pasado, o ganancia o pérdida en la liquidación, sin considerar el efecto del límite del activo (*asset ceiling*). Esta cantidad se reconoce como beneficio o pérdida. Posteriormente, se determina el efecto del límite del activo después de la modificación, reducción o liquidación del plan, y cualquier cambio en ese efecto, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto, se registra en otro resultado integral.

## 2.2.4 Marco conceptual

Contiene las definiciones de conceptos relacionados con:

- Medición: incluye los factores considerados cuando se seleccionan bases de medición.

- Presentación y revelación: incluye cuándo clasifica un ingreso o gasto en el otro resultado integral.
- No reconocimiento: incluye la guía de cuándo los activos o pasivos deben ser removidos de los estados financieros.

Adicionalmente, actualiza las definiciones de activo y pasivo y los criterios para incluirlos en los estados financieros. De igual forma, clarifica el significado de algunos conceptos.

ISA INTERCOLOMBIA concluye que la adopción de estos estándares e interpretaciones emitidas por el IASB, vigentes en Colombia, mencionadas anteriormente, no tuvieron un impacto material sobre los estados financieros.

## 2.3. Normas emitidas por el IASB no vigentes en Colombia

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) pero no son aplicables en Colombia a la fecha de los presentes estados financieros, se revelan a continuación. La Compañía adoptará esas normas en la fecha que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

### 2.3.1 NIIF 17 Contrato de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así

como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración.

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

## Mejoras 2018 – 2020

### 2.3.2 Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7: Reforma de las tasas de interés de referencia

Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura, que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve

afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y o el importe de los flujos de efectivo, basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. La compañía se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### 2.3.3 Modificación NIC 1 Presentación de estados financieros – Clasificación de pasivos como corriente o no corriente

En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1, para especificar los requisitos y clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo.
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio.
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo.
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.4 Modificación NIIF 3 Combinación de negocios – Referencia al marco conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios - Referencia al marco conceptual. Las modificaciones tienen como fin reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitida en 1989, por la referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera, emitida en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos. El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del “día 2” derivadas de los pasivos y pasivos contingentes, las cuales entrarían en el alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, en caso de ser incurridas por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar los lineamientos existentes de la NIIF 3, con respecto a los activos contingentes que no se verían afectados por el reemplazo de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.5 Modificación NIC 16 Propiedades, planta y equipo – Ingresos antes del uso previsto

En mayo de 2020, el IASB emitió la norma Propiedades, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto, la cual prohíbe que las entidades deduzcan el costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, es decir, cualquier ingreso de la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo

a la ubicación y condición necesarias para que pueda funcionar de la manera prevista por la Administración. En su lugar, la entidad debe reconocer en resultados los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.6 Modificación NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes – Costos incurridos en el cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las modificaciones señalan que se debe aplicar un “enfoque de costos directamente relacionados”. Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios, incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.7 Modificación NIIF 1 Adopción por primera vez de las normas internacionales de información financiera

La modificación permite que las subsidiarias que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1 midan las diferencias cambiarias acumuladas utilizando los importes reportados por la entidad controladora, con base en la fecha de transición a las NIIF de dicha entidad controladora. Esta modificación también aplica a las asociadas o negocios conjuntos que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.8 Modificación NIIF 9 Instrumentos financieros: Prueba del 10% para baja en cuentas de pasivos financieros

La modificación aclara que los honorarios que incluyen las entidades al evaluar si los términos de algún pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes, a los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen sólo aquéllos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluidos los honorarios pagados o recibidos por el prestatario o el prestamista a nombre del otro. Las entidades deben aplicar la modificación a los pasivos financieros que sean modificados o intercambiados a partir del inicio del periodo anual en el que apliquen por primera vez esta modificación.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### 2.3.9 NIC 41 Agricultura – Impuestos en las mediciones de valor razonable

Como parte de sus mejoras anuales 2018-2020 al proceso de las NIIF, el IASB emitió una modificación a la NIIF 41, Agricultura. Esta modificación elimina el requisito del párrafo 22 de la NIC 41 que exige que las entidades excluyan los flujos de efectivo por impuestos al medir el valor razonable de los activos que se encuentran dentro del alcance de la NIC 41.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

## 2.4 Principales juicios y estimaciones

La preparación de los estados financieros con base en las NCIF, requiere que la Administración utilice juicios, estimados y supuestos para determinar las cifras reportadas de activos y pasivos, la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, las cifras reportadas de ingresos y gastos, así como la aplicación de políticas contables al 31 de diciembre de 2020.

Sin embargo, los resultados finales podrán diferir de las estimaciones incluidas en los estados de situación financiera. La administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados de situación financiera.

Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la administración, las mejores expectativas en relación con los

eventos presentes y futuros; así como la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros; los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

### La administración ha determinado que los juicios y estimaciones más significativos corresponden a:

- **Definición de los niveles de jerarquía de instrumentos financieros:** (ver nota 3.2)
- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar:** para la determinación del deterioro por pérdida esperada se tendrá que utilizar información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras, siempre y cuando obtener dicha información no suponga un costo o esfuerzo excesivo. Adicionalmente, se contempla la utilización de ciertas soluciones prácticas para estimar la pérdida esperada, si éstas son coherentes con los principios incluidos en la norma.

El monto de pérdida esperada se determina con base en la información disponible de cada una de las contrapartes, comportamiento histórico de pago de sus obligaciones, posición geográfica de donde se desenvuelve y las garantías que dicha contraparte ha presentado para cubrir eventualmente cualquier incumplimiento de sus obligaciones.

En términos generales, la pérdida esperada puede ser expresada de la siguiente forma:

$$\text{Pérdida esperada} = \% \text{ Probabilidad de incumplimiento} \times \$ \text{ Saldo Expuesto} \times \% \text{ Pérdida dado Incumplimiento}$$

Donde:

- **Probabilidad de Incumplimiento (PI):** corresponde a la probabilidad de que, en un lapso de 12 meses, los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.
- **Saldo expuesto:** se entiende por saldo expuesto del activo, el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones o cartera analizadas.
- **Pérdida dado Incumplimiento (PDI):** se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días transcurridos después de la ubicación en dicha categoría.
- **Estimación del importe recuperable de un activo no financiero:** el valor en libros de los activos no financieros, excluyendo impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe indicio de deterioro. En caso de que exista, se estima el valor recuperable del activo con cargo al resultado del ejercicio.
- **Pérdida de valor del inventario:** el deterioro por obsolescencia de suministros y repuestos es

calculado en función de los análisis específicos que realiza periódicamente la Administración, el cual considera los ítems obsoletos y de lenta rotación, y es cargada a resultados en el ejercicio en el cual se determina.

- **Provisión para procesos legales y administrativos:** para estimar el valor de la contingencia de pérdida en los procesos que están pendientes contra ISA INTERCOLOMBIA, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Esta provisión está asociada a la probabilidad de ocurrencia, así como al juicio profesional y opinión de los asesores legales.
- **Recuperación de los activos tributarios diferidos:** se requiere el uso de juicio profesional para determinar si los activos tributarios diferidos se deben reconocer en el estado de situación financiera. Para utilizar los activos tributarios diferidos se exige que la administración evalúe la probabilidad de que la Compañía genere utilidades gravables en períodos futuros. Los estimados de ingresos gravables futuros se basan en las proyecciones financieras que realiza la empresa y la aplicación de las leyes tributarias. En la medida en que los flujos de caja futuros y los ingresos gravables difieran significativamente de los estimados, se podría tener un impacto en la capacidad de la compañía para realizar los activos tributarios diferidos netos, registrados en la fecha de reporte.

Adicionalmente, los cambios futuros en las leyes tributarias podrían limitar la capacidad de la compañía para obtener deducciones tributarias en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores es registrada en el año en que ocurre.

- **Beneficios a los trabajadores:** el costo de los beneficios a los trabajadores y de otras prestaciones médicas post-empleo, así como su valor actual, se determinan mediante valoraciones actuariales. Estas valoraciones implican realizar varias hipótesis que pueden diferir de los acontecimientos futuros reales, tales como la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales y de pensiones y las tasas de mortalidad. Debido a la complejidad de la valoración, su naturaleza a largo plazo, y a las hipótesis subyacentes, el cálculo de la obligación por prestación definida es muy sensible a los cambios en las hipótesis. Todas las hipótesis se revisan en cada fecha de cierre.

La tasa de mortalidad se basa en tablas de mortalidad públicas del país. El incremento futuro de los salarios y el incremento de las pensiones se basan en las tasas de inflación futuras esperadas (ver nota 3.7).

## 2.5 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda del entorno económico principal donde opera la compañía, por lo tanto, es la moneda funcional y de presentación de los estados financieros.

Las transacciones en moneda extranjera se traducen a la moneda funcional, usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden.

Al cierre del año para los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultado integral, las ganancias y pérdidas por diferencias en cambio que resulten del pago de tales transacciones, así como la conversión a los tipos de cambio.

Las ganancias en cambio relacionadas con préstamos, efectivo y equivalentes de efectivo se presentan en el estado del resultado integral en el rubro “ingresos financieros”, por otra parte, las pérdidas se presentan en el estado de resultado integral en el rubro “gastos financieros”.

**Tasas utilizadas:** las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

MONEDA	CÓDIGO	DIC 2020	DIC 2019
Dólar americano	USD	3.432,50	3.277,14
Euro	EUR	4.200,35	3.678,92

## 2.6 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a 12 meses, excepto las provisiones por obligaciones post-empleo y otras similares, y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

## 3. Principales políticas y prácticas contables

### 3.1 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

#### 3.1.1 Activos financieros

Su clasificación depende del modelo de negocio utilizado para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero; esta clasificación se determina en el momento de reconocimiento inicial.

- **Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados:** la característica principal de estos instrumentos financieros, son su utilización como parte de la gestión en la administración de liquidez, mediante ventas frecuentes

de los mismos. Estos instrumentos son medidos a valor razonable y las variaciones en su valor se registran en el estado de resultados en el momento en que ocurren.

- **Activos financieros valorados a costo amortizado:** los activos financieros valorados a costo amortizado corresponden a activos no derivados, con pagos conocidos y de vencimiento fijo, en los cuales la Administración tiene la intención y la capacidad de recaudar los flujos de caja contractuales del instrumento.

El costo amortizado se calcula sumando o deduciendo cualquier prima o descuento durante la vida residual del instrumento y utilizando el método de interés efectivo. Las ganancias o pérdidas de un activo financiero medido a costo amortizado se reconocen en las cuentas de resultados si se da de baja o si hubiera evidencia objetiva de deterioro o a través del proceso de amortización.

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros emitidos o adquiridos por ISA INTERCOLOMBIA a cambio de efectivo, bienes o servicios que son entregados a un deudor.

Las cuentas por cobrar por ventas se reconocen por el valor de la factura original neto de las pérdidas por deterioro acumuladas y cuando todos los riesgos y beneficios se traspasan al tercero.

Estos instrumentos se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del estado de situación financiera, en cuyo caso se clasifican como activos no corrientes.

Los préstamos no corrientes se valoran a costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo cuando los montos involucrados son materiales; las pérdidas por deterioro se reconocen en cuentas de resultados.

- **Efectivo y equivalentes de efectivo:** el efectivo y equivalentes de efectivo presentado en el estado de situación financiera de la compañía, incluyen todos los saldos en efectivo y mantenidos en bancos. Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo y por su liquidez, las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días se consideran equivalentes de efectivo; considerando que dichas cuentas no están sujetas a un riesgo significativo de cambios en su valor.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de ISA INTERCOLOMBIA, están incluidos como un componente del efectivo y equivalente al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo y para el estado de situación financiera, las cuentas contables que presenten los sobregiros son clasificadas como obligaciones financieras.

El efectivo restringido es un recurso monetario clasificado de manera independiente con el objetivo de destinarlo a propósitos específicos y previamente determinados, tales como: pago de deuda, adquisición de bienes de capital, o para disponer en caso de una emergencia y/o pérdidas imprevistas. Por lo tanto, tiene ciertas limitaciones para su disponibilidad ya sea de tipo legal o contractual y no se puede disponer libremente

para cubrir compromisos financieros corrientes, resultantes de las actividades normales de la compañía.

- **Baja en cuenta de los activos financieros:** un activo financiero o una parte de él, es dado de baja cuando se vende, transfiere, expira o se pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Cuando sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad son retenidos por ISA INTERCOLOMBIA, el activo financiero sigue siendo reconocido en el estado de situación financiera por su valor total.

### 3.1.2 Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable, más los costos de transacciones directamente atribuibles, excepto en el caso de préstamos, en el que se reconocen inicialmente al valor razonable del efectivo recibido, menos los costos directamente atribuibles a la transacción.

ISA INTERCOLOMBIA determina la clasificación de sus pasivos financieros en su reconocimiento inicial, los cuales incluyen: pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados o a costo amortizado.

- **Pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados:** incluyen pasivos financieros mantenidos como negociables y pasivos financieros designados en el momento de su reconocimiento inicial al valor razonable con cambios en resultados.
- **Baja en cuentas de un pasivo financiero:** la compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y sólo si, expira,

se cancela o se han cumplido las obligaciones que lo originaron. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en los resultados.

### 3.1.3 Compensación de activos y pasivos financieros

Los activos y pasivos financieros son compensados y reportados netos en los estados financieros, si y sólo si, existe un derecho legal exigible a la fecha de cierre que obligue a recibir o cancelar los montos reconocidos por su valor neto, y cuando existe una intención de compensar en una base neta para realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

### 3.2 Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo, o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la compañía, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibida para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagada para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable son clasificados en los siguientes niveles:

- **Nivel I:** precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel II:** técnicas de valorización para las que los datos y variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.
- **Nivel III:** técnicas de valuación internas, utilizando variables estimadas por la compañía no observables para el activo o pasivo (no existe información observable de mercado).

Al medir el valor razonable, la compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

- Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso, o mediante la venta de éste a otro participante del mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso.

- Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará, ni se extinguirán de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una compañía no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita al riesgo de crédito propio de la compañía.
- En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se mide el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

### 3.3 Administración de recursos

La compañía, en calidad de agente transportador de energía, no asume la carga económica de las contribuciones FAER, PRONE y FOES dado que se cobran a través de la tarifa a los usuarios del servicio de energía, por ello no constituye ingreso para la misma y no genera incrementos en su patrimonio. En razón a lo anterior, su clasificación en los estados financieros se considera como recaudos a favor de terceros, con compensación de ésta en la medida que dichos conceptos sean descontados y facturados por el Liquidador y Administrador de cuentas del STN, de conformidad con la regulación vigente.

### 3.4 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la compañía tiene una obligación presente –ya sea legal o implícita– como resultado

de un suceso pasado, es probable que sea necesario un flujo de salida de recursos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo –cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material–.

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha de emisión de los estados de situación financiera. Las mismas pueden resultar en una pérdida para la compañía y únicamente serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir; tales contingencias son estimadas por la administración y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas, necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión.

En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la compañía, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos. Para la determinación del valor, se hace uso de la metodología establecida por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado en la Circular Externa No. 00023 del 11 de diciembre de 2015. Esta metodología consta de tres

pasos: determinación del valor de las pretensiones, ajuste del valor de las pretensiones y cálculo del riesgo de condena.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material vaya a ocurrir y el monto del pasivo puede ser estimado, entonces es registrado en los estados de situación financiera. Y si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable y se conoce su monto, o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en una nota en el estado de situación financiera, con una estimación del rango probable de pérdida.

### 3.5 Inventarios

Para ISA INTERCOLOMBIA, los inventarios corresponden a materiales utilizados en las actividades internas de mantenimiento y conservación de los activos operados bajo el contrato de cuentas en participación. Se reconocen inicialmente por el costo de adquisición el cual incluye todos los gastos incurridos en la compra. Los consumos de inventarios se determinan con base en el método del costo promedio ponderado. Mínimo una vez al año se hace prueba de deterioro o pérdida de valor de los inventarios, sobre la base de un análisis específico que realiza la Administración de la compañía y en caso de pérdida de valor, esta se reconoce en el resultado del ejercicio.

### 3.6 Otros activos no financieros

Comprende gastos pagados por anticipado y otros activos.

Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros las cuales se amortizan de acuerdo con su vigencia o en el tiempo que se espera recibir los beneficios.

### 3.7 Beneficios a los trabajadores

Los beneficios a trabajadores comprenden todas las compensaciones a trabajadores y extrabajadores relacionadas con la prestación de los servicios a la compañía. Estas son los salarios, los beneficios a corto y largo plazo, los beneficios de terminación y beneficios posteriores al empleo post-empleo.

#### Beneficios post-empleo

- **Planes de contribuciones definidas:** el plan de contribuciones definido es un beneficio post-empleo en el que la compañía paga contribuciones fijas a un fondo de pensiones, y donde no tiene ninguna obligación legal de pagar montos adicionales. Las obligaciones por pago de contribuciones a planes de pensiones definidos se reconocen como un gasto por beneficios a trabajadores, en resultados en los períodos en los que los servicios son prestados por los trabajadores.
- **Planes de beneficio definido:** en el caso de los planes de beneficios definidos, la obligación y el costo de tales beneficios es determinado utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes con una periodicidad anual.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera respecto de los planes de beneficio definido, corresponde al valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado de situación financiera, menos el valor

razonable de los activos del plan si los hubiera. El valor presente de la obligación del beneficio definido se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, usando las tasas de interés calculada a partir de la curva de rendimiento de los bonos del Gobierno Colombiano (curva de TES B) denominados en Unidades de Valor Real (UVR), los cuales se aproximan a los términos de la obligación por pensiones hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al estado del resultado integral en el periodo en el que surgen.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que los cambios en el plan de pensiones estén condicionados a que el empleado continúe en servicio por un periodo de tiempo determinado (periodo que otorga el derecho). En este caso, los costos de servicios pasados se amortizan usando el método de línea recta durante el periodo que otorga el derecho.

ISA INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores cuando cumplan los requisitos para su pensión, y vinculados a la compañía antes de mayo 18 de 2012, beneficios de planes médicos, contribuciones a la seguridad social y auxilios educativos. El derecho a este beneficio depende generalmente de que el empleado haya trabajado hasta la edad de retiro.

La obligación y el costo de los planes de beneficio definido se determinan a través de una metodología de unidad de crédito proyectada. Las ganancias

y pérdidas actuariales que surgen por cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan a los estados de resultados integrales en el período en el que surgen. Estas obligaciones se valorizan anualmente por actuarios independientes calificados.

- **Beneficios no corrientes:** ISA INTERCOLOMBIA otorga a sus trabajadores beneficios asociados a su tiempo de servicio, como lo son la prima de antigüedad y quinquenios.

El valor razonable de los activos del plan si los hubiera, se deducirá del valor presente de la obligación por beneficios definidos al determinar el déficit o superávit. El cálculo es realizado anualmente por actuarios independientes calificados, usando el método de la unidad de crédito proyectada para hacer una estimación fiable del costo final para la compañía. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en los resultados en el período que corresponda.

- **Beneficios corrientes:** las obligaciones por beneficios a los trabajadores a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea. Las obligaciones laborales se ajustan al final de cada ejercicio, con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

Este beneficio se reconoce cuando se posee una obligación legal o implícita actual de pagar un monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y cuando la obligación puede ser estimada con fiabilidad. La obligación se reconoce por el monto que se espera pagar dentro del año siguiente al corte.

### 3.8 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso se reconocen como provisión cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva el contrato, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A la fecha del estado de situación financiera, la compañía no presenta provisiones de contratos onerosos.

### 3.9 Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta del período, comprende el impuesto a la renta corriente y el diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. El gasto por impuesto a las ganancias es reconocido en resultados, excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio.

#### 3.9.1 Impuesto corriente

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponderables o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales vigentes al final del período.

La compañía evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y cuando corresponde, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

#### 3.9.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados de situación financiera y las bases fiscales correspondientes utilizadas, para determinar la renta fiscal. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos y activos por impuestos corrientes, siempre y cuando estén relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria.

Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que sea probable que existan utilidades imponderables contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas, puedan ser recuperadas.

El valor en libros del activo por impuesto diferido es revisado en cada cierre y reducido en la medida que ya no sea probable que se generen suficientes utilidades imponderables, para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en otros resultados integrales.

### 3.10 Capital social

Las acciones ordinarias son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en

el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

## 3.11 Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Mediante el contrato de cuentas en participación con ISA, el cual le otorga la representación de los activos a ISA INTERCOLOMBIA, se generan los principales ingresos, costos y gastos de la compañía, los cuales se registran con base en el principio de causación, al igual que los demás ingresos, costos y gastos que genera ISA INTERCOLOMBIA.

### 3.11.1 Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar.

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual y cuando se prestan los servicios.

Los siguientes criterios, aplican para el reconocimiento de los ingresos:

- **Transmisión de energía:** la actividad de transmisión de energía eléctrica en Colombia consiste en el transporte físico de energía eléctrica en el STN, el cual se define como el sistema interconectado compuesto por el

conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

- **Conexión:** el objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al STN. El servicio de Conexión consiste en asignar una capacidad de transporte que permita a los clientes recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.
- **Gerenciamiento:** consiste en gerenciar la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión, los proyectos de conexión, los proyectos asociados al Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos solicitados por ISA.
- **Operación y mantenimiento de sistemas de transmisión:** comprende la ejecución de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas a nivel de tensión igual o superior a 115 kV y redes de fibra óptica sobre líneas de transmisión.
- **Estudios técnicos especializados:** ISA INTERCOLOMBIA desarrolla servicios especializados basados en análisis técnicos, ambientales y financieros de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto en particular. Con el fin de atender los requerimientos de los agentes del mercado de energía relacionados con estudios que determinen la viabilidad de ejecutar proyectos de inversión en las actividades de conexión al STN, transmisión y distribución de energía.
- **Servicios administrativos o de soporte:** comprende servicios

de abastecimiento, jurídicos, financieros, informáticos, de gestión humana y servicios generales prestados a ISA y otras empresas del Grupo.

- **Arrendamiento de infraestructura:** arrendamiento comercial de infraestructura eléctrica: torres, postes, ductos, etc., para su utilización en servicios de telecomunicaciones.
- **Arrendamiento de espacio físico:** arrendamiento comercial de la torre de parqueaderos, para el desarrollo de la actividad mercantil consistente en la prestación de servicio de parqueadero privado de automotores para las empresas ISA y sus visitantes.
- **Venta de bienes:** los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando la compañía ha transferido al comprador los riesgos y beneficios importantes derivados de la propiedad de los bienes, al igual que su manejo administrativo, los ingresos y costos a la venta pueden ser cuantificados confiablemente y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la compañía.
- **Ingresos por intereses:** los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la compañía reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el valor de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo

de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero, sobre el reconocimiento inicial.

### 3.11.2 Costos y gastos de operación

Para el registro de los costos de operación o producción y costos de venta, durante el 2020 y 2019, la compañía utilizó los métodos y procedimientos de costeo establecidos en el anexo 2 de la Resolución N° 20051300033635 de 2005 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual sólo sigue vigente respecto de dicho anexo según Resolución 20161300013475 de 19 de mayo de 2016, expedida también por la misma Superintendencia.

El sistema de costeo es el denominado “Costeo Basado en Actividades” ABC, en el que los productos ofrecidos por cada servicio o negocio son el resultado de una serie de procesos operativos que interactúan secuencialmente; por lo cual, en su estructura o mapa de costos, se debe observar la forma progresiva como fluyen las operaciones o tareas para constituir actividades, éstas para conformar procesos y estos últimos para prestar un servicio público.

Dicho sistema considera que los gastos causados en cada una de las áreas de responsabilidad administrativa se deben asignar a las unidades de negocio o de servicios, de acuerdo con las actividades (procesos de apoyo) desarrolladas por tales áreas.

El reconocimiento de los gastos se hace con sujeción a los principios de devengo o causación y medición, de modo que refleje sistemáticamente la situación contable de ISA INTERCOLOMBIA en el período correspondiente.

Los gastos estimados están soportados en criterios técnicos que permiten su medición fiable. Según la naturaleza del gasto, se clasifican en: costo para la prestación de servicios, gastos administrativos y otros gastos.

Mensualmente se realiza la determinación y distribución de utilidades del contrato de cuentas en participación, reflejando la proporción que le corresponde a ISA en el estado de resultado integral del periodo, de acuerdo con el resultado del contrato, sin considerarse que corresponde a un gasto propiamente requerido para la administración, operación y mantenimiento de los activos en explotación comercial.

### 3.12 Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

### 3.13 Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la compañía entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la compañía y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación, para simular la conversión

de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

### 3.14 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja o equivalentes de caja, realizados durante el ejercicio, determinados mediante el método directo, mostrando por separado los cambios en las actividades de operación, inversión y financiación.

### 3.15 Partes relacionadas

Son partes relacionadas de ISA INTERCOLOMBIA, entre otras:

- I. Los accionistas que, directa o indirectamente, posean una participación igual o superior al 20 % del capital social de ISA INTERCOLOMBIA.
- II. Los miembros de Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia<sup>1</sup>, así como sus familiares cercanos<sup>2</sup> y/o las empresas donde cualesquiera de los miembros de la Junta Directiva y los miembros de la Alta Gerencia ejerzan control o control conjunto.

- III. Empresas en las cuales ISA, la matriz, tenga control o

<sup>1</sup> La Alta Gerencia está conformada por el Gerente General y los trabajadores del primer nivel directivo que forman parte del Comité de Gerencia, quienes ocupan los cargos de gerentes y directores de áreas.

<sup>2</sup> Se consideran “familiares cercanos” conforme la definición de la NIC24: “aquellos miembros de la familia de los que se podría esperar que influyeran a, o fueran influidos por esa persona en sus relaciones con la entidad e incluyen: (a) los hijos de esa persona y el cónyuge o persona con análoga relación de afectividad; (b) los hijos del cónyuge de esa persona o persona con análoga relación de afectividad; y (c) personas dependientes de esa persona o el cónyuge de esa persona, o persona con análoga relación de afectividad.”

control conjunto, directo o indirecto; así como aquellas empresas o negocios conjuntos en los que ISA posea directa o indirectamente una participación igual o superior al 20%, o empresas en las que ISA tenga el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación.

**IV.** Las transacciones comerciales entre ISA INTERCOLOMBIA y los miembros de la Junta Directiva, la alta gerencia y demás administradores y/o los parientes y cónyuges o compañeros permanentes de aquellos y las personas jurídicas donde estos tienen participación o desempeñan cargos de dirección, en los términos definidos en la Ley, se encuentran sujetas al régimen legal de inhabilidades e incompatibilidades aplicables a la contratación de ISA INTERCOLOMBIA como Empresa de Servicios Públicos Mixta, las cuales les prohíben contratar con la Sociedad. En la página web corporativa se encuentra publicado el listado enunciativo de tales inhabilidades e incompatibilidades previstas en la legislación colombiana.

Las transacciones comerciales legalmente válidas entre partes relacionadas se realizan en condiciones y a precios de mercado, es decir, en condiciones equivalentes a las que existen para transacciones entre partes independientes.

### 3.16 Arrendamientos

Un contrato de arrendamiento es aquel que transmite el derecho a usar por un período un activo, la capacidad u otra porción del activo, a cambio de percibir una serie de cuotas o pagos conocidas comúnmente como cánones de arrendamiento.

#### 3.16.1. Arrendamientos cuando ISA INTERCOLOMBIA actúa como arrendataria

ISA INTERCOLOMBIA reconoce inicialmente los pagos por arrendamiento de activos de bajo valor y de corto plazo como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del acuerdo. Los demás contratos de arrendamiento se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

El activo por derecho de uso es medido al costo, el cual comprende:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.
- Los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario.
- Una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo, restaurar el lugar en el que se localiza o restaurar el activo a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, ISA INTERCOLOMBIA mide sus activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo y es amortizado de acuerdo con el tiempo del contrato y las expectativas del uso del activo.

Por su parte, el pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descuentan usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento si esa tasa pudiera determinarse fácilmente; en caso contrario, ISA INTERCOLOMBIA utiliza la tasa incremental por préstamos del arrendatario.

En períodos posteriores, los pasivos por arrendamiento se miden:

- Incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento.
- Reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados.
- Midiendo nuevamente el importe en libros para reflejar las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

#### 3.16.2. Arrendamientos cuando ISA INTERCOLOMBIA actúa como arrendadora

ISA INTERCOLOMBIA clasifica cada uno de sus acuerdos como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero, dependiendo de la esencia de la transacción y no de la forma del contrato. Un arrendamiento se clasificará como financiero cuando transfiera sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo, y se clasificará como operativo si no los transfiere sustancialmente a la propiedad del activo.

ISA INTERCOLOMBIA reconoce inicialmente los pagos procedentes de los arrendamientos operativos como ingresos lineales. También los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos de forma lineal durante el plazo del contrato. En períodos posteriores, los activos de arrendamiento son depreciados y/o deteriorados con

base en las políticas de la compañía.

Ahora bien, ISA INTERCOLOMBIA reconoce en sus estados financieros los pagos por arrendamiento financiero como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta en el arrendamiento es la suma de los pagos por arrendamiento a recibir por el arrendador y cualquier valor residual no garantizado que corresponda al arrendador, descontada a la tasa de interés implícita del arrendamiento. Los costos directos iniciales se incluyen en la medición inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos a lo largo de la duración de este.

En mediciones posteriores, ISA INTERCOLOMBIA reconoce los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento, sobre la base de una pauta que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta que hayan realizado en el arrendamiento. También aplica los pagos por arrendamiento relacionados con el período a la inversión bruta en el arrendamiento, para reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados, e implementa los requerimientos de baja en cuentas y de deterioro de valor de la NIIF 9 a la inversión neta en dicho arrendamiento.

### 3.17. Reclasificaciones a los estados financieros

Algunas cifras incluidas en los estados financieros de 2019, básicamente asociadas a ingresos, costos y gastos y no significativas, han sido reclasificadas para hacerlas comparables a la presentación de los estados financieros correspondientes al año 2020.

## 4. Notas de información financiera

### 4.1 Valuación de la información contable

#### Operaciones en moneda extranjera

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31

de diciembre 2020 y 2019, expresadas en pesos colombianos, generaron la siguiente posición monetaria neta:

	DIC 2020		DIC 2019	
	SalDOS en miles de USD	SalDOS en moneda local (Millones de pesos)	SalDOS en miles de USD	SalDOS en moneda local (Millones de pesos)
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
Cuentas por cobrar	277	979	481	1.605
Gastos pagados por anticipado	3	9	7	25
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>280</b>	<b>988</b>	<b>488</b>	<b>1.630</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Cuentas por pagar	545	1.868	280	909
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>545</b>	<b>1.868</b>	<b>280</b>	<b>909</b>
<b>POSICIÓN MONETARIA NETA</b>	<b>(265)</b>	<b>(880)</b>	<b>208</b>	<b>721</b>

La aplicación de las normas contables sobre ajustes por diferencia en cambio generó como resultado diferencias cambiarias en pesos, que fueron llevadas a las siguientes cuentas:

	DIC 2020	DIC 2019
<b>INGRESOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO</b>		
Efectivo	22	84
Deudores	223	66
Cuentas por pagar	314	75
<b>TOTAL INGRESO POR DIFERENCIA EN CAMBIO</b>	<b>559</b>	<b>225</b>
<b>GASTOS POR DIFERENCIA EN CAMBIO</b>		
Efectivo	(18)	(31)
Deudores	(118)	(174)
Cuentas por pagar	(199)	(155)
<b>TOTAL GASTO POR DIFERENCIA EN CAMBIO</b>	<b>(335)</b>	<b>(360)</b>
<b>DIFERENCIA EN CAMBIO NETA</b>	<b>224</b>	<b>(135)</b>

## 4.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

El saldo de efectivo y de equivalentes de efectivo comprende:

	DIC 2020	DIC 2019
<b>EFFECTIVO</b>		
Caja y bancos	24.525	15.724
<b>TOTAL EFECTIVO</b>	<b>24.525</b>	<b>15.724</b>
<b>EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>		
Fiducias	71	193
<b>TOTAL EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>71</b>	<b>193</b>
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES EFECTIVO</b>	<b>24.596</b>	<b>15.917</b>

Al cierre de 2020 y 2019 no se tenía efectivo ni equivalentes de efectivo restringido.

## 4.3 Deudores comerciales y otros

### 4.3.1 Deudores - Neto

Al cierre de 2020 y 2019, no se presenta concentración de cartera en ningún cliente, dado que los principales deudores de ISA INTERCOLOMBIA, corresponden a servicios de USO y conexión distribuidos en los diferentes agentes del mercado de energía mayorista. El saldo de deudores, neto, comprende:

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
<b>CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR</b>							
Por servicios de energía -STN-	(1)	110.125	-	110.125	103.884	-	103.884
Por servicios de conexión	(2)	26.387	-	26.387	21.008	-	21.008
Servicios de Gerenciamiento		4.925	-	4.925	4.474	-	4.474

Por servicios técnicos		696	-	696	1.260	-	1.260
Derechos de uso- Arrendamientos		335	-	335	489	-	489
Por otros servicios	(3)	4.322	-	4.322	3.972	-	3.972
<b>TOTAL CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR</b>		<b>146.790</b>	<b>-</b>	<b>146.790</b>	<b>135.087</b>	<b>-</b>	<b>135.087</b>
<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>							
Préstamos a trabajadores	(4)	4.277	14.997	19.274	3.798	13.711	17.509
Deudores varios		197	-	197	470	-	470
<b>TOTAL OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>4.474</b>	<b>14.997</b>	<b>19.471</b>	<b>4.268</b>	<b>13.711</b>	<b>17.979</b>
<b>TOTAL DEUDORES</b>		<b>151.264</b>	<b>14.997</b>	<b>166.261</b>	<b>139.355</b>	<b>13.711</b>	<b>153.066</b>
Menos - Deterioro de cartera	(5)	(15.962)	-	(15.962)	(16.202)	-	(16.202)
<b>TOTAL DEUDORES</b>		<b>135.302</b>	<b>14.997</b>	<b>150.299</b>	<b>123.153</b>	<b>13.711</b>	<b>136.864</b>

(1) La variación corresponde principalmente a \$4.991 por Servicios pendientes por facturar provenientes de los servicios de energía por uso del STN, las cuales se recaudan al mes siguiente y \$1.250 por empresas que se acogieron diferir pagos del STN según Resolución CREG 061 de 2020.

(2) El incremento está relacionado con nuevos contratos de acceso a la red con Grupo de Energía de Bogotá (GEB) por \$3.226 y con TERNIUM del Atlántico por \$1.941.

(3) La variación corresponde a mayores saldos por servicios corporativos.

(4) Préstamos otorgados a los trabajadores por vivienda, vehículo y otros, los cuales se actualizan a costo amortizado.

(5) Corresponde principalmente a deterioro de la cartera de uso del STN por \$13.918 (2019: \$13.918) y de conexión por \$1.917 (2019: \$1.947) con el cliente Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., a quien el 14 de noviembre de 2016, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios notificó su decisión de iniciar la intervención. El saldo restante corresponde al efecto de la aplicación de la metodología de pérdida esperada

Al cierre del periodo no existe ninguna restricción sobre los saldos de cartera, excepto en lo relacionado con las cuentas deterioradas.

#### 4.3.1.1 Deterioro de cuentas por cobrar

En el proceso de estimación de deterioro de cartera, la compañía evalúa periódicamente las condiciones de las cuentas por cobrar pendientes, para lo cual utiliza información razonable y fundamentada sobre hechos pasados, condiciones presentes y previsiones razonables con respecto a las condiciones económicas futuras.

De acuerdo con la evaluación anterior, a diciembre 31 de 2020 se tenía cartera deteriorada por \$15.962 (2019: \$16.202), principalmente de Electricaribe. Durante el 2020, ISA INTERCOLOMBIA reconoció deterioro de cartera bajo metodología de pérdida esperada, con una recuperación (ingresos netos) por \$240 reconocidos en cuentas de resultados, correspondientes a ajustes del periodo.

	DIC 2020	DIC 2019
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>(16.202)</b>	<b>(16.249)</b>
Gasto deterioro del año	(14)	-
Recuperación deterioro	254	47
<b>SALDO FINAL</b>	<b>(15.962)</b>	<b>(16.202)</b>

#### 4.3.1.2 Clasificación de las cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con su vencimiento

CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES POR EDADES	DIC 2020	DIC 2019
<b>CORRIENTE</b>	<b>129.809</b>	<b>118.959</b>
<b>VENCIDA</b>		
Vencida entre 1 y 90 días	1.232	314
Vencida entre 91 y 180 días	64	157
Vencida entre 181 y 360 días	24	1
Vencida entre 1 y 3 años	6	111
Vencida entre 3 y 5 años	15.655	15.545
<b>TOTAL VENCIDA</b>	<b>(1) 16.981</b>	<b>16.128</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>146.790</b>	<b>135.087</b>
<b>TOTAL CARTERA DETERIORADA</b>	<b>15.962</b>	<b>16.202</b>
<b>TOTAL CARTERA NO DETERIORADA</b>	<b>130.828</b>	<b>118.885</b>

(1) La cartera vencida para el año 2020 está constituida principalmente por Electricaribe S.A. E.S.P. en \$15.835 (2019: \$15.835).

#### 4.3.2 Categorías de instrumentos financieros

La compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha, mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de sus obligaciones y del patrimonio, garantizando los recursos necesarios para su operación y funcionamiento.

		DIC 2020			DIC 2019		
INSTRUMENTOS FINANCIEROS	Nota	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>							
<b>ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>		24.596	-	24.596	15.917	-	15.917
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	24.596	-	24.596	15.917	-	15.917
<b>ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO</b>		139.402	14.997	154.399	127.253	13.711	140.964
Cuentas comerciales por cobrar	(4.3.1)	130.828	-	130.828	118.885	-	118.885
Otras cuentas por cobrar	(4.3.1)	4.474	14.997	19.471	4.268	13.711	17.979
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	(4.5.2)	4.100	-	4.100	4.100	-	4.100
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS</b>		<b>163.998</b>	<b>14.997</b>	<b>178.995</b>	<b>143.170</b>	<b>13.711</b>	<b>156.881</b>
<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>							
<b>PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO</b>		41.270	8.556	49.826	37.129	7.906	45.035
Cuentas por pagar	(4.6)	28.093	-	28.093	22.333	-	22.333
Cuentas por pagar contrato cuentas en participación	(4.7)	13.177	8.556	21.733	14.796	7.906	22.702
<b>TOTAL PASIVOS FINANCIEROS</b>		<b>41.270</b>	<b>8.556</b>	<b>49.826</b>	<b>37.129</b>	<b>7.906</b>	<b>45.035</b>

Al cierre del periodo sobre el que se informa, no existen concentraciones de riesgo significativas en los instrumentos financieros. El importe en libros que se reflejó anteriormente representa la máxima exposición al riesgo de crédito de la compañía para dichos pasivos y cuentas por cobrar.

El siguiente cuadro muestra la jerarquía de los activos y pasivos medidos a valor razonable:

	Diciembre 2020	VALOR RAZONABLE MEDIDO AL FINAL DEL PERIODO			
INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>					
Efectivo	24.596	-	24.596	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>24.596</b>	<b>-</b>	<b>24.596</b>		

	Diciembre 2019	VALOR RAZONABLE MEDIDO AL FINAL DEL PERIODO			
INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III
<b>ACTIVOS FINANCIEROS</b>					
Efectivo	15.917	-	15.917	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>15.917</b>	<b>-</b>	<b>15.917</b>		

## 4.4 Inventarios

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Materiales para la prestación de servicios	(1)	3.532	51.144	54.676	2.569	46.296	48.865
<b>TOTAL INVENTARIOS</b>		<b>3.532</b>	<b>51.144</b>	<b>54.676</b>	<b>2.569</b>	<b>46.296</b>	<b>48.865</b>
Deterioro	(2)	-	(127)	(127)	-	(41)	(41)
<b>TOTAL INVENTARIOS NETO</b>		<b>3.532</b>	<b>51.017</b>	<b>54.549</b>	<b>2.569</b>	<b>46.255</b>	<b>48.824</b>

(1) Corresponden a inventarios para garantizar la continuidad del servicio y permitir el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad del sistema. Durante el periodo se realizaron salidas de inventarios a costos y gastos por \$5.622 (2019: \$4.420).

(2) El valor del deterioro es el resultado de la evaluación de obsolescencia y pérdida de valor de los inventarios, realizado al cierre del periodo.

ISA INTERCOLOMBIA realiza acciones para garantizar la adecuada conservación y salvaguarda de sus inventarios, éstos se encuentran asegurados mediante una póliza de daños materiales combinados; además realiza inventarios físicos periódicamente, no encontrando diferencias significativas en sus conteos.

Con corte al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen pignoraciones sobre los inventarios.

#### 4.4.1 Movimiento del deterioro de inventarios

		DIC 2020	DIC 2019
<b>SALDO INICIAL DETERIORO INVENTARIO</b>		<b>(41)</b>	<b>(928)</b>
Gasto deterioro año	(1)	(122)	(22)
Retiro inventario	(2)	12	237
Recuperación de deterioro	(3)	24	672
<b>SALDO FINAL DETERIORO INVENTARIO</b>		<b>(127)</b>	<b>(41)</b>

(1) Corresponde a retiros sin pasar por deterioro principalmente por faltantes de inventarios.

(2) En el periodo se presentaron retiros de inventarios sin afectación en resultados por \$12 (2019: \$237), principalmente por su estado de obsolescencia.

(3) De acuerdo con las gestiones realizadas de manera conjunta entre las áreas de almacenes y mantenimiento en 2020, se determinó una recuperación del deterioro en \$24 (2019: \$672), correspondiente a materiales aptos para el mantenimiento de los activos.

## 4.5 Otros activos

### 4.5.1 Otros activos no financieros

	DIC 2020			DIC 2019			
	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total	
Seguros	(1)	5.156	-	5.156	1.594	-	1.594
Gastos pagados por anticipado	(2)	7.084	-	7.084	5.088	-	5.088
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>		<b>12.240</b>	<b>-</b>	<b>12.240</b>	<b>6.682</b>	<b>-</b>	<b>6.682</b>

(1) La variación más significativa corresponde principalmente a la renovación de la póliza de responsabilidad civil de directores y administradores la cual tuvo un crecimiento de \$2.819 asociado al “endurecimiento” del mercado de seguros a nivel mundial, al cual se suma la crisis originada por el COVID-19 que generó impactos adicionales y para el caso de Colombia se agravó por la posición que adoptó la Contraloría General de la República frente a las cláusulas “*Claims Made*” de las pólizas.

(2) El incremento en 2020 incluye la actualización a costo amortizado de los préstamos a empleados por \$1.075, anticipo dado a los trabajadores por firma en 2019 de convención colectiva por \$477 y pagos anuales de medicina prepagada y pólizas de salud por \$233 y \$309 respectivamente.

## 4.5.2 Otros activos financieros

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Fiducia mercantil - Obras por Impuestos	(1)	4.100	-	4.100	-	4.100	4.100
Otros activos - arrendamiento	(2)	580	-	580	-	-	-
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>		<b>4.680</b>	<b>-</b>	<b>4.680</b>	<b>-</b>	<b>4.100</b>	<b>4.100</b>

(1) Corresponde a patrimonio autónomo constituido para pago de obras por impuesto. Ver nota en el pasivo 4.9.4 numeral (3)

(2) Arrendamiento financiero por Renting de vehículos para el desplazamiento de los operarios que hacen mantenimiento en los CTE, contratados desde marzo de 2020.

## 4.6 Cuentas por pagar

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Proveedores y contratistas		23.216	-	23.216	17.791	-	17.791
Acreedores	(1)	4.877	-	4.877	4.542	-	4.542
<b>TOTAL CUENTAS POR PAGAR</b>		<b>28.093</b>	<b>-</b>	<b>28.093</b>	<b>22.333</b>	<b>-</b>	<b>22.333</b>

(1) El crecimiento en el año 2020 de proveedores corresponde especialmente al rubro de bienes y servicios por pagar asociado a prestación de servicios de consultoría administrativa y de informática entre otras.

## 4.7 Cuentas por pagar contrato de cuentas en participación

Al 31 de diciembre de 2020, ISA INTERCOLOMBIA operaba los activos aportados por ISA al contrato de cuentas en participación por \$5.169.501 (2019: \$4.814.372), los cuales se encuentran relacionados y controlados en cuentas de orden.

Las cuentas por pagar por el contrato de cuentas en participación son:

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Contrato cuentas en participación -utilidad	(1)	13.177	-	13.177	14.796	-	14.796
Contrato cuentas en participación -aportes	(2)	-	8.556	8.556	-	7.906	7.906
<b>TOTAL CONTRATOS CUENTAS EN PARTICIPACIÓN</b>		<b>13.177</b>	<b>8.556</b>	<b>21.733</b>	<b>14.796</b>	<b>7.906</b>	<b>22.702</b>

(1) Saldo por pagar generado por la distribución mensual de utilidades del contrato de cuentas en participación. El saldo de las cuentas por pagar se origina en función de los porcentajes acordados entre ISA e ISA INTERCOLOMBIA, para las transferencias de pago que permitan la optimización de la caja y el cumplimiento de las obligaciones en ambas compañías.

(2) Corresponde a inventarios aportados por ISA al contrato de cuentas en participación (sobrantes de proyectos).

## 4.8 Beneficios a trabajadores por pagar

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Cesantías e intereses	(1)	3.126	2.587	5.713	3.092	5.265	8.357
Vacaciones		3.372	-	3.372	2.724	-	2.724
Prestaciones extralegales		8.493	-	8.493	7.257	-	7.257
Otros		1.461	-	1.461	1.246	-	1.246
<b>TOTAL PRESTACIONES SOCIALES</b>		<b>16.452</b>	<b>2.587</b>	<b>19.039</b>	<b>14.319</b>	<b>5.265</b>	<b>19.584</b>
Beneficios a trabajadores post-empleo	(2)	-	79.057	79.057	-	67.988	67.988
Beneficios a trabajadores prima antigüedad		-	10.896	10.896	-	9.706	9.706
<b>TOTAL PASIVOS ESTIMADOS</b>		<b>-</b>	<b>89.953</b>	<b>89.953</b>	<b>-</b>	<b>77.694</b>	<b>77.694</b>
<b>TOTAL BENEFICIOS A TRABAJADORES POR PAGAR</b>		<b>16.452</b>	<b>92.540</b>	<b>108.992</b>	<b>14.319</b>	<b>82.959</b>	<b>97.278</b>

(1) La disminución en cesantías e intereses a las cesantías en el 2020, se debe a la recuperación del pasivo de largo plazo por cálculo actuarial generado por retiro como pensionados de algunas personas, adicionalmente para el personal restante, la actualización del pasivo por cálculo actuarial también se vio disminuido debido a que su salario promedio bajó en comparación con el de 2019 por menor ejecución de viáticos.

(2) El incremento en la actualización del pasivo por cálculo actuarial para los planes médicos y educativos, conceptos que conforman los beneficios post-empleos de ISA INTERCOLOMBIA, está relacionado básicamente por el incremento en los intereses en la obligación del beneficio definido por \$5.054, (2019: \$4.502) del costo de los servicios del periodo corriente por \$2.248 (2019: \$2.210), y el mayor valor por el cambio de las suposiciones financieras reconocidas en otro resultado integral por \$4.683 (2019: \$1.406), menos beneficios pagados directamente por la compañía por

\$916 (2019: \$508), lo anterior generado por el incremento en la edad de la población sujeta a estos beneficios.

## Beneficios a los trabajadores

Además de las prestaciones consagradas en la Ley, la compañía entrega beneficios extralegales de conformidad con lo pactado en el contrato colectivo vigente: Convención Colectiva ORGANISA, así como los beneficios individuales que se aplicaron en virtud de la sustitución patronal para el personal que al momento de la creación de ISA INTERCOLOMBIA, se encontraba afiliado a SINTRAISA y no a ORGANISA; así como en lo pactado en los contratos individuales de trabajo de los trabajadores del Régimen Salario Integral (RSI).

Los beneficios incluyen:

### I. Primas extralegales para trabajadores del Régimen Ordinario Fijo (ROF)

<b>Prima extralegal junio</b>	30 días de salario
<b>Prima extralegal diciembre</b>	45 días de salario
<b>Prima de antigüedad</b>	Después de los 5 años, 1 día de salario por cada año de servicio
<b>Prima de vacaciones</b>	25 días de salario

### II. Subsidio planes complementarios de salud:

ISA INTERCOLOMBIA otorga como subsidio al pago por concepto de medicina prepagada y póliza de hospitalización, los siguientes porcentajes sobre la tarifa, para el trabajador y su grupo familiar:

- Para salarios y pensiones mayores a 5,5 SMMLV (incluye RSI) pagará el 70 % de la prima.
- Para salarios y pensiones mayores 4,3 SMMLV y menores de 5,5 SMMLV pagará el 80 % de la prima.

- Para salarios y pensiones menores o iguales a 4,3 SMMLV pagará el 90 % de la prima.

### III. Auxilio de salud

De acuerdo con las convenciones colectivas de trabajo, la compañía pagará un auxilio de salud anual por cada integrante del grupo familiar definido, así:

Beneficios por sustitución Patronal	Beneficiarios de la Convención Colectiva de trabajo ORGANISA
1,54 SMMLV	1,7 SMMLV

Adicionalmente, para los trabajadores que hacían parte de la Convención Colectiva de Trabajo celebrada con ORGANISA, antes de la creación de ISA INTERCOLOMBIA, se reconocerá únicamente para los trabajadores casados o con unión libre, que no tengan hijos y que tengan por lo menos uno de sus padres vivos, un auxilio equivalente a tres coma cuatro (3,4) veces el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV), para aportar al sostenimiento de gastos de salud de sus padres.

### IV. Quinquenios

El beneficio consiste en el pago quinquenal de una suma fija cuando el empleado cumple cinco (5) años de servicio en la compañía y posteriormente cada cinco (5) años de servicio, por un valor equivalente a 0,28 de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).

### V. Educación

La siguiente tabla muestra los beneficios por educación a que tiene derecho el trabajador y los hijos del mismo:

Auxilio para trabajadores		
Tipo de educación	Beneficios por sustitución patronal	ORGANISA
Educación formal	2,5 SMMLV(semestre)	3 SMMLV(semestre)
Educación no formal	No aplica	1 SMMLV (semestre)
Auxilio para hijos (limite 25 años de edad)		
Nivel educativo	Monto a reconocer para cada período	
	Beneficios por sustitución patronal	ORGANISA
Guardería, preescolar, primaria y secundaria, por cada hijo.	2,7 SMMLV (Anual)	4,5 SMMLV (Anual)
Tecnología, técnico, profesional y especialización en tecnología, por cada hijo.	1,5 SMMLV (Por semestre)	2,25 SMMLV (Por semestre)
Hijos con dificultad de aprendizaje, cualquiera sea la edad.	3,0 SMMLV (Anual)	4,5 SMMLV (Anual)

### VI. Auxilio de salud y educación para trabajadores del RSI

Consiste en un auxilio anual equivalente a 1,4 veces el Salario Mínimo Integral Mensual Vigente.

El siguiente cuadro muestra la fuente de los beneficios por trabajador:

CONTRATO COLECTIVO	Diciembre 2020	Diciembre 2019
ORGANISA	484	423
Beneficios i. sustitución patronal	58	79
Integral	86	83

### Beneficios post-empleo

Estos beneficios que se entregan a personas que se pensionan estando al servicio de la empresa, están representados en auxilios de salud, educación para hijos hasta los 25 años, auxilios de educación y salud para trabajadores del RSI, y subsidios para planes complementarios de salud, para trabajadores ingresados antes del 18 de mayo de 2012.

Al 31 de diciembre de 2020, la compañía contaba con 628 trabajadores activos (2019: 585 trabajadores), de los cuales 345 (2019: 373) se encuentran cubiertos por beneficios extralegales post-empleo previstos en los contratos colectivos e individuales:

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de las obligaciones por beneficio post-empleo:

	PLAN MÉDICO	AUXILIO DE EDUCACIÓN	TOTAL
<b>SALDOS AL 1 DE ENERO DE 2019</b>	<b>50.427</b>	<b>10.023</b>	<b>60.450</b>
Costo de los servicios del periodo corriente	1.791	419	2.210
Gasto/ingreso por intereses	3.764	738	4.502
<b>GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS</b>	<b>5.555</b>	<b>1.157</b>	<b>6.712</b>
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	1.594	(188)	1.406
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	-	-
<b>OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES</b>	<b>1.594</b>	<b>(188)</b>	<b>1.406</b>
Beneficios pagados directamente por la compañía	(478)	(102)	(580)
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>57.098</b>	<b>10.890</b>	<b>67.988</b>
Costo de los servicios del periodo corriente	1.808	440	2.248
Gasto/ingreso por intereses	4.253	801	5.054
<b>GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS</b>	<b>6.061</b>	<b>1.241</b>	<b>7.302</b>
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(1.118)	142	(976)
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	3.718	1.482	5.200
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos demográficos	459	-	459
<b>OTROS RESULTADO INTEGRAL - NUEVAS MEDICIONES</b>	<b>3.059</b>	<b>1.624</b>	<b>4.683</b>
Beneficios pagados directamente por la compañía	(782)	(134)	(916)
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>65.436</b>	<b>13.621</b>	<b>79.057</b>

	CESANTÍAS	PRIMA DE ANTIGÜEDAD Y QUINQUENIOS	TOTAL
<b>SALDOS AL 1 DE ENERO DE 2019</b>	<b>5.167</b>	<b>9.680</b>	<b>14.847</b>
Costo de los servicios del periodo corriente	132	730	862
Gasto/ingreso por intereses	298	583	881
<b>GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS</b>	<b>430</b>	<b>1.313</b>	<b>1.743</b>
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	83	560	643
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	19	109	128
<b>NUEVAS MEDICIONES RECONOCIDAS EN RESULTADOS</b>	<b>102</b>	<b>669</b>	<b>771</b>
Beneficios pagados directamente por la compañía	(434)	(1.956)	(2.390)
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>5.265</b>	<b>9.706</b>	<b>14.971</b>
Costo de los servicios del periodo corriente	87	825	912
Gasto/ingreso por intereses	270	571	841
<b>GASTO TOTAL RECONOCIDO VÍA RESULTADOS</b>	<b>357</b>	<b>1.396</b>	<b>1.753</b>
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(1.884)	1.128	(756)
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	69	524	593
<b>NUEVAS MEDICIONES RECONOCIDAS EN RESULTADOS</b>	<b>(1.815)</b>	<b>1.652</b>	<b>(163)</b>
Beneficios pagados directamente por la compañía	(1.220)	(1.858)	(3.078)
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>2.587</b>	<b>10.896</b>	<b>13.483</b>

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de los beneficios de largo plazo:

## Gastos de beneficios trabajadores

Los saldos reconocidos en los resultados con respecto a estos planes de beneficios definidos son los siguientes:

	BENEFICIOS POST-EMPLEO	BENEFICIOS A LARGO PLAZO	TOTAL
Costo de los servicios del periodo corriente	2.248	912	3.160
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	-	(756)	(756)
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	593	593
Gasto/ingreso por intereses	5.054	841	5.894
<b>TOTAL EN RESULTADOS</b>	<b>7.302</b>	<b>1.590</b>	<b>8.891</b>
(Ganancia)/pérdidas actuariales por experiencia	(977)	-	(977)
(Ganancia)/pérdidas actuariales por supuestos financieros	5.660	-	5.660
<b>TOTAL OTROS RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>4.683</b>	<b>0</b>	<b>4.683</b>

Las principales estimaciones utilizadas para el cálculo actuarial fueron las siguientes:

PLANES DE SALUD Y MEDICINA	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Tasa de descuento	7,2 %	7,5 %
Incremento salario mínimo	4,5 %	4,0 %
Tasa inicial de incremento del costo del beneficio	4,5 %	5,34 %
Tasa final de incremento del costo del beneficio	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan médico	515	484

AUXILIO DE EDUCACIÓN	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Tasa de descuento	7,1 %	7,4 %
Incremento en el beneficio	4,5 %	4,0 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan educación	376	392

PRIMA DE ANTIGÜEDAD Y QUINQUENIO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Tasa de descuento	5,7 %	6,5 %
Incremento salario mínimo	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas prima de antigüedad y quinquenios	536	504

CESANTÍAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Tasa de descuento	4,8 %	5,8 %
Incremento salarial	4,5 %	4,5 %
Tasa retorno sobre activos	NA	NA
Tabla de mortalidad	Rentistas válidos 2008	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %	2003 SOA Pension Plan Turnover Study con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas cesantías	17	23

Al 31 de diciembre de 2020, se han retirado por motivo del reconocimiento de su pensión 77 personas (2019: 53 personas), las cuales todas se encontraban cubiertas por estos beneficios extralegales para pensionados.

## 4.8.1 Sensibilización variables

SUPUESTOS	CESANTÍAS	QUINQUENIOS	MÉDICO	EDUCACIÓN
<b>CAMBIOS EN TASA DE DESCUENTO</b>				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	2.517	10.267	56.224	11.874
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	2.662	11.605	77.068	15.804
<b>CAMBIOS EN EL INCREMENTO SALARIAL</b>				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	2.694	11.627	-	-
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	2.486	10.237	-	-
<b>CAMBIOS EN INCREMENTO EN EL BENEFICIO</b>				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	-	-	-	15.917
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	-	-	-	11.763
<b>CAMBIOS EN LA TENDENCIA MÉDICA</b>				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	-	-	75.296	-
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	-	-	57.567	-
<b>BASE DE LA OBLIGACIÓN</b>	<b>2.586</b>	<b>10.896</b>	<b>65.437</b>	<b>13.621</b>
<b>DURACIÓN DEL PLAN</b>	<b>3,4</b>	<b>6,4</b>	<b>16,8</b>	<b>15,4</b>

## 4.9 Impuestos

### 4.9.1 Aspectos generales impuesto sobre la renta

En interpretación de la normatividad fiscal, el cálculo de la provisión por impuesto de renta se determina de acuerdo con la participación en los ingresos, costos y gastos incurridos en desarrollo del contrato de colaboración empresarial. Se requiere realizar juicios significativos para la determinación de las estimaciones del impuesto a las ganancias y para evaluar la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos, de acuerdo con las proyecciones financieras de los resultados fiscales siguientes en los cuales tales impuestos diferidos podrían ser usados o deducidos.

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por el impuesto a la renta por pagar del periodo corriente y el efecto del impuesto diferido en cada periodo. El impuesto a las ganancias es registrado en resultados, excepto cuando estén relacionados con partidas reconocidas en otros resultados integrales, en cuyo caso el impuesto es registrado en el otro resultado integral.

La tarifa nominal del impuesto sobre la renta para el año gravable 2020 y 2019 es el 32 % y 33 % respectivamente.

La provisión del impuesto a las ganancias se determina con base en el mayor valor entre la utilidad gravable y el 0.5 % del patrimonio líquido del año inmediatamente anterior depurado con las partidas debidamente autorizadas en la legislación tributaria.

La utilidad fiscal difiere de la utilidad reportada en el estado de ganancias y pérdidas, debido a partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en diferentes periodos fiscales, deducciones tributarias especiales y partidas contabilizadas que conforme a las normas tributarias se consideren no gravables o no deducibles.

La Ley 1819 de 2016 estableció a partir del año gravable 2017, la utilización de las Normas Internacionales de Contabilidad aplicables en Colombia como base para la determinación de la renta gravable del impuesto sobre la renta y se hicieron explícitos los tratamientos diferentes en materia fiscal.

Además, para la determinación del impuesto sobre la renta, se debe considerar que La Decisión N° 578 de la Comunidad Andina de Naciones (CAN) busca la eliminación de la doble tributación de las rentas obtenidas en cualquiera de los países miembros de ella (Ecuador, Perú, Bolivia y Colombia), mediante el mecanismo de la exoneración. En la determinación de la renta líquida en el impuesto sobre la renta para los años 2020 y 2019, se incluye como renta exenta el valor de las rentas obtenidas en los países miembros de la Comunidad Andina de Naciones (Perú y Bolivia). Este valor resulta de sustraer

de los ingresos generados por la actividad beneficiada con la exención los costos y las deducciones correspondientes.

## 4.9.2 Ley de crecimiento económico

En octubre de 2019, la Corte Constitucional decidió declarar inconstitucional la Ley 1943, conocida como Ley de Financiamiento, con la salvedad de que dicho fallo tendría efectos a partir del 1 de enero de 2020. En diciembre de 2019 fue aprobada la Ley de Crecimiento Económico (Ley 2010), mediante la cual se volvió a incorporar al ordenamiento tributario vigente la mayor parte de las medidas de la Ley de Financiamiento. Algunos de los aspectos más relevantes de la Ley de Financiamiento y luego la Ley de crecimiento económico son:

Reducción gradual de la tarifa general del impuesto de renta para sociedades.

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
<b>Impuesto sobre la renta (%)</b>	33	32	31	30

- La tarifa con la cual se determina la renta presuntiva se reduce hasta llegar a cero: 1,5 % para el 2019 y 0,5 % para el 2020 y 0 % para los años siguientes.
- Se establece que el 50 % del impuesto de industria y comercio y del impuesto de avisos y tableros que sea liquidado y pagado por los contribuyentes podrá ser tomado como descuento tributario en el impuesto sobre la renta. A partir del año gravable 2022, dicho descuento pasará al 100 % del valor pagado por estos impuestos.
- Se establece que del gravamen a los movimientos financieros debidamente certificado solo podrá tomarse como deducible el 50 % en el impuesto sobre la renta.

## 4.9.3 Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos a diciembre son:

	DIC 2020			DIC 2019		
	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Saldos a favor en liquidaciones privadas (1)	-	-	-	13.987	-	13.987
Impuesto de industria y comercio retenido	178	-	178	294	-	294
Otros anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones	278	-	278	177	-	177
<b>TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>456</b>	<b>14.458</b>	<b>-</b>	<b>14.458</b>

(1) La provisión de impuesto de renta corriente está determinada por la estimación del impuesto sobre la renta del año, disminuido con la aplicación de descuentos tributarios por inversiones realizadas en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación aprobados por Minciencias, el valor efectivamente pagado por ICA y los impuestos pagados por operaciones en el exterior, la aplicación de la autorretención en renta especial pagada durante el año y las retenciones en la fuente aplicadas por los clientes.

La variación para el 2020 se explica por el cambio en el tratamiento del ICA según doctrina de la DIAN y por menores descuentos tributarios.

El siguiente cuadro muestra la conciliación del saldo por pagar o a favor:

	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Saldo inicial a favor	13.987	8.009
Más - Retenciones, Autorretenciones y Anticipos	6.155	24.323
Menos - Impuesto Corriente	15.454	10.336
Menos - Impuesto Corriente Año Anterior	4.344	1.696
Menos - Devolución y/o compensación Saldo a favor	9.643	6.313
<b>TOTAL SALDO A PAGAR O A FAVOR</b>	<b>(9.299)</b>	<b>13.987</b>

## 4.9.4 Retenciones e impuestos por pagar

El siguiente cuadro muestra los saldos de retenciones e impuestos por pagar a cargo de la compañía:

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Pasivos retenciones e IVA	(1)	3.701	-	3.701	5.047	-	5.047
Industria y comercio	(2)	6.401	-	6.401	6.255	-	6.255
Impuesto sobre la renta y complementarios	(3)	13.399	-	13.399	4.100	-	4.100
Contribuciones		-	-	-	80	-	80
<b>TOTAL RETENCIONES E IMPUESTOS POR PAGAR</b>		<b>23.501</b>	<b>-</b>	<b>23.501</b>	<b>15.482</b>	<b>-</b>	<b>15.482</b>

(1) Corresponde a los saldos de retenciones y autorretenciones en la fuente por pagar, impuesto sobre las ventas del último bimestre del año, retención en la fuente por impuesto de industria y comercio, retención por Estampilla Universidad Nacional y retención por contribución de obra pública, las cuales son canceladas al año siguiente.

(2) El saldo del pasivo por impuesto de industria y comercio corresponde al valor del impuesto a cargo por el período fiscal 2020, disminuido en el valor de los anticipos y autorretenciones del mismo período.

(3) El impuesto sobre la renta por pagar se calcula de conformidad con las regulaciones que aplican en el domicilio de la Empresa. El saldo al cierre del ejercicio 2020 está conformado por \$9.299 correspondientes a la vigencia fiscal 2020 y la vinculación del impuesto de renta del año gravable 2017 al mecanismo de pago a través de obras por impuestos, el cual generó un pasivo de \$4.100, que se cancelará con la entrega y aceptación de la obra durante el 2021. Ver nota en el activo 4.5.2 numeral (2).

## 4.9.5 Conciliación del gasto impuesto sobre la renta

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la compañía es la siguiente:

	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Ganancias netas antes de impuesto a la renta	50.640	45.414
Tasa de impuesto sobre la renta + sobretasa en Colombia	32 %	33 %
Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa local	16.205	14.987
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) EN LA PROVISIÓN DEL IMPUESTO RESULTANTE DE:</b>		
Gastos no deducibles	412	4.621
Provisiones contables no deducibles	15	391
Partidas que disminuyen el impuesto	(494)	(2.176)
Provisión año anterior	4.343	1.696
Impuesto pagado otras jurisdicciones	(876)	(722)
Diferencia tasas corriente y diferida	2.294	1.162
Descuentos tributarios	(683)	(7.488)
<b>GASTO POR IMPUESTO DE RENTA</b>	<b>21.216</b>	<b>12.471</b>
<b>TASA EFECTIVA DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>	<b>42 %</b>	<b>28 %</b>

El monto del impuesto sobre la renta en los resultados del ejercicio corresponde al reconocimiento del impuesto corriente sobre las utilidades del año para Colombia, el monto retenido en el exterior y que no puede ser acreditado del impuesto nacional, el ajuste de impuestos del año anterior y la variación de los impuestos diferidos, así:

	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Impuesto sobre la renta	15.454	10.336
Impuestos diferidos	543	(283)
Gasto por impuesto pagado en otras jurisdicciones	876	722
Gasto o recuperación impuesto renta año anterior	4.343	1.696
<b>CARGO NETO A RESULTADOS</b>	<b>21.216</b>	<b>12.471</b>

## 4.9.6 Movimiento Impuesto diferido

El impuesto diferido se contabiliza de acuerdo con el método del pasivo. Se reconoce un activo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida en que exista una expectativa razonable de que la Compañía tendrá ganancias fiscales futuras con las que pueda compensar dichas diferencias temporales, y se calculan considerando las tasas impositivas que se esperan aplicar durante los años en los que se reviertan las diferencias temporales entre los importes en libros y las bases impositivas. El valor en libros de los activos por impuestos diferidos está sujeto a revisión al final de cada período de presentación.

El movimiento del año por impuesto diferido reconocido en los resultados del periodo se generó básicamente por los cambios en el pasivo por beneficios extralegales y ajustado a la tasa futura a la cual se espera revertir. Adicionalmente, se revirtió el impuesto diferido relacionado con el deterioro de cartera.

Las variaciones anuales del saldo del impuesto diferido fueron reconocidas como se muestra a continuación:

	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
<b>MOVIMIENTO IMPUESTOS DIFERIDOS</b>		
Inicio del período (neto)	25.903	25.198
<b>DETALLE DE LA VARIACIÓN DEL IMPUESTO DIFERIDO</b>		
Variación reconocida en resultados	(543)	283
Variación reconocida en otros resultados integrales	70	422
<b>TOTAL IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>25.430</b>	<b>25.903</b>

La compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en determinaciones de impuestos futuros, por tanto, no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

### Tasa efectiva vs. tasa nominal de impuesto sobre la renta

#### Determinación tasa efectiva de impuesto sobre la renta

	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019
Provisión impuesto sobre la renta	21.216 = 42 %	12.471 = 28 %
Utilidad antes de impuesto	50.640	45.414

La tasa efectiva del año 2020 fue del 42 % (2019: 28 %) frente a una tasa nominal del 32 % (2019: 33 %), explicado principalmente por la variación entre la provisión de renta y el impuesto declarado del año inmediatamente anterior, la disminución de la tasa nominal del impuesto de renta, descuentos tributarios, la deducción fiscal de una porción de la provisión de cartera, ajuste a tasa futura el impuesto diferido correspondiente a beneficios extralegales y otras diferencias de tratamientos contables y fiscales.

## 4.9.7 Tributos totales 2020

La compañía contribuyó durante el 2020 con tributos por \$43.882 (2019: \$31.543). Reflejó en sus estados financieros como gasto/costo del ejercicio por concepto de impuestos, tasas y contribuciones, lo siguiente:

CONCEPTO	GOBIERNO NACIONAL	GOBIERNOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	CONTRIBUCIONES SECTORIALES	ENTES DE REGULACIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	TOTAL IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES
Contribución CNO-SSPD y CREG (1)	-	-	118	3.294	3.412
Estampillas	-	5.086	-	-	5.086
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	-	440	440
<b>SUBTOTAL CONTRIBUCIONES</b>	<b>-</b>	<b>5.086</b>	<b>118</b>	<b>3.734</b>	<b>8.938</b>
Impuesto de Industria y comercio	-	11.913	-	-	11.913
Gravamen Movimientos Financieros	1.174	-	-	-	1.174
Impuesto de Alumbrado Público	-	111	-	-	111
Otros impuestos municipales	-	507	23	-	530
<b>SUBTOTAL IMPUESTOS</b>	<b>1.174</b>	<b>12.531</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>13.728</b>
Subtotal tributos	1.174	17.617	141	3.734	22.666
<b>IMPUESTO DE RENTA</b>	<b>21.216</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.216</b>
Total tributos	22.390	17.617	141	3.734	43.882
<b>TRIBUTOS PAGADOS 2020 (*)</b>	<b>15.591</b>	<b>16.991</b>	<b>239</b>	<b>3.731</b>	<b>36.552</b>

(\*) Los tributos pagados corresponde al valor neto una vez aplicados saldos a favor o la devolución de estos, sin incluir las retenciones aplicadas a terceros y pagadas a los entes externos por considerarse efectivo recibido para terceros.

CONCEPTO	GOBIERNO NACIONAL	GOBIERNOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	CONTRIBUCIONES SECTORIALES	ENTES DE REGULACIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	TOTAL IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES
Contribución CNO-SSPD y CREG	-	-	133	782	915
Estampillas	-	4.758	-	-	4.758
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	-	294	294
<b>SUBTOTAL CONTRIBUCIONES</b>	<b>-</b>	<b>4.758</b>	<b>133</b>	<b>1.076</b>	<b>5.967</b>
Impuesto de Industria y comercio	-	11.246	-	-	11.246
Gravamen Movimientos Financieros	1.229	-	-	-	1.229
Impuesto de Alumbrado Público	-	100	-	-	100
Otros impuestos municipales	-	515	15	-	530
<b>SUBTOTAL IMPUESTOS</b>	<b>1.229</b>	<b>11.861</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>13.105</b>
Subtotal tributos	1.229	16.619	148	1.076	19.072
<b>IMPUESTO DE RENTA</b>	<b>12.471</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.471</b>
Total tributos 2019	13.700	16.619	148	1.076	31.543
<b>TRIBUTOS PAGADOS 2019 (*)</b>	<b>20.543</b>	<b>11.855</b>	<b>133</b>	<b>2.239</b>	<b>34.770</b>

(\*) Los tributos pagados corresponde al valor neto una vez aplicados saldos a favor o la devolución de estos, sin incluir las retenciones aplicadas a terceros y pagadas a los entes externos por considerarse efectivo recibido para terceros.

(1) El artículo 314 de la Ley 1955 de 2019, crea una contribución adicional para el Fortalecimiento del Fondo Empresarial de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), para los años 2020 a 2022, la cual es declarada inexecutable a partir del año 2021 por La Corte Constitucional mediante Sentencia C-484 de 2000. El valor pagado por la vigencia 2020 fue \$2.585.

CINIIF 23 - Incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias: Se debe considerar si es probable que la autoridad tributaria acepte cada tratamiento fiscal, o grupo de tratamientos fiscales, que usó o planea usar en su declaración de impuesto a la renta. Esta interpretación es efectiva para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2019 o posteriormente. ISA INTERCOLOMBIA, fundamenta sus actuaciones en las normas tributarias vigentes, asegurando sus decisiones con base en la doctrina y conceptos emitidos por las Altas Cortes, así como en las opiniones y conceptos de asesores tributarios externos expertos en legislación tributaria, lo anterior con el fin de minimizar el riesgo de posibles cuestionamientos por parte de la autoridad tributaria.

Por lo tanto y de conformidad con la norma en mención, no se consideran partidas inciertas en la determinación del impuesto sobre la renta que puedan tener impacto en los estados financieros. No obstante, lo anterior, se continuará con el seguimiento permanente a la nueva normatividad y doctrina que emita la autoridad tributaria y demás entidades.

## 4.10 Otros pasivos

		DIC 2020			DIC 2019		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Ingreso recibido por anticipado venta	(1)	2.208	-	2.208	2.352	-	2.352
Recaudos a favor de terceros		223	-	223	264	-	264
<b>TOTAL OTROS PASIVOS</b>		<b>2.431</b>	<b>-</b>	<b>2.431</b>	<b>2.616</b>	<b>-</b>	<b>2.616</b>

(1) Corresponde a los contratos de conexión a la red, en especial con Occidental Andina (OXYANDINA) y Occidental de Colombia (OXYCOL), los cuales están indexados con IPP.

## 4.11 Patrimonio

### 4.11.1 Capital suscrito y pagado

	DIC 2020	DIC 2019
Acciones ordinarias	73.050.000	73.050.000
Valor nominal	1.000	1.000
<b>CAPITAL AUTORIZADO</b>	<b>73.050</b>	<b>73.050</b>

### 4.11.2 Derechos y restricciones de los accionistas

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean decretados y tienen derecho a un voto por acción en las reuniones de asamblea de la compañía.

### 4.11.3 Composición capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, estaba distribuido así:

ACCIONISTA	NÚMERO ACCIONES	Diciembre 2020-2019	
		VALOR \$ MILLONES	PARTICIPACIÓN %
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048,0	99,997
INTERVIAL Colombia S.A.S.	500	0,5	0,001
INTERNEXA S.A.	500	0,5	0,001
Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A.	500	0,5	0,001
Proyectos de Infraestructura de Perú S.A.C.	500	0,5	0,001
<b>SUBTOTAL</b>	<b>73.050.000</b>	<b>73.050,0</b>	<b>100,000</b>
<b>TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	<b>73.050.000</b>	<b>73.050,0</b>	<b>100,000</b>

Las acciones en circulación son acciones ordinarias y nominativas.

#### 4.11.4 Reservas

De acuerdo con la ley colombiana, la compañía está obligada a apropiarse el 10 % de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50 % del capital suscrito, son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos que excedan el 50 % del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distributable antes de la liquidación de la compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. El saldo de reserva es el siguiente:

	DIC 2020	DIC 2019
Reserva legal	15.709	12.414
<b>TOTAL RESERVAS</b>	<b>15.709</b>	<b>12.414</b>

#### 4.11.5 Dividendos decretados

Los dividendos decretados sobre las utilidades del ejercicio 2020 y 2019 respectivamente, se detallan a continuación:

	DIC 2020	DIC 2019
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior	29.424	32.943
Reserva Legal (10 %)	2.942	3.294
<b>Utilidades a distribuir</b>	<b>26.482</b>	<b>29.649</b>
Número de acciones	73.050.000	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	(1) 362,52	405,87
<b>DIVIDENDO TOTAL</b>	<b>26.482</b>	<b>29.649</b>

(1) Los dividendos decretados en el año 2019 fueron pagados en su totalidad en el periodo 2020.

### 4.12 Ingresos de contratos con clientes

		DIC 2020	DIC 2019
Uso del STN red existente		931.746	902.912
Uso del STN convocatoria UPME		210.577	141.973
<b>Servicios de transmisión de energía eléctrica</b>	<b>(1)</b>	<b>1.142.323</b>	<b>1.044.885</b>
Conexión al STN	(2)	138.839	124.407
Arrendamiento de Infraestructura	(3)	6.150	7.423
Asociados -AOM-Estudios, Venta de bienes - Otros - (2)		5.920	5.700
<b>Subtotal Servicios Transporte de Energía y asociados</b>		<b>1.293.232</b>	<b>1.182.415</b>
Servicios de construcción de proyectos de infraestructura		21.592	22.655
<b>Subtotal servicios de construcción proyectos de infraestructura</b>		<b>21.592</b>	<b>22.655</b>
<b>TOTAL NEGOCIO TRANSPORTE DE ENERGÍA</b>		<b>1.314.824</b>	<b>1.205.070</b>
Servicios corporativos a empresas del grupo	(4)	20.498	18.246
<b>TOTAL INGRESOS OTROS SERVICIOS</b>		<b>20.498</b>	<b>18.246</b>
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>1.335.322</b>	<b>1.223.316</b>

(1) La variación de \$97.438 corresponde a: nuevas UPMES (UPME 03 DE 2016 San Antonio y la UPME 08 DE 2017 Transformador Sogamoso): \$31.495, IPP \$28.833, TRM y PPI \$17.891, por anualización UPME 07 de 2013 Montería \$19.102, los \$117 restantes corresponden a compensaciones.

(2) La variación corresponde a nuevos contratos por \$6.160 principalmente con TERNIUM del Atlántico por \$5.603 y acceso a la red \$5.279 principalmente con Grupo de Energía de Bogotá (GEB) por \$4.357, IPP \$2.855 y compensaciones \$138.

(3) Variación generada por disminución de las tarifas por Resolución CRC 5890/2020, la cual modifica algunas condiciones de acceso, uso y remuneración para la utilización de la infraestructura del sector de energía eléctrica en el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones.

(4) El incremento se debe al aumento en los servicios prestados a las empresas del Grupo ISA, tales como servicios administrativos, tecnología de información, entre otros prestados por el centro de servicios compartidos.

## Aspectos generales sobre los ingresos:

- Las tarifas de uso del STN por la red existente son reguladas y fijas, corresponden a anualidades, reconocidas en mensualidades iguales, las cuales están sujetas a actualización por Índice de Precios

al Productor (IPP). Los ingresos por Convocatorias UPME del STN corresponden a las anualidades fijas en dólares, presentadas en las ofertas ganadoras de la adjudicación del respectivo proyecto UPME, y se convierten a pesos, cada mes, con la Tasa Representativa del Mercado (TRM) y el *Producer Price Index* (PPI) de Estados Unidos.

- Las tarifas de conexión corresponden a negocios bilaterales, y su cobro se basa en la metodología de remuneración de la Resolución CREG 097 de 2008 correspondiente a Distribución, y en general están sujetas a actualización por el Índice de Precios al Productor (IPP).
- La indisponibilidad de los activos para la prestación del servicio de uso y conexión al STN es una de las componentes del ingreso conforme la metodología CREG de remuneración de los servicios de Transmisión y Distribución, y se reflejan en los registros contables del ingreso por STN y conexión en la facturación de servicios del mes inmediatamente siguiente, a través de compensaciones.

Al cierre de 2020 no se presentó o aplicó ningún cambio regulatorio que afectara los ingresos de uso y conexión.

## 4.13 Costos por prestación de servicios

		DIC 2020	DIC 2019
<b>COSTOS DE PERSONAL</b>	(1)	<b>89.456</b>	<b>93.120</b>
<b>COSTOS GENERALES</b>			
Materiales y mantenimiento	(2)	63.176	52.830
Servicios		22.911	25.498

Ambiental - Social	(3)	19.312	12.190
Honorarios		10.316	9.243
Apoyo operaciones militares	(4)	1.691	3
Intangibles		1.464	1.215
Arrendamientos	(5)	311	1.320
Seguros	(6)	1.738	1.181
Comunicaciones	(7)	1.890	980
Estudios		707	384
Costo venta de bienes		45	73
Diversos		580	767
<b>SUBTOTAL COSTOS GENERALES</b>		<b>124.141</b>	<b>105.684</b>
Contribuciones e impuestos	(8)	22.043	18.618
<b>TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN</b>		<b>235.640</b>	<b>217.422</b>

(1) La disminución en gastos de personal se explica especialmente por la recuperación del gasto de cálculo actuarial nuevas mediciones en cesantías, asociado al retiro por pensión de personas que les aplicaba la ley anterior y a la disminución del salario promedio base para la actualización del pasivo por cálculo actuarial del personal restante, el cual se vio disminuido por la menor ejecución de viáticos durante el periodo.

(2) El incremento está relacionado especialmente con los mayores costos en construcciones y edificaciones por \$2.705, el cual incluye el mantenimiento y adecuación de la sede principal y las diferentes subestaciones para cumplir con las medidas de bioseguridad por el COVID, la contratación de servicios externos \$1.990, para la administración, operación de respaldo y mantenimiento de las subestaciones,

mantenimiento de servidumbres \$1.204 y de obras civiles y de montaje para el mantenimiento de las líneas por \$1.169.

(3) El incremento en los costos ambientales y sociales están relacionados en especial con la gestión ambiental legal por \$3.917 y relocalización de familias y reposición de infraestructura por \$1.172, debido a la entrada de nuevos proyectos en operación, lo cual aumenta las exigencias de los compromisos legales requeridos por la autoridad ambiental. Adicionalmente frente a la gestión social complementaria, dada las dificultades presentadas por la pandemia, se realizó el apoyo a las comunidades ubicadas en las zonas de influencia de nuestros activos, presentando un incremento de \$1.735.

(4) En atención a revisiones al interior del Ejército Nacional, para el año 2020 se suscribió convenio para apoyar las operaciones militares relacionadas con la seguridad de las instalaciones de la compañía con vigencia desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2020, para el 2019 no se suscribió ningún convenio.

(5) La disminución se debe a la cesión del contrato de arrendamiento con EMGESA S.A. E.S.P a la matriz ISA, el cual tiene por objeto el arrendamiento de equipos para la transmisión ubicados en la subestación Betania.

(6) El incremento esta dado por la renovación de la póliza de responsabilidad Civil para directores y Administradores, la cual tuvo un crecimiento significativo asociado al “endurecimiento” del mercado de seguros a nivel mundial, al cual se suma la crisis originada por el COVID-19 y con ellos impactos adicionales y para el caso de Colombia se agravó por la posición que adoptó

la Contraloría General de la República frente a las cláusulas “*Claims Made*” de las pólizas.

(7) Incremento en los servicios telemáticos y de valor agregado prestados a través de convenio suscrito con INTERNEXA.

(8) El incremento corresponde al pago en el 2020 de la contribución de fortalecimiento del Fondo Empresarial sustentado en el artículo 18 de la ley 1955 de 2019 (PND) y en el incremento de Industria y Comercio, efecto del cambio en el manejo con base en la doctrina de la DIAN relacionada con la no aplicación simultánea de la deducción y descuento del ICA.

## 4.14 Gastos de administración

		DIC 2020	DIC 2019
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	(1)	<b>43.648</b>	<b>38.326</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>			
Servicios		13.613	13.258
Honorarios		5.319	4.125
Intangibles		2.301	2.041
Materiales y mantenimiento	(2)	1.098	3.636
Publicidad, impresos y publicaciones		741	830
Comunicaciones		1.130	1.714
Seguros	(3)	1.883	586
Arrendamientos		106	93
Diversos		252	365
<b>SUBTOTAL GASTOS GENERALES</b>		<b>26.443</b>	<b>26.648</b>
Contribuciones e impuestos		623	455
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN ANTES DE DETERIORO</b>		<b>70.714</b>	<b>65.429</b>
Deterioro y amortización de activos	(4)	264	480
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>70.978</b>	<b>65.909</b>

(1) Mayores gastos en especial por incentivo largo plazo directivos asociado al cumplimiento de metas y directrices emitidas desde la matriz ISA, bonificación por acuerdos laborales realizados con el personal e incremento en vacaciones y prima de vacaciones asociado al mayor número de días con derecho.

(2) Disminución en gastos en mantenimiento de construcciones y edificaciones, principalmente por la ejecución del contrato para la construcción de obras civiles y servicios asociados a la sede Medellín.

(3) El incremento esta dado por la renovación de la póliza de responsabilidad Directivos, la cual tuvo un crecimiento significativo asociado al incremento de los riesgos de mercado y al manejo de políticas del gobierno a través de la Contraloría General de la República.

(4) Variación generada por la disminución en el deterioro de inventarios e incremento de la amortización de activos por arrendamiento financiero renting de vehículos, contrato vigente desde marzo de 2020.

## 4.15 Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento

		DIC 2020	DIC 2019
<b>COSTOS Y GASTOS DE PERSONAL</b>	(1)	<b>133.104</b>	<b>131.446</b>
<b>COSTOS Y GASTOS GENERALES</b>			
Materiales y mantenimiento		64.274	56.466
Servicios		36.524	38.756
Honorarios		15.635	13.368
Ambiental - Social		19.312	12.190
Intangibles		3.765	3.256
Apoyo operaciones militares		1.691	3
Comunicaciones		3.020	2.694
Seguros		3.621	1.767
Arrendamientos		417	1.413
Publicidad, impresos y publicaciones		741	830

Estudios	707	384
Costo venta de bienes	45	73
Diversos	832	1.132
<b>SUBTOTAL COSTOS Y GASTOS GENERALES</b>	<b>150.584</b>	<b>132.332</b>
<b>CONTRIBUCIONES E IMPUESTOS</b>	<b>22.666</b>	<b>19.073</b>
<b>COSTOS DE OPERACIÓN ANTES DE DETERIORO</b>	<b>306.354</b>	<b>282.851</b>
Deterioro y amortización de activos	264	480
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	<b>306.618</b>	<b>283.331</b>

(1) Ver detalle de costos y gastos de personal en nota 4.15.1. Costos y gastos de personal.

### 4.15.1 Costos y gastos de personal

El siguiente cuadro muestra el total de costos y gastos de personal:

	DIC 2020	DIC 2019
Salarios	48.518	44.586
Prestaciones sociales	29.411	27.939
Aportes y contribuciones sobre nómina	23.583	22.675
Bonificaciones y auxilios	17.985	15.523
Viáticos y gastos de viaje	4.790	7.733
Seguros	5.437	4.727
Servicios contratados	1.772	2.462
Capacitación	1.088	1.932
Otros gastos de personal	1.516	<b>2.995</b>
Cálculo actuarial	(996)	874
<b>TOTAL</b>	<b>133.104</b>	<b>131.446</b>

## 4.15.2 Utilidad del contrato de cuentas en participación

	DIC 2020	DIC 2019
Costo distribución utilidad cuentas en participación	975.322	894.155

El crecimiento de los ingresos en mayor proporción que el de los gastos asociados al contrato de cuentas en participación, generaron incremento en el costo por distribución de la utilidad de este contrato para el partícipe inversionista.

## 4.16 Otros ingresos

		DIC 2020	DIC 2019
Arrendamiento		1.207	1.195
Recuperaciones de costo y gastos	(1)	406	1.660
Otros		24	27
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>		<b>1.637</b>	<b>2.882</b>

(1) En 2019 incluye la devolución que realizó la CGR (Resolución N°801170005) del pago realizado en exceso de la cuota de control fiscal y de auditaje en el año 2018.

## 4.17 Ingresos y gastos financieros

### 4.17.1 Ingresos financieros

	DIC 2020	DIC 2019
<b>INTERESES</b>		
Sobre cuentas por cobrar vencidas y otros préstamos	1.216	1.001
Rendimientos ajuste costo amortizado NIIF	1.364	653
Rendimientos sobre otros activos	667	514
Rendimientos reajuste monetario	49	110
Descuentos financieros	403	353
<b>TOTAL INTERESES</b>	<b>3.699</b>	<b>2.631</b>
<b>DIFERENCIA EN CAMBIO</b>		
Efectivo	22	84
Deudores	223	66
Cuentas por pagar	314	75
<b>TOTAL DIFERENCIA EN CAMBIO</b>	<b>559</b>	<b>225</b>
<b>TOTAL INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>4.258</b>	<b>2.856</b>

### 4.17.2 Gastos financieros

	DIC 2020	DIC 2019
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Intereses y comisiones		
Otros intereses	33	359
Intereses Cálculo actuarial	5.894	5.382
Comisiones y otros intereses	9	52
<b>TOTAL INTERESES Y COMISIONES</b>	<b>5.936</b>	<b>5.793</b>
<b>DIFERENCIA EN CAMBIO</b>		
Efectivo	18	30
Deudores	118	174
Cuentas por pagar	199	156
<b>TOTAL DIFERENCIA EN CAMBIO</b>	<b>335</b>	<b>360</b>
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>6.271</b>	<b>6.153</b>

## 4.18 Litigios y demandas

ISA INTERCOLOMBIA actualmente es parte procesal, como demandada, demandante o tercero interviniente en procesos judiciales de naturaleza administrativa y laboral. Ninguno de los procesos en los que se le ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la compañía. Así mismo, en su propio nombre, ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

A continuación, se revela el resumen de los procesos:

PROBABILIDAD PÉRDIDA O GANANCIA	TIPO DE PROCESO	Nº DE PROCESOS	SALDO
Eventuales en contra	Laborales/ Administrativos	16	5.302
Eventuales y remotos a favor	Laborales/Administrativos y Civiles	14	494

## 4.19 Garantías

TIPO DE GARANTÍA	BANCO EMISOR	BENEFICIARIO	OBJETO	MONEDA ORIGEN	SALDO EN USD	SALDO EN COP MM	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN
Bancaria	Davivienda	Green Power Colombia	Garantizar el cumplimiento de la fecha de puesta en servicio de bienes o equipos de conexión existente. Terminación anticipada durante la etapa de construcción.	COP	3.719.521	14.428	04-03-20	04-03-21

## 4.20 Resultado por acción

La utilidad neta por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado anual de las acciones en circulación a la fecha del estado de situación financiera.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el número de acciones en circulación fue de 73.050.000. A continuación, presentamos la determinación de la utilidad por acción:

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción que está expresada en pesos)

	DIC 2020	DIC 2019
Utilidad (pérdida) neta por acción	29.424	32.943
Número de acciones promedio en circulación	73.050.000	73.050.000
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR ACCIÓN</b>	<b>402,79</b>	<b>450,96</b>

## 4.21 Partes relacionadas y otros pagos

### 4.21.1 Vinculados económicos

Los principales saldos y transacciones con vinculados económicos durante los años 2020 y 2019 fueron los siguientes:

	DIC 2020	DIC 2019
<b>SALDOS DE BALANCE</b>		
<b>DEUDORES</b>	<b>9.283</b>	<b>9.421</b>
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	5.390	4.909
INTERNEXA S.A. E.S.P.	1.644	1.570
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	962	865
INTERVIAL CHILE S.A.	373	72
INTERCHILE S.A.	290	930

TRANSELCA S.A. E.S.P.		287	556
PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERÚ S.A.C.		86	70
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.		85	-
INTERNEXA PERU S.A.		72	94
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION		50	63
INTERNEXA CHILE		22	31
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA		22	18
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMA S.A.S. E.S.P.		-	199
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED		-	44
<b>CUENTAS POR PAGAR Y OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>		<b>24.932</b>	<b>25.340</b>
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	(1)	21.741	22.702
TRANSELCA S.A. E.S.P.		1.616	1.004
INTERNEXA S.A. E.S.P.		1.412	1.327
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		154	268
SISTEMAS INTELIGENTES DE RED		9	39
<b>DIVIDENDOS DECRETADOS</b>		<b>29.648</b>	<b>23.829</b>
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	(2)	29.648	23.829
<b>TRANSACCIONES RELACIONADAS CON RESULTADOS</b>			
<b>INGRESOS</b>		<b>48.511</b>	<b>49.283</b>
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	(3)	25.240	25.671
INTERNEXA S.A. E.S.P.		8.432	9.670
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		5.638	5.302
TRANSELCA S.A. E.S.P.		2.346	2.098
INTERCHILE S.A.		1.870	2.306
RED DE ENERGÍA DEL PERÚ S.A.		1.654	1.405
INTERVIAL CHILE S.A.		1.247	731
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA - PANAMA S.A.S. E.S.P.		765	1.410
CONSORCIO TRANSMANTARO S.A.		411	32

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DEL PERU S.A.C.		197	134
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA		174	85
INTERNEXA PERÚ S.A.		154	155
INTERNEXA CHILE		133	122
TRANSAMERICAN TELECOMUNICATION		120	89
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S		68	48
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA PERÚ		62	25
<b>GASTOS</b>		<b>1.000.037</b>	<b>916.402</b>
INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P.	(4)	975.322	894.155
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		10.260	9.448
INTERNEXA S.A. E.S.P.		7.922	7.495
TRANSELCA S.A. E.S.P.		6.268	5.261
SISTEMAS INTELIGENTES EN RED S.A.S		265	43

(1) Representa el saldo de cuenta por pagar por utilidad generada en el contrato cuentas en participación y por los aportes de inventarios relacionados con los sobrantes de proyectos.

(2) Dividendos decretados sobre las utilidades a diciembre 31 de 2018 y 2019 respectivamente.

(3) Corresponde a los ingresos generados por el contrato de prestación de servicios administrativos y de gerenciamiento de proyectos.

(4) Costo generado en la liquidación de las utilidades del contrato de cuentas en participación.

## 4.21.2 Compensación personal clave de la Gerencia

El siguiente cuadro muestra los gastos de personal para dirección y confianza y otros:

CATEGORÍA	DIC 2020		DIC 2019	
	Nº PERSONAS	VALOR	Nº PERSONAS	VALOR
Dirección y Confianza	413	69.424	381	64.522
Otros	216	25.906	204	25.881
<b>TOTAL</b>	<b>629</b>	<b>95.330</b>	<b>585</b>	<b>90.403</b>

La compensación de los directores y otros miembros claves de la gerencia fue la siguiente:

	DIC 2020	DIC 2019
<b>ADMINISTRADORES</b>		
Honorarios de Junta Directiva	179	112
Salarios y prestaciones a directivos	(i) 8.181	6.735
Bonificaciones a directivos	(ii) 2.013	1.833
Auxilios a directivos y otros	(iii) 1.027	1.012
Préstamos por cobrar a directivos	(iv) 1.659	1.721

El detalle de los conceptos percibidos por los directivos de la compañía para los siguientes conceptos (i), (ii), (iii) y (iv) es:

CONCEPTO	NOTAS	DIC 2020			DIC 2019		
		DIRECTORES (1)	GERENTES (2)	TOTAL	DIRECTORES (1)	GERENTES (2)	TOTAL
Salario integral	(i)	5.013	2.709	7.722	3.824	2.544	6.368
Vacaciones	(i)	204	254	458	202	165	367

Bonificaciones	(ii)	1.225	788	2.013	1.105	728	1.833
Auxilios	(iii)	654	245	899	498	237	735
Otros (Incapacidades y viáticos no variables)	(iii)	78	51	129	161	116	277
<b>TOTAL DEVENGADOS</b>		<b>7.174</b>	<b>4.047</b>	<b>11.221</b>	<b>5.790</b>	<b>3.790</b>	<b>9.580</b>
<b>SALDO DE PRÉSTAMOS</b>	<b>(IV)</b>	<b>1.413</b>	<b>245</b>	<b>1.659</b>	<b>387</b>	<b>1.334</b>	<b>1.721</b>

(1) Se incluye dentro del concepto Directores los siguientes 19 directivos de la compañía:

DIRECCIONES DE LA COMPAÑÍA	
Director Tecnología de Información	Director Operación
Director Talento Organizacional	Director Planeación y Tesorería
Director Contabilidad e Impuestos	Director Ejecución Proyectos Centro Sur
Director CTE Noroccidente	Director Ejecución Proyectos Norte
Director CTE Centro	Director Comunicaciones
Director CTE Oriente	Director Aprovisionamiento
Director CTE Suroccidente	Director Sostenibilidad
Director Estrategia	Director Auditoría
Director Mantenimiento	Director Servicios Talento Organizacional
Director Servicios Administrativos	

(2) Se incluye dentro del concepto "Gerentes", para el año 2020 y 2019 a 5 directivos de la Compañía: Gerente General, Secretario General, Gerente de Proyectos, Gerente de Operaciones, Gerente Financiero, Gerente Centro de Servicios Compartidos.

En cumplimiento de artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013 dejamos constancia de que ningún miembro de la administración de la compañía ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

### 4.21.3 Operaciones con partes relacionadas - Personal clave de la Gerencia

Para el año 2020 y 2019 de acuerdo con lo reportado por el personal clave de la gerencia no se realizaron operaciones con partes relacionadas.

### 4.21.4 Pagos a asesores o gestores cuya principal función es tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas

Durante el año 2020 no se presentaron pagos por conceptos como: salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, ni erogaciones por transporte, a favor de asesores o gestores, vinculados o no a la compañía mediante contrato de trabajo, cuya principal función para realizar, consistiera en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramites.

## 4.22 Eventos subsecuentes

No tenemos conocimiento de transacciones o hechos relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2020 que puedan afectar la operación o la situación financiera de la compañía.





## Certificación de normas de propiedad intelectual y derechos de autor nivel especial

Medellín, 15 de febrero de 2021

Los suscritos Representante Legal y Director de Tecnología de Información de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1° de la Ley 603 de 2000.

### Certifican:

- 1 Que la Sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que el software que utiliza es legal y sobre el mismo ha pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones. Los documentos reposan en el Archivo Central de la Empresa.
- 2 Que la Dirección Tecnología de Información de la Sociedad tiene inventariado el software que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.
- 3 Que, de acuerdo con las políticas de la Sociedad y guías institucionales, los trabajadores están en la obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

**Luis Alejandro Camargo S.**  
Representante Legal  
(Ver certificación anexa)

**Carlos Eduardo Triviño M.**  
Director Tecnología de Información

## Tabla de referencia para siglas

**AOM:** Administración, Operación y Mantenimiento

**CGN:** Contaduría General de la Nación

**CGR:** Contraloría General de la República

**COP:** Pesos colombianos

**CREG:** Comisión de Regulación de Energía y Gas

**CREE:** Contribución Empresarial para la Equidad

**FAER:** Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas Rurales Interconectadas

**FOES:** Fondo de Energía Social

**GMF:** Gravamen a los movimientos financiero

**IASB:** *International Accounting Standards Board*

**ICBF:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**IPP:** Índice de Precios al Productor

**ISA:** Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.

**NIC:** Normas Internacionales de Contabilidad

**NIC SP:** Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

**NCIF:** Normas Contables e Información Financiera-Colombia

**NIIF:** Normas Internacionales de Información Financiera

**PPI:** Producer Price Index

**PRONE:** Programa de Normalización de Redes Eléctricas

**RSI:** Régimen Salario Integral

**ROF:** Régimen Ordinario Fijo

**SENA:** Servicio Nacional de Aprendizaje

**STN:** Sistema de Transmisión Nacional

**TRM:** Tasa Representativa del Mercado

**UPME:** Unidad de Planeación Minero Energética

**USD:** Dólar de Estados Unidos de Norteamérica

# Informe del revisor fiscal



Building a better  
working world

## Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:  
ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

### Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

### Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende el reporte integrado de Gestión 2020, pero no incluye los estados financieros ni mi informe de auditoría correspondiente.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresa ninguna forma de conclusión sobre la misma.

En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información que identifique más arriba y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo. Si, basándome en el trabajo que he realizado sobre la otra información que obtuve antes de la fecha de este informe de auditoría, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada de lo que informar al respecto.

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No. 66 - 67  
Edificio Plaza Nueva Oficina  
Tel: +57 (1) 484 7000  
Fax: +57 (1) 484 7074

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 42B No. 3 Sur-100  
Edificio 400 en City  
Tel: +57 (4) 348 8000  
Fax: +57 (4) 348 8000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cartagena - Atlántico  
Carrera 4 Norte No. 99 - 97  
Edificio Baya 800  
Oficina 800-810  
Tel: +57 (32) 448 8200  
Fax: +57 (32) 448 8200

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Magdalena  
Calle 77B No. 50 - 41  
Edificio Correo Empresarial  
Luz Barrantes 31 Oficina 3111  
Tel: +57 (45) 348 2211  
Fax: +57 (45) 348 2200



Building a better  
working world

## Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

## Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.
- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.



Building a better  
working world

- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

### Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2019, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 25 de febrero de 2020.

### Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de estas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; y 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la conciliación por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emité por separado el 25 de febrero de 2021.

Patricia Mendoza Sierra  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 788856-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia  
25 de febrero de 2021

## Agradecimientos:

Extendemos nuestros más sinceros agradecimientos a aliados, proveedores y colaboradores por hacer parte de este Informe, aportando valiosa evidencia fotográfica que dejó registro de nuestra gestión en el 2020. Adicionalmente, agradecemos a los trabajadores que participaron en el concurso en el que nos mostraron sus experiencias de vida y trabajo durante la pandemia, y que como resultado quedó el registro fotográfico con el que le añadimos valor a este importante documento para la compañía.

Autor	Página
Moisés Barrera Gómez	1
Andrés Felipe Acosta Bermúdez	39
Walter Andrés Londoño Bustamante	51
William Hernán Santana Achury	30 - 46
Gloria Patricia Arbeláez Maldonado	75
Ana María Gómez Mora	82
Andrés Felipe Acosta Bermúdez	83 - 85
Álvaro Ruda Álvarez	204

INFORME INTEGRADO

# GESTIÓN

▶▶▶ 2 0 2 0

The logo for isa (Intercolombia) is written in a blue, cursive script. The 'i' and 's' are connected, and the 'a' has a long, flowing tail that ends in a small red and orange gradient.

INTERCOLOMBIA

Conmutador: (574) 325 2400

Fax: (574) 317 0417

Línea única de atención: 01 8000 94 2001

Cl. 12 sur N° 18 - 168

Bloque 1, Pisos 2, 3

Medellín, Colombia

**Intercolombia**@intercolombia.com

[www.isaintercolombia.com](http://www.isaintercolombia.com)

