

Así nos comunicamos en
el Grupo ISA



La comunicación no depende únicamente de un proceso o un área de la empresa, **somos todos los integrantes de la organización quienes generamos los hábitos diarios de comunicación.**

En este decálogo exponemos **10 recomendaciones** que podemos seguir como empleados del Grupo ISA para que **entre todos construyamos equipos diversos**, haciendo buen uso del lenguaje, para evitar sesgos o discriminación en distintas formas, pues creemos que **las diferencias entre los seres humanos nos enriquecen.**

1



Nuestro lenguaje no masculiniza ni feminiza cargos ni roles.



No

- Los ingenieros electricistas



Sí

- Los profesionales/ expertos en Ingeniería Eléctrica

2



Recomendamos incluir el artículo la/el dependiendo del género con el que la persona se identifica.



No

- Directivo



Sí

- La directora/ la jefe / la vicepresidente
- El director/ el jefe / el vicepresidente

3



Evitamos el uso del masculino como genérico, esto es excluyente.



No

- El solicitante
- Trabajadores



Sí

- La persona solicitante
- Integrantes de equipo, personas, talento humano

4



Empleamos pronombres y determinantes.



No

- Ninguno vino



Sí

- Nadie vino

5



Feminizamos los cargos profesionales, cuando sea ocupado por una mujer.



No

- La ingeniero
- La médico



Sí

- Operadora
- Ingeniera

6



No usamos términos alejados de la realidad o excluyentes para referirse a personas con discapacidad.



No

- Discapacitados
- Especiales
- Capacidades diferentes



Sí

- Personas con discapacidad

7



A las personas con discapacidades específicas las podemos mencionar como:



No

- Personas especiales
- Sordo
- Ciego
- Con problemas



Sí

- Persona con discapacidad auditiva
- Persona con discapacidad física
- Persona con discapacidad visual o baja visión
- Persona con discapacidad cognitiva o intelectual

8



Evitamos frases basadas en estereotipos.



No

- “Le vino”
- “Trabajamos como negros”



Sí

- “Te dejó el tren”
- “Eso tan gay”

9



No usamos términos despectivos.



No

- Negro/ negrita
- Mariquita
- Machorra
- El Gay / la lesbiana
- El raro
- El discapacitado
- El especial

10



No usamos ni promovemos apodos despectivos entre nosotros mismos



No

- La gordita
- El enano
- Brujita



En Grupo ISA tenemos prohibido el uso de expresiones ofensivas, chistes malintencionados o comentarios vulgares que vayan en contra de la integridad de alguien o que afecten su personalidad.



No juzgamos a las personas por sus características socioculturales y económicas. Los valoramos por su esencia, sus habilidades, sus principios y demás aspectos que hacen de ellos seres humanos que merecen respeto.



Tratamos a las personas con discapacidad de manera natural, no las subestimamos, porque estamos seguros de la riqueza que encontramos en la diversidad y estamos comprometidos para construir ambientes de trabajo sanos, basado en el respeto por la diversidad y la inclusión para seguir generando conexiones que inspiran.

MOS

